

REFERAT Seniorudvalget - 2010-2015 d. 11-03-2010

Mødedato	Torsdag d. 11. marts 2010 kl. 16:30
Mødested	Mødelokale 2607
Mødedeltagere	Erling Schrøder, Bent Greve, John Brown Brabant Althoff-Andersen, Serdal Benli, Eva Michaelsen, Klaus Kjær, Ebbe Skovsgaard

Indholdsfortegnelse

Klageafgørelser 2009 fra Statsforvaltningen på Seniorudvalgets område.....	3
Regnskab 2009 Social- og Sundhedsudvalget.....	8
Justering af den administrative struktur i Social- og Sundhedsforvaltningen.....	14
Nyt navn til Ældrerådet.....	17
Omsorgsområdet kvalitetsstandarder 2011.....	20
Det ny Genoptræningscenters ventetider.....	24
Udbud af kontrakt om kørsel til træningscentre.....	27
Meddelelser.....	30
Lukket.....	32

Punkt 22: Klageafgørelser 2009 fra Statsforvaltningen på Seniorudvalgets område

2010/01277

Bilag

Bilag 1: Oversigt over Gladsaxe Kommunes klageafgørelser i 2009 på Seniorudvalgets område

Bilag 2: Oversigt over det samlede antal klageafgørelser for Region Hovedstaden på Seniorudvalgets område

Seniorudvalget,
11.03.2010
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Klageafgørelser 2009 fra Statsforvaltningen på Seniorudvalgets område

Beslutning

Til efterretning, idet Forvaltningen undersøger Gladsaxe Kommunes praksis i forhold til at anke nævnsafgørelser til Ankestyrelsen – gerne sammenlignet med andre kommuner hvis muligt..

Gennemgang af sagen

Baggrund

Alle forvaltninger skal til eget fagudvalg afrapportere klagesager, der på egne administrationsområder er indbragt for overordnede instanser. Klagesager til Folketingets ombudsmand, Tilsynet samt de klagesager, som er blevet behandlet i Økonomiudvalget, afreporteres til Økonomiudvalget.

Af denne sag fremgår resultatet af Gladsaxe Kommunes sager inden for de lovområder, der hører under Seniorudvalget.

Statsforvaltningen Hovedstaden har fremsendt statistiske oplysninger for Det Social Nævns virksomhed i 2009.

Statistik 2009

Ankestatistikken for Gladsaxe Kommune på Seniorudvalgets områder er vist i tabel 1. Klageafgørelserne fra 2007 og 2008 fremgår af sag nr. 22 på Social- og Sundhedsudvalgets møde 26.03.2008, henholdsvis sag nr. 10 på udvalgets møde 18.02.2009.

Den procentvise fordeling af alle klageafgørelser for Region Hovedstaden under ét fremgår af tabel 2.

Det skal bemærkes, at klageafgørelserne fra 2007 og 2008 er baseret på Gladsaxe Kommunes egen statistik, da der i disse år ikke har været tilgængelig statistik fra Statsforvaltningen Hovedstaden. Sammenligningen med tidligere år må derfor tages med et vist forbehold.

Ud over Seniorudvalgets sager under Lov om Social Service og

Seniorudvalget,
11.03.2010
Gladsaxe Kommune

Lov om Almen Bolig er medtaget Social- og Sundhedsforvaltningens samlede sager under Lov om Retssikkerhed og Administration. Denne lov omfatter alle udvalg på det sociale område.

Af bilag 1 fremgår alle klageafgørelser i 2009 i Gladsaxe Kommune på Seniorudvalgets område. Bilag 2 viser alle klageafgørelser i 2009 i Region Hovedstaden på Seniorudvalgets område.

Det skal i den sammenhæng bemærkes, at Statsforvaltningens data ikke gør det muligt særskilt at udskille hjemmehjælp (§§ 83, 94, 95) og andre ydelser på ældreområdet (§§ 84, 86, 87). Disse paragraffer indgår i en statistik dækkende §§ 83-99, der også omfatter ydelser på Forebyggelses-, Sundheds-, og Handicapudvalgets område. Det betyder, at sammenligning med tidligere år i forhold til Seniorudvalgets klageafgørelser må tages med et vist forbehold.

Tabel 1. Klageafgørelser 2009 i pct. på Seniorudvalgets område i Gladsaxe Kommune

	Stadfæstet i %	Endret i %	Hjemvist i %	Afvist mv. i %	Antal afgørelser i alt i %
Lov om social service i alt:					
2009	68	5	10	18	62
2008	73	7	15	5	59
2007	78	8	6	8	36
Lov om almen bolig i alt					
2009	100	0	0	0	1
2008	0	0	0	0	0
2007	100	0	0	0	6
Lov om Retssikkerhed og administration i alt					
2009	0	100	0	0	1
2008	0	0	0	0	0
2007	0	0	0	0	0

Tabel 2: Procentvis fordeling af alle klageafgørelser for Region Hovedstaden

	Stadfæstet i %	Endret i %	Hjemvist i %	Afvist mv. i %	Antal afgørelser i alt
Lov om social service	72,2	8,2	10,1	9,5	1282
Lov om almen bolig	75,4	6,1	4,4	14,0	114
Lov om retssikkerhed og administration	18,2	36,4	9,1	36,4	11

Seniorudvalget,
11.03.2010
Gladsaxe Kommune

Lov om retssikkerhed og administration	34,3	15,7	20,0	30,0	70
--	------	------	------	------	----

Som det ses ved en sammenligning af tabel 1 og 2 har Gladsaxe Kommune i 2009 procentvis færre hjemviste og omgjorte sager inden for Lov om Social Service end resten af Region Hovedstaden. Gladsaxe Kommunes andel af stadfæstelser er lavere end i Region Hovedstaden. En årsag til dette er formentlig det høje antal afviste sager.

Det samlede antal ankesager under Seniorudvalgets område var i 2009 på 64. Til sammenligning var det samlede antal sager i 2008 på 59. Det svarer til en stigning på 8,5 %. Langt størstedelen af Seniorudvalgets klageafgørelser ligger under Lov om Social Service. Dette lovområde vil blive uddybet nedenfor.

Lov om Social Service

I 2009 var der 62 ankeafgørelser mod 59 afgørelser i 2008. Det er en stigning på 5 %.

Mest bemærkelsesværdigt er, at der i 2009 er sket et mærkbart fald i hjemviste og omgjorte sager. Således er andelen af hjemviste sager faldet fra 15 % til 10 %, og andelen af omgjorte sager er faldet fra 75 % til 5 %. Andelen af stadfæstelser er faldet fra 73 % til 68 %. Årsagen til dette er, at andelen af afviste sager er steget fra 5 % til 18 %.

Korrigeres for dette viser der sig en mindre stigning i andelen af stadfæstede sager fra 79,6 % af de ikke-afviste sager til 82,4 % af de ikke-afviste sager. Til sammenligning var den tilsvarende andel af stadfæstede sager i Region Hovedstaden 79,8 % i 2009. Gladsaxe Kommunes stadfæstelsesprocent er således højere end gennemsnittet for Region Hovedstaden, når der korrigeres for de afviste sager. I den sammenhæng skal det bemærkes, at der eksempelvis på hjælpemiddelområdet i 2009 har været arbejdet målrettet med at kvalitetssikre sagsbehandlingen vedrørende støtte til køb af bil, og der er således ingen hjemviste sager vedrørende §§ 114-115.

På hjemmehjælpsområdet har en hjemvisning vedrørt, at forvaltningen ikke eksplicit havde forholdt sig til Klagerådets udtalelse i forbindelse med oversendelsen af en klage fra Klagerådet til Det Sociale Nævn. Det har ikke tidligere været praksis at medsende forvaltningens vurdering, når Klagerådets afgørelser oversendes til

Seniorudvalget,
11.03.2010
Gladsaxe Kommune

Det Sociale Nævn. Praksis i Social- og Sundhedsforvaltningen er efterfølgende ændret, så der fremover altid indgår en sådan vurdering.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1: Oversigt over Gladsaxe Kommunes klageafgørelser i 2009 på Seniorudvalgets område

Bilag 2: Oversigt over det samlede antal klageafgørelser for Region Hovedstaden på Seniorudvalgets område

Relateret behandling

Social- og Sundhedsudvalget 26.03.2008, Punkt 22 (Åben)

Social- og Sundhedsudvalget 18.02.2009, Punkt 10 (Åben)

Punkt 23: Regnskab 2009 Social- og Sundhedsudvalget

2009/08042

Bilag

Bilag 1: driftsbemærkninger 2009

Bilag 2. Anlægsbemærkninger

Bilag 3. Opfølgning på mål og resultatkrav

Seniorudvalget,
11.03.2010
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Regnskab 2009 Social- og Sundhedsudvalget

Beslutning

Til efterretning for så vidt angår 1. indstillingspunkt.

Godkendt for så vidt angår 2. indstillingspunkt.

Gennemgang af sagen

Det endelige regnskab 2009 for Social- og Sundhedsudvalgets område er nu opgjort. Som følge af omkonstitueringen fra og med Budget 2010 er udvalgsområderne ændret. Regnskabet for Social- og Sundhedsudvalgets aktiviteter forelægges Seniorudvalget, som er det fagudvalg, der fremadrettet varetager den væsentligste del af det tidligere Social- og Sundhedsudvalgs opgaveområde.

Da hovedparten af sundhedsområdet fremover hører under Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget, forelægges regnskabet (i form af vedlagte bilag 1-3) tilsvarende for dette udvalg til orientering.

I tabellen nedenfor er det korrigerede budget 2009, regnskab 2009 samt mer- eller mindreforbruget opstillet for hver af Social- og Sundhedsudvalgets to driftsbevillinger.

Netto i hele 1.000 kr.	Korrigeret budget 2009	Regnskab 2009	Mindre- (+) / Merforbrug (-)
Tilbud til ældre - herunder sundhed (ramme 1)	547.899	525.797	22.102
Sundhed (ramme 2)	180.440	177.260	3.181
Social- og Sundhedsudvalget i alt	728.339	703.056	25.283

Bemærk, at mer-/mindreforbruget er opgjort i forhold til det korrigerede budget. Af mindreforbruget på ramme 1 modsvares 7,9 mio. kr. af tilsvarende udgifter på en række konti under Økonomiudvalget.

Seniorudvalget,
11.03.2010
Gladsaxe Kommune

Som det fremgår af tabellen, er der i forhold til det korrigerede budget et mindreforbrug på ramme 1 på 22,1 mio. kr. og et mindreforbrug på ramme 2 på 3,2 mio. kr. I det følgende er der givet forklaring på de væsentligste forskelle mellem forbrug og korrigeret budget.

Tilbud til ældre – herunder sundhed (ramme 1)

Langt størstedelen af budgettet er, jf. BUM-modellen, anvendt i distrikterne, svarende til et samlet korrigeret budget på 500,2 mio. kr.

Mindreforbruget på bevillingsrammen på 22,1 mio. kr. kan henføres til området vedrørende almene boliger, hvor indtægterne var 7,8 mio. kr. højere end forventet. Det bemærkes dog, at merindtægterne modsvares af udgifter til renter (konto 7.70) og afdrag (konto 8.77) under Økonomiudvalgets budget, således at udgifter og indtægter for hele kommunen samlet set balancerer.

Der er et mindreforbrug på 2,3 mio. kr. på "Omsorgsarbejde og øvrige aktiviteter", bl.a. som følge af et mindreforbrug på ældreklubber samt at "kør-selv" ferie nu er udgiftsneutral, hvor det tidligere var omkostninger forbundet med dette tilbud.

På bestillerbudgettet er der et mindreforbrug på 1,0 mio. kr. Tilsvarende er der på udførerbudgettet et mindreforbrug på 10,9 mio. kr. Et beløb, der blandt andet dækker over et mindreforbrug på "fællesudgifter og indtægter" på 3,3 mio. kr. og et mindreforbrug på Hareskovbo på 0,8 mio. kr. samt et større mindreforbrug i distrikterne på i alt 6,6 mio. kr. Mindreforbruget i distrikterne skyldes dels stram økonomistyring og dels, at tiltag som samlingen af sygeplejen på Kildegården og projektet om fleksibel hjemmehjælp har haft en positiv økonomisk effekt fra 2007 til 2008 vedrørende distrikterne.

På området "Sundhed og frivilligt socialt arbejde" har der været et mindreforbrug på 0,9 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget. Mindreforbruget skyldes især uforbrugte projekt- og puljemidler i tilknytning til Forebyggelsescentret og den løbende udmøntning af sundhedspolitikken. Herudover er der i 2009 budgettomplaceret i alt 4,4 mio. kr. fra ældreområdet til dækning af et underliggende udgiftspres på primært misbrugsområdet og træningsområdet. For fremover i højere grad at sikre balance mellem budget og forbrug har træningsområdet i forbindelse med budgetaftalen for 2010-2013 fået tilført 2,1 mio. kr. årligt.

Seniorudvalget,
11.03.2010
Gladsaxe Kommune

Sundhed (ramme 2)

På ramme 2, som omfatter hjælpemidler samt den kommunale medfinansiering af sundhedsområdet, har der været et mindreforbrug på 3,2 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget.

Hjælpeområdet har haft et mindreforbrug på 1,8 mio. kr., og medfinansieringsordningen har givet et mindreforbrug på 1,4 mio. kr.

Der er i 2009 givet en tillægsbevilling på 8 mio. kr. til budgetområdet for den kommunale medfinansieringsordning som følge af udgiftspres i forhold til budgetforudsætningerne. Ordningen har for 2009 været vanskeligere end normalt at budgetlægge på grund af sygeplejerskekonflikten i foråret 2008, hvilket har medført nogle markante udsving i hospitalsaktiviteten.

På samme budgetområde budgetteres også Gladsaxe Kommunes udgifter til færdigbehandlede patienter på sygehus. Forvaltningen har i 2009 gjort en målrettet indsats for at reducere udgifterne på dette område, ligesom afslutningen af kommunens store ombygningsprojekter på ældreområdet har givet mulighed for hurtigere hjemtagelse af færdigbehandlede borgere. Samlet har disse forhold medført et fald i udgifterne færdigbehandlede patienter fra 6½ mio. kr. i 2008 til godt 1 mio. kr. i 2009.

Områdeflytninger fra 2010 som følge af omkonstitueringsaftalen

Som følge af omkonstitueringen placeres hovedparten af budgetområdet "Sundhed og frivilligt socialt arbejde", som hidtil har været placeret på Social- og Sundhedsudvalgets ramme 1, fra og med Budget 2010 under Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget. Dog placeres træningsområdet og hjælpemiddelgruppen fremadrettet under Seniorudvalget.

Fra Social- og Sundhedsudvalgets ramme 2 er den kommunale medfinansieringsordning fra 2010 flyttet til Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget. Budgetområderne vedrørende hjælpemidler, færdigbehandlede patienter på sygehus samt den vederlagsfri fysioterapi er placeret under Seniorudvalget.

Anlægsprojekter

Der har i 2009 været 21 anlægsprojekter, og der er aflagt anlægsregnskab på 10 af projekterne. De resterende anlægsprojekter videreføres til 2010, hvor der vil blive aflagt regnskab for nogle af projekterne. Enkelte projekter forventes videreført til 2011. De enkelte projekter er beskrevet i bilag 2.

Seniorudvalget,
11.03.2010
Gladsaxe Kommune

Regnskabsbemærkninger

Ifølge reglerne for regnskabsaflæggelse skal de respektive udvalg og forvaltninger udarbejde regnskabsbemærkninger på deres forvaltningsområde.

Regnskabsbemærkningerne vedrørende Social- og Sundhedsudvalgets område er vedlagt som bilag, idet bemærkningerne er opdelt i bemærkninger til driftsområdet (bilag 1), bemærkninger til anlægsområdet (bilag 2) og opfølgningen på Social- og Sundhedsudvalgets mål og resultatkrav for 2009 (bilag 3).

Mål og resultatkrav

I forbindelse med opfølgningen på Social- og Sundhedsudvalgets mål og resultatkrav for 2009 (bilag 3) kan det i forbindelse med resultatkravet om ventetiden fra en borger er visiteret til en plejebolig, til der er givet tilbud om en bolig, (resultatkrav nr. 3) supplerende oplyses, at for de borgere, der har afslået boligtilbud eller har særlige boligønsker - og som dermed falder udenfor målsætningen - har der i 2009 været følgende antal, der har ventet mere end 2 mdr.:

Jan-feb:	11 borgere
Marts:	18 borgere
April:	17 borgere
Maj:	22 borgere
Juni:	29 borgere
Juli:	19 borgere
Aug:	20 borgere
Sep:	9 borgere
Okt:	10 borgere
Nov:	9 borgere
Dec:	8 borgere

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

at regnskab 2009 tages til efterretning, og

at regnskabsbemærkningerne godkendes.

Bilag

Bilag 1. Driftsbemærkninger 2009

Bilag 2. Anlægsbemærkninger

Bilag 3. Opfølgning på mål og resultatkrav

Seniorudvalget,
11.03.2010
Gladsaxe Kommune

Relateret behandling

Punkt 24: Justering af den administrative struktur i Social- og Sundhedsforvaltningen

2008/06456

Bilag

Bilag 1. Rapport om ny struktur for Social- og Sundhedsforvaltningen

Seniorudvalget,
11.03.2010
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Justering af den administrative struktur i Social- og Sundhedsforvaltningen

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Økonomiudvalget tog 02.03.2010, sag nr. 72, Rapport om ny struktur for Social- og Sundhedsforvaltningen (bilag 1) til efterretning. Rapporten er udarbejdet af forvaltningen med henblik på håndtering af de fremtidige udfordringer på det sociale og sundhedsmæssige område, herunder en større anvendelse af velfærdsteknologi, en bedre håndtering af komplekse borgersager samt den generelle introduktion af rehabilitering som metode og perspektiv.

De væsentligste ændringer som følge af den nye administrative struktur fremgår nedenfor:

- Sundhedsafdelingen får fremover status af en tværgående afdeling, der skal understøtte arbejdet med rehabilitering og komplekse borgersager for hele forvaltningen. Afdelingens navn ændres i den forbindelse til Sundheds- og Rehabiliteringsafdelingen
- Træningsenheden flyttes til Pleje- og Omsorgsafdelingen. Afdelingens navn ændres i den forbindelse til Trænings - og Plejeafdelingen
- Tornehøjgård, Gladsaxe Mødested og Skuret tilknyttes fremover Sundheds- og Rehabiliteringsafdelingen
- Forvaltningens økonomiske støttefunktioner samles i et Økonomi- og Ledelsessekretariat. Det økonomiske ansvar er stadig hos afdelingsledelsen.

Justeringen berører ikke i første omgang den interne organisering.

Seniorudvalget,
11.03.2010
Gladsaxe Kommune

ring af de decentrale enheder, herunder træningsenheden, på anden måde end, at der på enkelte områder sker ændringer i deres tilhørsforhold til forvaltningen, afdelingerne og afdelingsledelserne i forvaltningen.

Forslaget har været løbende behandlet i alle lokale MED-udvalg i forvaltningen. SSF-MED har 03.02.2010 tilsluttet sig anbefalingerne i rapporten. Den endelige udgave af rapporten blev behandlet af SSF-MED 25.02.2010.

Den justerede administrative struktur træder i kraft 01.04.2010.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Rapport om ny struktur for Social- og Sundhedsforvaltningen

Relateret behandling

Punkt 25: Nyt navn til Ældrerådet

2009/06733

Bilag

Bilag 1. Vedtægter for Ældrerådet i Gladsaxe Kommune

Bilag 2. Forslag til nye vedtægter for Seniorrådet i Gladsaxe Kommune

Seniorudvalget,
11.03.2010
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Nyt navn til Ældrerådet

Beslutning

Anbefales.

Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 06.04.2010
Byrådet 14.04.2010

Gennemgang af sagen

Gladsaxe Kommunes Ældreråd ønsker at skifte navn til Gladsaxe Kommunes Seniorråd.

Baggrunden er, at medlemmerne føler, at navnet Seniorrådet er et mere moderne og tidssvarende navn, som også retter sig mod de yngre ældre, de såkaldte seniorer. Samtidig påpeger medlemmerne, at ønsket ligger i tråd med den øvrige udviklingstendens på landsplan, hvor flere og flere Ældreråd skifter navn til Seniorråd.

Samtidig ønsker Ældrerådet at få tilføjet nogle ændringer til "Vedtægter for Ældrerådet i Gladsaxe Kommune" (bilag 1). Ændringsforslagene er fremhævet nedenfor og er indskrevet i bilag 2 under paragrafferne, henholdsvis:

- §4. Samarbejde med kommunen
Sidste afsnit, sidste punktum: Byrådet udbetaler diæter, transportgodtgørelse samt tabt arbejdsfortjeneste til rådets medlemmer i henhold til loven og kommunens gældende vederlagsregulativ
- § 6. Konstituering
Sidste punktum: Konstituering skal ske senest 14 dage efter offentliggørelsen af Byrådets medlemmer.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

Seniorudvalget,
11.03.2010
Gladsaxe Kommune

at Gladsaxe Kommunes Ældreråd skifter navn til Gladsaxe
Kommunes Seniorråd, og

at Ældrerådets forslag til ændring af vedtægterne for Gladsaxe
Kommune Seniorråd godkendes.

Bilag

Bilag 1. Vedtægter for Ældrerådet i Gladsaxe Kommune
Bilag 2. Forslag til nye vedtægter for Seniorrådet i Gladsaxe
Kommune

Relateret behandling

Social- og Sundhedsudvalget 16.12.2009, Punkt 139 (Åben)
Social- og Sundhedsudvalget 19.08.2009, Punkt 97 (Åben)
Social- og Sundhedsudvalget 22.04.2009, Punkt 46 (Åben)
Social- og Sundhedsudvalget 15.08.2007, Punkt 99 (Åben)
Social- og Sundhedsudvalget 21.02.2007, Punkt 20 (Åben)

Punkt 26: Omsorgsområdet kvalitetsstandarder 2011

2009/06728

Bilag

Bilag 1. Niveau for ydelsestildeling og indhold af ydelser

Bilag 2. Høringssvar fra Ældrerådet

Bilag 3. Høring af kommunale leverandører/visitation

Bilag 4. Sammenfatning af bud på ændringer og input vedrørende kvalitetsstandarder 2011

Seniorudvalget,
11.03.2010
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Omsorgsområdet kvalitetsstandarder 2011

Beslutning

Godkendt, at der arbejdes videre med de 8 anbefalede områder.

Forvaltningen vil desuden arbejde videre med udarbejdelsen af en pjece, der orienterer relevante borgere om kommunens procedurer i forbindelse med hjemsendelse fra hospital.

Gennemgang af sagen

Baggrund

Revidering af kvalitetsstandarder foregår over hele året, hvor borgere, medarbejdere og politikere har mulighed for at komme med forslag til ændringer og nye standarder. Ved årets start sendes de netop vedtagne standarder i høring i Ældreråd og Handicapråd, og der afholdes statusmøde med kommunale leverandører og visitation. Der er til brug for arbejdet med kvalitetsstandarder vedtaget et årshjul for revidering af kvalitetsstandarder, som beskriver årets gang, SSU 17.12.2008, sag nr. 128. Ifølge årshjulet skal Seniorudvalget i marts 2010 tage stilling til, hvilke områder forvaltningen skal arbejde videre med i forhold til kvalitetsstandarderne 2011. Grundlaget for dette er en vurdering af det nuværende niveau i ydelsestildelingen og indholdet af ydelserne, jf. bilag 1.

Som følge af beslutning på Social- og Sundhedsudvalget møde 21.10.2009, sag nr. 111, afregnes distrikterne på visiteret tid og ikke leveret tid, hvorfor dette års opgørelse ser anderledes ud end i de forrige år.

Input til kvalitetsstandarder for personlig pleje, praktisk hjælp og træning 2011

Kvalitetsstandarder og Ydelseskatalog for 2010 har været i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Der har været afholdt møde med kommunale leverandører og visitationen. De private leverandører har ligeledes fået tilsendt materialet. Der er kommet flere forslag til ændringer i kvalitetsstandarderne. Høringssvar og referat af møde fremgår af bilag 2 og 3. En opsummering af for-

Seniorudvalget,
11.03.2010
Gladsaxe Kommune

slagene med Pleje- og Omsorgsafdelingens kommentarer fremgår af bilag 4. Der er ikke indkommet forslag fra private leverandører. Det nye Handicapråd konstitueres 02.03.2010 og har dermed først mulighed for at udarbejde høringssvar på dette møde. Handicaprådets høringssvar vil blive omdelt på mødet.

Forslag til ændringer i Kvalitetsstandarderne

Udgangspunktet for forvaltningens indstilling er, at ændringerne i kvalitetsstandarderne ikke giver anledning til budgetmæssige konsekvenser.

En del af de forslag, som leverandørerne og visitationen har stillet, kan efterkommes direkte, da de ikke kræver politisk beslutning (bilag 4).

Forvaltningen anbefaler, at der arbejdes videre med følgende 8 områder:

Nødkald: Ældrerådet synes ikke, at det er rimeligt, at borgere, der har fået tildelt nødkald, selv skal afprøve batteri.

Udskrivnings- og terminalpakke: Visitationen foreslår, at der fremover skal arbejdes med muligheden for en udskrivningspakke og en terminalpakke for hjemmeplejen.

Revisitation: Visitationen foreslår, at det bliver muligt at angive, at revisitation sker efter behov for de borgere, som er i et meget stabilt forløb.

Plejeboliger: Visitationen foreslår, at der er ens vilkår for plejeboliger og ældreboliger; har borgeren afslået et somatisk plejeboligt tilbud tre gange, bliver vedkommende afvisiteret.

Autorisation: Distriktsledelsen foreslår, at indledningen indeholder afsnit om, at social- og sundhedsassistenter, der udfører sygeplejeopgaver i Gladsaxe Kommune, har en autorisation.

Rehabilitering: Pleje- og Omsorgsafdelingen ønsker at arbejde med rehabilitering i bred forstand. Hvordan kan dette komme tydeligere til udtryk i kvalitetsstandarder for både personlig pleje, praktisk hjælp og træning.

Rummelighed i BUM-modellen: Pleje- og Omsorgsafdelingen arbejder med at skabe mere fleksibilitet for medarbejderen til gavn for borgeren og undersøger, om opgaver kan organiseres mere hensigtsmæssigt.

Træning: Både visitationen og distriktsledelsen kommer med flere ønsker til forbedring og præcisering af standarderne for træning, som alle bør indgå i revision af området. Samtidigt kan det være hensigtsmæssigt at samle alle træningsstandarder i et katalog og arbejde på et bilag, som forklarer ansvarsområder for træning.

Seniorudvalget,
11.03.2010
Gladsaxe Kommune

Forvaltningen anbefaler, at der ikke arbejdes videre med følgende forslag:

Resultatkrav: Ældrerådet foreslår at opstille et resultatkrav om, at "ingen udskreven borger fra hospital til privat hjem skal være uden nødvendig praktisk hjælp eller pleje, hvis behov". Social- og Sundhedsforvaltningen vurderer, at det er unødvendigt at opstille et sådan resultatkrav. Borgere, der udskrives fra hospital, får allerede den nødvendige hjælp og pleje, ud fra det fastlagte serviceniveau.

Genoptræning af daglige færdigheder: Ældrerådet foreslår, at en fysioterapeut eller ergoterapeut kan udføre denne opgave. Social- og Sundhedsforvaltningen finder det fuldt ud fagligt forsvarligt, at basispersonale udfører denne opgave efter vejledning af terapeut. Forslaget giver desuden anledning til udgifter udover de budgetteret, hvorfor Social- og Sundhedsforvaltningen ikke finder, at forslaget skal nyde fremme.

Kørsel til aerobic: Ældrerådet foreslår, at der skal tilbydes gratis kørsel til aerobic. Forslaget giver anledning til udgifter udover de budgetterede, hvorfor Social- og Sundhedsforvaltningen ikke anser det for muligt at gennemføre forslaget.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at der arbejdes videre med de 8 anbefalede områder.

Bilag

- Bilag 1: Niveau for ydelsestildeling og indhold af ydelser
- Bilag 2. Høringssvar fra Ældrerådet
- Bilag 3. Høring af kommunale leverandører/visitation
- Bilag 4. Sammenfatning af bud på ændringer og input vedrørende kvalitetsstandarder 2011

Relateret behandling

- Social- og Sundhedsudvalget 17.12.2008, Punkt 128 (Åben)
- Social- og Sundhedsudvalget 21.10.2009, Punkt 111 (Åben)

Punkt 27: Det ny Genoptræningscenters ventetider

2010/01662

Seniorudvalget,
11.03.2010
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Det ny Genoptræningscenters ventetider

Beslutning

Til efterretning.

Der udarbejdes en ny status efter sommerferien 2010.

Gennemgang af sagen

Baggrund

Gladsaxe Kommunes målsætning for ventetid på ambulant genoptræning i Kvalitetsstandarderne for træningsområdet blev godkendt på Social- og Sundhedsudvalgets møde 18.03.2009, sag nr. 29.

"Borgere, der efter endt hospitalsophold har fået udarbejdet en genoptræningsplan, skal inden tre hverdage, efter at kommunen har modtaget planen fra hospitalet, kontaktes af Genoptræningscentret med henblik på aftale om opstart af ambulant genoptræning. Herefter må der højst gå én uge før den ambulante genoptræningen påbegyndes. I særlige komplekse tilfælde må der dog gå op til 14 dage."

Øget ventetid

Der har i februar måned været en øget ventetid på ambulant genoptræning.

Måned	Antal genoptræningsplaner modtaget	Gns. ventetid fra modtaget genoptræningsplan til kontakt/aftale med borger (Kvalitetsstandarder 2010: målsætning 3 dage)	Gns. ventetid på start af ambulant genoptræning (Kvalitetsstandarder 2010: målsætning 7 dage)
Januar	143	1,86 dag	4,27 dag
Februar	115	4,27 dag	8,40 dag

Årsagen til denne stigning skyldes nedpakning og fraflytning fra Søborg Torv og efterfølgende indflytning og indretning af det nye Genoptræningscenter. Samtidig har der været problemer med at

Seniorudvalget,
11.03.2010
Gladsaxe Kommune

få telefoner og elektroniske systemer til at virke i de nye lokaler.

Eftervirkninger af flytningen forventes også at give en øget ventetid i april og maj, hvorefter ventetiden igen forventes at kunne holdes indenfor målsætningen.

Ventetiden for at komme i gang med vedligeholdende træning eller træning i døgnophold er ikke øget.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Relateret behandling

Social- og Sundhedsudvalget 18.03.2009, Punkt 29 (Åben)

Punkt 28: Udbud af kontrakt om kørsel til træningscentre

2006/02697

Seniorudvalget,
11.03.2010
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Udbud af kontrakt om kørsel til træningscentre

Beslutning

Anbefales, idet udbudsperioden forlænges til en 3-årig periode, og den nuværende kontrakt med Harbirk Bustrafik A/S forlænges frem til årsskiftet.

Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 06.04.2010

Gennemgang af sagen

Baggrund

Gladsaxe Kommune har siden 01.08.2006 haft kontrakt med Harbirs Bustrafik A/S om kørsel af borgere til og fra træning på dagcentre. Derudover omfatter kontrakten kørsel til klub- og specialaktiviteter, aftenskoleundervisning og behandling. Kontrakten løb frem til 31.07.2009 og blev derefter forlænget i et år frem til 31.07.2010 (SSU 25.06.2008, sag nr. 74). Kontraktens omfang ligger i runde tal på omkring 10 mio. kr. om året.

Movia

Kommunen har tidligere besluttet at overveje at lade det fælles kommunale og regionale trafikselskab Movia overtage den kørsel, som Harbirk i dag varetager (ØU 23.10.2007, sag nr. 384). Movia har imidlertid i februar 2010 meddelt Gladsaxe Kommune, at de endnu ikke er klar til at overtage denne opgave. Movia mangler at færdigudvikle et IT-system, der kan understøtte opgaveløsningen, og de kan ikke vurdere, om der kommer til at gå et eller flere år, før systemet er færdigt.

Nyt udbud

På denne baggrund vurderes det at være mest hensigtsmæssigt, at Gladsaxe Kommune gennemfører sit eget udbud af denne opgave. Dermed er kommunen sikker på at have en leverandør til opgaven, når den nuværende kontrakt udløber. Opgaven vil blive udbudt for en 2-årig periode med mulighed for forlængelse, hvor-

Seniorudvalget,
11.03.2010
Gladsaxe Kommune

ved kommunen er sikret mest fleksibilitet i forhold til mulighederne for at overdrage til Movia på et senere tidspunkt.

Forlængelse af nuværende kontrakt

Da det tager minimum et halvt år at gennemføre et nyt udbud, vil det være nødvendigt at forlænge den nuværende kontrakt, hvorfor det foreslås, at kontrakten med Harbirk Bustrafik A/S forlænges i 3 måneder frem til 31.10.2010.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

at der gennemføres et nyt udbud af opgaven med kørsel til træningscenter, klub- og specialaktiviteter m.m. for en 2-årig periode med mulighed for forlængelse, og

at den nuværende kontrakt med Harbirk Bustrafik A/S forlænges frem til 31.10.2010.

Bilag

Relateret behandling

Økonomiudvalget 23.10.2007, Punkt 384 (Åben)

Social- og Sundhedsudvalget 25.06.2008, Punkt 74 (Åben)

Punkt 29: Meddelelser

2009/08307

Bilag

Notat om principafgørelser på el-scootere

Seniorudvalget,
11.03.2010
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Meddelelser

På baggrund af spørgsmål fra udvalgets medlemmer blev et notat om tre principafgørelser fra Ankestyrelsen vedrørende el-scootere uddelt på mødet. Notatet udsendes ligeledes med referatet. Principafgørelserne afviger ikke fra kommunens nuværende praksis.

Seniorudvalget besluttede, at Erling Schrøder, Bent Greve og Ebbe Skovsgaard skal telefoninterviewes af Deloitte i forbindelse med brugertilfredshedsundersøgelsen på udvalgets område.

Bilag

Notat om principafgørelser på el-scootere

Relateret behandling

Punkt 30: Lukket

2009/08307