

REFERAT Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 2022-2025 d. 23-10-2025

Mødedato Torsdag d. 23. oktober 2025 kl. 16:30

Mødested 2608, Gladsaxeværrelset

Mødedeltagere Kristine Henriksen (A), Dorthe Wichmand Müller (F), Rikke Louise Schilling (A), Trine Græse (A), Rebecca Plomin (C), Lars Abel (M), Suleman Naim (Uden for parti), Lone Yalcinkaya (V), Michael Dorph Jensen (Ø)

Indholdsfortegnelse

Pulje til udeliv, disponerede midler 2025 og planlagte tiltag 2026.....	3
Resultat af brugertilfredshedsundersøgelse på hjemmehjælpsområdet 2025.....	5
Status på afprøvninger med tværfaglige teams i Hjemmeplejen.....	9
Status på implementering af sundhedsreformen.....	11
Mundtlige meddelelser.....	12
Lukket: Mundtlige meddelelser.....	13
Godkendelse.....	13

Pulje til udeliv, disponerede midler 2025 og planlagte tiltag 2026

INDSTILLING

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at bassinet ved Rosenlund renoveres i 2026 med en forventet udgift på 500.000 kr.

BESLUTNING

Tiltrådt.

Der var afbud fra Suleman Naim.

Gennemgang af sagen

Resumé

Der blev i budgetaftalen for budget 2025-2028 afsat en pulje til udeliv på plejeboligerne på 800.000 kr. årligt. Social- og Sundhedsforvaltningen fremlægger med denne sag en orientering om udmøntningen af puljen i 2025 samt planlagte tiltag i 2026. Social- og Sundhedsforvaltningen har i 2025 igangsat en række tryghedsskabende tiltag i form af bedre udendørs belysning ved Rosenlund Plejeboliger og Bakkegården Plejeboliger.

Baggrund

Der blev i budgetaftalen for budget 2025-2028 afsat en pulje til udeliv på plejeboligerne på 800.000 kr. årligt. Puljen til udeliv kan anvendes til ændringer eller forbedringer, som følger af kommunens forpligtigelse til at varetage plejeindsatsen, herunder for eksempel anlæg af stier, lys og opstilling af bænke på udearealerne.

Status på tiltag i 2025

I tabellen herunder ses et overblik tiltag, som forventes gennemført i 2025.

Tiltag	Udgift	Status
Udebelysning ved Rosenlund	140.000 kr.	Udført
Udebelysning ved Bakkegården	350.000 kr.	Forventes igangsat oktober og færdigt inden udgangen af 2025

Renovering af gangareal ved Gedebukkemandens Hus	12.000 kr.	Udført
Ikke disponerede midler	293.000 kr.	

Social- og Sundhedsforvaltningen har prioriteret udebelysningen ved Rosenlund og Bakkegården for at afhjælpe de udfordringer, som den eksisterende og mangelfulde belysning gav beboere, medarbejdere og pårørende med utryghed i mørket og fare for fald. Social- og Sundhedsforvaltningen ønsker også, at lyset kan have en præventiv effekt på den utryghedsskabende adfærd fra udefrakommende, som den mangelfulde belysning gav mulighed for. Arbejdet med udebelysning ved Rosenlund er udført, og arbejde med udebelysningen ved Bakkegården forventes igangsat i oktober og gennemført inden udgangen af 2025.

Planlagte tiltag i 2026

Social- og Sundhedsforvaltningen planlægger at renovere bassinet ved Rosenlund Plejeboliger. Den forventede udgift hertil er på 500.000 kr., som forventes dækket af 2026 budget samt eventuelt videreførte midler fra 2025.

Fremtidig opfølgning

Social- og Sundhedsforvaltningen vil årligt fra 2026 og fremad lægge den planlagte udmøntning af puljen til godkendelse i årets første kvartal.

Resultat af brugertilfredshedsundersøgelse på hjemmehjælpsområdet 2025

INDSTILLING

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

BESLUTNING

Sagen blev forelagt til orientering.

Gennemgang af sagen

Resumé

Den nationale brugertilfredshedsundersøgelse fra 2025 viser, at hjemmehjælpsmodtagere i Gladsaxe Kommune generelt er tilfredse med den hjælp, de modtager. Samlet set svarer 77 pct. af hjemmehjælpsmodtagerne i Gladsaxe, at de er tilfredse eller meget tilfredse med støtten i hjemmet. Resultatet svarer til den gennemsnitlige tilfredshed på landsplan.

Selvom den nye undersøgelse benytter en anden spørgeramme end Gladsaxe Kommunes tidligere målinger, har forvaltningen - på enkelte områder - foretaget sammenligninger til den seneste undersøgelse i 2020.

Baggrund

I forbindelse med Regeringens aftale om ældrereformen blev det i foråret 2024 besluttet, at der løbende skal gennemføres nationale brugertilfredshedsundersøgelser på plejehjems- og hjemmehjælpsområdet, som også skulle indeholde data på kommuneniveau.

Medafsæt i den nye nationale undersøgelse og som en del af Gladsaxe Kommunes arbejde med regelforenklning skal Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget beslutte, hvorvidt kravet om egne lokale brugertilfredshedsundersøgelser i Gladsaxe Hjemmepleje kan fjernes, jf. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 23.05.2024, punkt 2. Udvalget forelægges en sag herom i november.

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget forelægges med denne sag resultaterne af den nye brugertilfredshedsundersøgelse af hjemmehjælpsområdet.

Gladsaxe Kommunes egne brugertilfredshedsundersøgelser

Gladsaxe Kommune fik foretaget brugertilfredshedsundersøgelse i Hjemmeplejen i henholdsvis 2010, 2012 og 2016 og 2020. Konsulentfirmaet Rambøll Management har hver gang stået for dataindsamlingen og bearbejdningen af data til undersøgelsen. Alle modtagere af hjemmehjælp – dvs. borgere både under og over folkepensionsalderen – deltog i disse undersøgelser.

Den seneste rapport for brugertilfredshed på hjemmehjælpsområdet, som blev foretaget i 2020, er vedlagt i bilag 1, jf. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 03.02.2021, punkt 7.

Rammerne for brugertilfredshedsundersøgelsen

Den nye nationale brugertilfredshedsundersøgelse for hjemmehjælpsområdet er udført af Danmarks Statistik i perioden november 2024 til februar 2025.

Den rummer 33 spørgsmål og er landsdækkende. Det er derfor muligt at sammenligne resultaterne fra Gladsaxe Kommune med resultaterne fra samtlige af landets kommuner. For at understøtte dette har Ældreministeriet udviklet et interaktivt danmarkskort med farvemarkeringer, der viser forskelle i borgertilfredshed kommunerne imellem. Her ses det fx, at borgernes tilfredshed med hjemmehjælp er større i Gladsaxe end i de omkringliggende kommuner, jf. bilag 2.

Alle hjemmehjælpsmodtagere har fået tilsendt en invitation til at besvare et webbaseret spørgeskemaet. Invitationen er sendt med Digital Post og med almindeligt brev til de borgere, som er fritaget for Digital Post. Borgere, der ikke har svaret på spørgeskemaet, og som har et offentligt tilgængeligt telefonnummer, er blevet kontaktet telefonisk med et tilbud om telefoninterview. Undersøgelsen har en svarprocent på 41 pct.

Resultater af den nye brugertilfredshedsundersøgelse

Brugertilfredshedsundersøgelsen fra 2025 viser, at Gladsaxe Kommunes Hjemmepleje har en samlet tilfredshed på 77,1 pct. Hjemmehjælpsmodtagerne i Gladsaxe udtrykker størst tilfredshed med den støtte, de modtager til indkøb, hvor tilfredsheden ligger på hele 96 pct. Derudover ligger resultaterne i top på de spørgsmål, hvor der spørges ind til, om borgerne er trygge ved og føler sig behandlet med værdighed og respekt af de medarbejdere, der kommer i deres hjem. Undersøgelsen peger dog også på områder med udviklingspotentiale. Det gælder især borgernes oplevelse af, i hvilken grad de kan gøre dét, der er vigtigt for dem i hverdagen. Der ses også en relativt lav tilfredshed med støtten til rengøring på kun 67 pct. samt et begrænset kendskab til muligheden for frit valg af leverandør. Begge disse områder beskrives nærmere længere nede.

I Gladsaxe Kommune svarer den samlede tilfredshed til en gennemsnitlig tilfredshedsscore på 4,0, hvilket ligger på niveau med landsgennemsnittet. På landsplan forekommer den højeste gennemsnitlige tilfredshedsscore på 4,5 i Samsø Kommune, og den laveste på 3,5 i Frederiksberg Kommune.

Den samlede rapport for brugertilfredsheden på hjemmehjælpsområdet i Gladsaxe Kommune er vedlagt i bilag 3. For at forstå resultaterne i rapporten er det vigtigt at vide, at tilfredsheden er opgjort på to forskellige måder:

- Fordeling af svar – Her vises, hvor stor en andel af de adspurgte der har svaret ”meget tilfreds”, ”tilfreds”, ”hverken tilfreds eller utilfreds”, ”utilfreds” eller ”meget utilfreds” på de enkelte spørgsmål. Den samlede tilfredshed, omfatter det alle de borgere, som har svaret både ”meget tilfreds” og ”tilfreds”.
- Gennemsnitsscore – Her gives hvert svar en værdi fra 1 til 5, hvor 1 betyder ”meget

utilfreds" og 5 betyder "meget tilfreds". Den samlede score beregnes som et gennemsnit af disse værdier.

Metodisk forbehold for bagudrettet sammenligning

Spørgsmålene i den nye undersøgelse adskiller sig som sagt fra dem, der er anvendt i kommunens egne brugerundersøgelser. Og det skal derfor bemærkes, at undersøgelsen fra 2025 ikke kan danne grundlag for en fuldt valid og systematisk vurdering af udviklingen i borgernes tilfredshed siden 2020. På enkelte områder er spørgsmålene dog formuleret så tilpas ens, at det er muligt at foretage en indikativ sammenligning af resultaterne. Forvaltningen har derfor valgt at sammenholde data på disse udvalgte områder for at give et billede af, hvordan borgernes tilfredshed kan have udviklet sig over tid – med de nødvendige metodiske forbehold. Disse udvalgte områder gennemgås nedenfor.

Overordnet tilfredshed

I tabellen nedenfor ses tilfredsheden i henholdsvis 2016, 2020 og 2025 opgjort på procentdel, der har svaret "meget tilfreds"/"tilfreds" og gennemsnitsscore.

Spørgsmål	2016	2020	2025
Hvor tilfreds er du samlet set med den hjælp du får?	66 pct. (3,8)	70 pct. (3,9)	77 pct. (4,0)

Brugertilfredsheden, målt på det helt overordnede spørgsmål "Hvor tilfreds er du samlet set med den hjælp du får?" ligger på score 4,0 i 2025, hvilket kan indikere, at der er sket en stigning i gennemsnitsscoren på 0,1 sammenlignet med 2020.

Tilfredshed med personlig pleje og rengøring

Andelen af borgere, der er tilfredse med den personlige pleje, ser ud til at være vokset fra 80 pct. i 2020 til 87 pct. i 2025. Tilsvarende kan der ses, at tilfredsheden med rengøring er steget fra 57 pct. til 67 pct. i samme periode. Det er erfaringen fra kommunens egne undersøgelser, at borgernes tilfredshed med rengøring generelt er lavere end på andre områder. Den samme tendens gør sig gældende på landsplan, hvor tilfredsheden med rengøring tilsvarende er 67. På trods af den relativt lave tilfredshed med rengøring, påpeger forvaltningen, at det er positivt, at borgernes tilfredshed generelt ser ud til at stige på disse to centrale hjemmehjælpsområder, der har direkte betydning for borgernes hverdag.

Måling af kontinuitet i Hjemmeplejen

Kontinuitet har været et vedvarende fokusområde i kommunens egne undersøgelser både i 2016 og 2020. Det skal bemærkes, at der er to former for kontinuitet – medarbejderkontinuitet og kontinuitet i opgaveløsningen. Hvad angår medarbejderkontinuiteten, så angav 66 pct. af borgerne i 2020, at der var en vis grad af kontinuitet i forhold til antallet af medarbejdere i hjemmet. I den nye undersøgelse angiver 77 pct. af borgerne, at de oplever en vis grad af kontinuitet i deres hjemmepleje. På tilsvarende vis ser det ud til, at flere hjemmehjælpsmodtagere oplever kontinuitet i opgaveløsningen. I 2020 oplevede 61 pct. af

borgerne, at opgaverne blev løst på samme måde uafhængig af, hvilke medarbejdere der kom i hjemmet, og til sammenligning oplever 83 pct. af borgerne en vis grad af kontinuitet i opgaveløsningen i 2025. Resultatet kan indikere, at Hjemmeplejens indsats for at styrke kontinuiteten har haft en positiv effekt, og at flere borgere derfor møder velkendte ansigter i hverdagen.

Viden om muligheden for frit leverandørvalg

Kendskabet til muligheden for frit valg af leverandør er faldet en smule. I 2020 angav 58 pct. af borgerne, at de kendte til muligheden for frit valg mellem kommunale og private leverandører – mod 54 pct. i 2025, hvilket er et fald på 4 procentpoint. Forvaltningen vil fortsat have fokus på at udbrede kendskabet til denne rettighed, fx ved at sikre, at kommunens hjemmeside er opdateret, så information om frit valg er tilgængelig og synlig. Borgere, der ansøger om støtte i hjemmet – eller får deres støtte revurderet – vil dertil systematisk blive informeret og vejledt om muligheden for frit valg af leverandør af Visitationen.

Tilfredshed på tværs af private og kommunale leverandører

2025-undersøgelsen viser nogle tydelige forskelle i tilfredsheden med henholdsvis den kommunale og de private leverandører. Blandt borgere, der udelukkende modtager støtte fra den kommunale hjemmepleje, angiver 79 pct., at de er tilfredse eller meget tilfredse. Til sammenligning er det kun 67 pct. af borgerne, der alene modtager hjælp fra en privat leverandør, der angiver, at de er tilfredse. Dette indikerer, at der er sket en væsentlig ændring i forhold til undersøgelsen fra 2020, hvor den gennemsnitlige tilfredshed var højest for de private leverandører.

Videre proces

Danmarks Statistik vil fremover gennemføre brugertilfredshedsundersøgelser på hjemmehjælps- og plejeboligområdet skiftevis hver andet år. Det betyder, at den næste undersøgelse på hjemmehjælpsområdet bliver tilgængelig i 2029.

Relateret behandling

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 03.02.2021, punkt 7.

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 23.05.2024, punkt 2.

Status på afprøvninger med tværfaglige teams i Hjemmeplejen

INDSTILLING

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

BESLUTNING

Sagen blev forelagt til orientering.

Gennemgang af sagen

Resumé

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget forelægges på mødet en status på afprøvningerne med de nye tværfaglige teams i Hjemmeplejens afdeling Vest 1 og 2.

Baggrund

Gladsaxe Kommune gennemfører en gradvis omstilling til tværfaglige teams i Hjemmeplejen, hvor sygeplejersker, terapeuter, social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter fremover samles under én fælles leder i de nye teams, jf. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 28.08.2025, punkt 2. Det er hensigten med de tværfaglige teams, at de skal understøtte, at borgerne får mere selvbestemmelse og i højere grad oplever en helhedsorienteret og sammenhængende ældrepleje.

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget forelægges løbende status på omstillingen til tværfaglige teams i Hjemmeplejen. I den seneste status orienterede forvaltningen om, at afdelingen Vest 1 og 2 fungerer som afprøvningsområde i Hjemmeplejen med opstart fra 01.10.2025. Det betyder, at det bliver i afprøvningsområdet, hvor alle faglighederne for første gang samles i de nye tværfaglige teams.

Afprøvningerne i Vest 1 og 2 giver mulighed for at teste, hvordan den nye teamorganisering fungerer i praksis, samt hvordan samarbejdet mellem faglighederne i de nye teams bedst tilrettelægges. Målet er at sikre, at borgerne får øget selvbestemmelse og i højere grad oplever en helhedsorienteret og sammenhængende indsats. I den forbindelse spiller de fysiske rammer en vigtig rolle. Lokaler, der understøtter koordinering, kommunikation og det daglige samarbejde, kan være afgørende for, at det tværfaglige arbejde lykkes. Afprøvningerne vil derfor have fokus på både samarbejdsformer, mødestrukturer og den fysiske indretning. Erfaringerne herfra vil danne grundlag for den videre udrulning i Hjemmeplejens fem øvrige afdelinger.

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget forelægges på mødet en status på afprøvningerne i Vest 1 og 2, jf. bilag 1.

Deltager i sagens behandling

Anne Kristensen, Leder af Hjemmeplejen

Rikke Daugaard, Proceskonsulent i Hjemmeplejen

Relateret behandling

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 28.08.2025, punkt 2

Status på implementering af sundhedsreformen

INDSTILLING

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

BESLUTNING

Sagen blev forelagt til orientering.

Gennemgang af sagen

Resumé

På dette møde giver Social- og Sundhedsforvaltningen en status på arbejdet med implementering af sundhedsreformen 2024.

Baggrund

Regeringen, Danmarksdemokraterne, Det Konservative Folkeparti, Radikale Venstre og Socialistisk Folkeparti indgik 15.11.2024 en politisk aftale om en sundhedsreform med ikrafttrædelse per 01.01.2027. Aftalen udgør den vigtigste reform af sundhedsvæsenet siden kommunalreformen i 2007.

Sundhedsreformen betyder, at der kommer betydelige forandringer i den nuværende struktur, opgavefordeling og økonomi på sundhedsområdet. Det indebærer bl.a., at myndigheds- og finansieringsansvaret for en række sundhedsopgaver flyttes fra kommuner til regioner. Det drejer sig om akutsygeplejen, de midlertidige pladser, den patientrettet forebyggelse samt rehabilitering på specialiseret niveau og dele af den avancerede genoptræning. Forandringerne indebærer fx også, at der etableres lokale sundhedsråd, som skal være drivende i omstillingen af sundhedsvæsenet og styrkelsen af det nære sundhedsvæsen.

Kommunerne skal frem mod januar 2027 både deltage i forberedelser i samarbejde med staten og regionerne – og de skal selv løfte en række opgaver. Det omfatter bl.a. ændring af styrelsesvedtægter, nedsættelse af sundhedsråd, forhandling af delingsaftaler og dialoger med regionen om en eventuel kommunal drift af de opgaver, som fra 2027 overgår fra kommuner til region.

Social- og Sundhedsforvaltningen giver på mødet en status på arbejdet med implementering af sundhedsreformen, jf. bilag 1.

Relateret behandling

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 28.01.2025, punkt 6

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 28.08.2025, punkt 3

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 25.09.2025, punkt 2

Mundtlige meddelelser

Meddelelse

Forvaltningen orienterede om, at der er ansat en ny leder på Rosenlund. Den nye leder hedder Christina Lilliedal og starter 1. november 2025.

Forvaltningen orienterede om, at der er foretaget en mindre navneændring i forhold til de pakker, som anvendes til at visitere borgere til helhedspleje efter ældreloven, jf. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 22.05.2025, punkt 8. Der er sket en navneændring, idet 'udviklingsforløbet' fremadrettet kaldes 'udviklingspakke'. Ændringen sker, da det var erfaringen, at navnet 'udviklingsforløb' gav anledning til forvirring hos de driftsnære medarbejdere, da de øvrige fem visitationspakker hedder 'rehabiliteringspakker'.

Godkendelse

BESLUTNING
Godkendt.