

REFERAT Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 2022-2025 d. 28-09-2023

Mødedato Torsdag d. 28. september 2023 kl. 16:30

Mødested Lokale 2608

Indholdsfortegnelse

Forslag til program for studietur.....	3
Living Lab - Gladsaxe.....	6
Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen	8
Mundtlige meddelelser.....	10
Lukket:	11
Godkendelse.....	12

Punkt 1: Forslag til program for studietur

22-21-27.00.00-P20

Beslutning

Tiltrådt.

Sagsfremstilling

Resumé

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets skal besøge de tre jyske kommuner Ikast-Brande, Aalborg og Aarhus i forbindelse med studieturen 27.-29. november 2023. Temaet for turen er faste selvstyrende teams og hverdagsteknologi. Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger forslag til program for studieturen til godkendelse.

Baggrund

I Gladsaxe Kommune er der tradition for, at hvert fagudvalg tager på en studietur én gang i løbet af valgperioden. Økonomiudvalget har besluttet, at det faglige indhold og muligheden for at rejse med klimavenlig transport er afgørende for valg af destination for studieturen, jf. Økonomiudvalget 04.01.2022, punkt 9.

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets studietur afholdes 27., 28. og 29. november 2023, jf. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 27.10.2022, punkt 2.

Det er besluttet, at temaet for studieturen er faste selvstyrende teams og hverdagsteknologi, og de tre jyske kommuner Ikast-Brande, Aalborg og Aarhus er udpeget som destination for studieturen, jf. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 23.03.2023, punkt 5.

Forslag til program for studieturen

På turens første programsatte dag rejser fagudvalget til Ikast-Brande, som er én af de danske kommuner, der er nået længst og har flest erfaringer med at arbejde i faste selvstyrende teams på ældreområdet. Ikast-Brande er desuden en af de få kommuner, der - af to omgange - har modtaget statslige puljemidler til at implementere de særlige teams. På turens anden dag går studieturen til Aalborg Kommune. Aalborg har blandt andet succes med at anvende teknologi indenfor både træning og medicinbåndtering. Det er erfaringen fra kommunen, at indførslen af teknologier som medicinrobotter og dosispakket medicin kan frigive ressourcer, styrke patientsikkerheden og understøtte borgerens selvstændighed. Den tredje og sidste dag besøger fagudvalget Aarhus Kommune. Aarhus har igennem mange år sat systematisk fokus på teknologi, og er en af landets mest visionære kommuner, når det kommer til at arbejde med teknologi på sundheds- og ældreområdet. Kommunens store DokkX udstilling er med til at øge borgernes kendskabet og fortrolighed med forskellige teknologier til personlig pleje, praktisk hjælp, træning, mobilitet, forflytning mv.

Det konkrete forslag til program er beskrevet i tabellen nedenfor.

Tabel 1. Program for studieturen

Dag	Tid	Beskrivelse
Mandag den 27.	07:00-10:30	Togrejse fra København til Ikast-Brande Kommune

november	11:00-16:00	Besøg i Ikast-Brande Kommune om faste selvstyrende teams på ældreområdet.
		Dagens program giver deltagerne indblik i Ikast-Brande kommunes erfaringer med at organisere ældreplejen i faste teams. Der vil blandt andet være oplæg om de nye teams' samarbejde med borgere og pårørende samt kommunens overvejelser om ledelse, selvstyring og økonomi i de faste teams. Frokost er inkluderet i programmet.
	16:00-	Check ind på hotel, programfri og middag.
Tirsdag den 28. november	08:00-10:00	Transport fra Ikast-Brande til Aalborg kommune
	10:15-15:30	Besøg i Aalborg Kommune om innovation, implementering og velfærdsteknologi.
		Dagens program giver deltagerne indblik i Aalborg kommunes arbejde med træningsteknologi, skærmbesøg og teknologiunderstøttet medicinhåndtering. Besøget indbefatter rundvisning på kommunens topmoderne plejehjem Lundbyescenteret. Frokost er inkluderet i programmet.
	15:30-	Check ind på hotel, programfri og middag.
Onsdag den 29. november	08:00-10:00	Togrejse til Aarhus Kommune.
	10:00-15:45	Besøg i Aarhus Kommune om velfærdsteknologi.
		Dagens program giver deltagerne indblik i Aarhus kommunes visionære arbejde med at udbrede kendskabet teknologi inden borgerne får brug for hjælp. Besøget indbefatter blandt andet en guidet tour i DokkX af kommunens interaktive udstilling af velfærdsteknologi. Frokost er inkluderet i programmet.
	16:00-	Togrejse retur til København.

Deltagere fra forvaltningen

Fra forvaltningen deltager Social- og Sundhedsdirektør Gitte Bylov Larsen, chef for Sundheds- og Rehabiliteringsafdelingen Herle Klifoth, Leder af Digitalisering og Velfærdsteknologi Anne Skjoldan og Specialkonsulent Stine Nielsen.

Videre proces

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget forelægges en opsamling på studieturen primo 2024. Opsamlingen skal blandt andet bidrage til en drøftelse af, hvilke erfaringer og idéer fra studieturen, som kommunen kan lade sig inspirere af eller arbejde videre med.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at programmet for studieturen godkendes.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 04.01.2022, punkt 9

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 27.10.2022, punkt 2

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget har 23.03.2023, punkt 5

Punkt 2: Living Lab - Gladsaxe

22-24-00.16.02-P20

Beslutning

Tiltrådt med den tilføjelse, at Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget ønsker en årlig status på projektet.

Sagsfremstilling

Resumé

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at forvaltningen indgår et partnerskab med Erhvervsfyrtårn – Life Science i forhold til projekt ”Living Lab – Gladsaxe”. Formålet med projektet er gennem en særlig udviklingstilgang og i samarbejde med private virksomheder at udvikle hverdagsteknologiske løsninger, der kan understøtte det daglige arbejde. Der ansøges om samlet finansiering via Erhvervsfyrtårn – Life Science på 1.230.986 kr. til projektet. Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse har den 31. august 2023 indstillet Erhvervsfyrtårn – Life Science til at modtage bevillingen. Ud af den samlede bevilling tilgår cirka 153.873 kr. Gladsaxe Kommune. Refusionen tilgår konkret Kildegården, midlertidige pladser, og dækker frikøb af medarbejdere.

Baggrund

Som Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget blev meddelt 23.03.2023 har Social- og Sundhedsforvaltningen 07.03.2023 indgået i en projektansøgning til Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse (Erhvervsstyrelsen) i samarbejde med Erhvervsfyrtårn – Life Science med henblik på at etablere et projekt, som har til formål at styrke virksomheder og kommunens mulighed for sammen at udvikle innovative løsninger på de udfordringer, medarbejdere og borgere oplever inden for sundheds- og velfærdsområdet.

Social- og Sundhedsforvaltningen har i første omgang sagt ja til at indgå i projektet under forudsætning af efterfølgende politisk godkendelse.

Om Living Lab - Gladsaxe

Social- og Sundhedsforvaltningen ønsker med projektansøgningen at etablere et Living Lab - Gladsaxe i samarbejde med Kildegården, midlertidige pladser, som har fokus på udvikling eller tilpasning af hverdagsteknologiske løsninger, der kan understøtte det daglige arbejde.

For at teknologierne skal være reelt værdiskabende for borgere og medarbejdere, er det vigtigt, at teknologierne er udvalgt og udviklet i samarbejde med den drift, hvori de skal indgå. Starten af projekt Living Lab – Gladsaxe vil derfor have til formål at arbejde målrettet med at afdække borgernes og medarbejdernes behov og udfordringer, samt afdækning af om der findes relevante teknologier, der kan understøtte dette behov. Herefter etableres offentlig-private innovationsprojekter (OPI-projekter) med relevante virksomheder, som kan udvikle/tilpasse/afprøve teknologierne sammen med borgerne og kommunens medarbejdere ud fra de konkrete behov og udfordringer, som de oplever i hverdagen. Afslutningsvis vil der i OPI-projekterne blive evalueret på, hvorvidt de hverdagsteknologier der er blevet udviklet, tilpasset eller afprøvet, skaber reel værdi i det daglige arbejde på Kildegården for både medarbejdere og borgere. Såfremt teknologierne vurderes at være værdiskabende, vil der blive taget stilling til, hvorvidt disse hverdagsteknologier skal udbredes til øvrige enheder i Social- og Sundhedsforvaltningen.

Projektets forløb (projektperiode 01.09.2023-28.02.26):

Forår 2023	Etablering af projektorganisation
Efterår 2023	Behovsafklaring og afdækning af spor
Forår 2024	Etablering af OPI-projekter
2024-2025	Udvikling, opfølgning, tilpasning af prototyper
Efterår 2025	Afreportering, evaluering, implementering
Forår 2026	Eventuel skalering til øvrige enheder i GLX

Økonomiske konsekvenser

I løbet af Living Lab Gladsaxes 2,5 årlige projektperiode er der afsat i alt 615.493 kr. i eksternt finansierede midler. Hertil kommer en tilsvarende egenfinansiering, som vedrører udviklingskonsulentressourcer, der afholdes inden for rammen. Af de eksterne midler forventes 153.873 kr. at tilgå Gladsaxe Kommune i hele projektperioden, hvilket svarer til et helårsbeløb på 61.549 kr. (se tabel nedenfor). De resterende midler går til private virksomheders andel af projektet. De midler, som Gladsaxe modtager i projektperioden, vil blive anvendt til vikarer på Kildegården, for medarbejdere som deltager i projektarbejdet og workshops i forbindelse med Living Lab - Gladsaxe.

År	2023	2024	2025
Helårsbeløb Gladsaxe	61.549	61.549	61.549

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Gladsaxe Kommune indgår i partnerskab under Erhvervsfyrår – Life Science med projektet Living Lab – Gladsaxe
2. at der ansøges om en refusion til Kildegården, midlertidige pladser for hele projektperioden (01.09.2023-28.02.2026) på 153.873 kr., svarende til et helårsbeløb på 61.549 kr.

Relateret behandling

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 23.03.2023, punkt 12

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 27.04.2023, punkt 3

Punkt 3: Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen, 1.-2. kvartal 2023.

23-53-27.00.00-A26

Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

Sagsfremstilling

Resumé

I denne udvalgssag forelægger Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen afrapportering af klagesager for 1. og 2. kvartal 2023. Ankestyrelsen afgjorde i alt 150 klagesager fra Gladsaxe Kommune i 1. og 2. kvartal 2023, hvoraf 67 pct. blev stadfæstet, 12 pct. blev ændret og 21 pct. blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 33 pct., hvilket er lidt højere end landsgennemsnittet på 30 pct.

Baggrund

De fælles retningslinjer for afrapportering af klagesager blev besluttet af Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12. I Bilag 1 er en tidsplan for de kvartalsvise politiske afrapporteringer.

Klagesager fra øvrige eksterne klageinstanser, fx Klagenævnet for Specialundervisningen og Folketingets Ombudsmand, opgøres kun årligt i forbindelse med den samlede afrapportering af 1.-4. kvartal.

Afrapportering af klagesager behandlet af Ankestyrelsen i 1. og 2. kvartal 2023

I Bilag 2 er vedlagt et samlet overblik over klagesager behandlet af Ankestyrelsen i 1. og 2. kvartal 2023 på beskæftigelses- og socialområdet. Klagesagerne er opdelt på lovparagraffer og fagudvalg.

Ifølge tidsplanen i Bilag 1 skulle klagesager behandlet i 1. kvartal oprindeligt være afrapporteret i september og 2. kvartal i november. Afrapporteringen for 1. kvartal blev dog udskudt til oktober grundet mange sager på flere af udvalgenes dagsordner på møderne i september. For en mere effektiv og sammenhængende afrapportering præsenteres med denne sag en samlet afrapportering for både 1. og 2. kvartal 2023.

I afrapporteringen henvises til fire forskellige kategorier af afgørelser:

- Stadfæstet betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for borgeren, der har klaget.
- Ændret betyder, at Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse.
- Hjemvist betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny. Eksempelvis fordi sagen ikke har været tilstrækkelig oplyst.
- Omgjorte sager er en samlebetegnelse, der henviser til det samlede antal ændrede og hjemviste sager.
- Omgørelsesprocent er en opgørelse over antallet af omgjorte sager (ændrede og hjemviste) sammenholdt med det totale antal af klagesager behandlet i Ankestyrelsen i perioden. Det er centralt at bemærke, at omgørelsesprocenten ikke er udtryk for, hvor stor en andel af den samlede mængde afgørelser truffet i forvaltningen i perioden, der bliver omgjort, men alene forholder sig til omfanget af klager sendt til behandling i Ankestyrelsen.

Som det fremgår af bilag 2, afgjorde Ankestyrelsen i alt 150 klagesager fra Gladsaxe Kommune i 1. og 2. kvartal 2023, hvoraf 100 (67 pct.) blev stadfæstet, 18 (12 pct.) blev ændret og 32 (21 pct.) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 33 pct., hvilket er det lidt højere end landsgennemsnittet, hvor omgørelsesprocenten er 30 pct.

Klagesager på Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område

På Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område afgjorde Ankestyrelsen i alt 8 klagesager i 1. og 2. kvartal 2023, hvoraf 4 (50 pct.) blev stadfæstet, 1 (12 pct.) blev ændret og 3 (38 pct.) blev hjemvist. Dette svarer til en omgørelsesprocent på 50 pct.

I Bilag 3 er vedlagt et overblik over ændrede og hjemviste klagesager på Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område med en kort beskrivelse af hver sag.

Omgørelsesprocenten på Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område er forholdsvis høj i 1. og 2. kvartal 2023. Der er dog tale om et relativt lille antal på kun 4 omgjorte sager, og sammenlignet med sidste år i samme periode ses en større nedgang i det samlede antal af hjemviste og ændrede sager. Forvaltningen følger fortsat udviklingen i klagesager tæt.

Kvalitetssikring af klagesager

Forvaltningen anvender generelt forskellige tiltag i kvalitetssikring af afgørelser og klagesager:

- Sagsbehandler går i dialog med borgeren, så der er klarhed over, hvad det præcist er, borgeren gerne vil klage over.
- Når en borger klager, behandles klagen ofte af en anden sagsbehandler, så sagen ses med 'friske øjne', og sagerne kvalitetssikres til sidst af en leder eller medarbejder med særlig juridisk indsigt.
- Der følges årligt op på borgerrådgiverens anbefalinger til kommunen. Derudover inddrages borgerrådgiveren i borgersager, hvor samarbejdet er særligt komplekst eller udfordret.
- Kommunens jurister inddrages og tages med på råd i særligt komplekse sager.
- Myndighedsafdelingerne i kommunen har løbende dialog med Ankestyrelsen om relevante ændrede og hjemviste sager for at få uddybet Ankestyrelsens afgørelser og sikre læring af sagerne.
- Sagsbehandlerne uddannes løbende i principper for, hvordan 'den gode afgørelse' træffes og deltager i kurser om retssikkerhed, forvaltningsret og metoden 'Styrket Borgerkontakt'. I undervisningen bliver der uddraget viden af hver enkelt afgørelse fra Ankestyrelsen.
- Hvert kvartal foretages et fagligt tilsyn med myndighedsopgaverne med henblik på at understøtte, at afgørelserne er korrekte og sagsbehandlingstider overholdes.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12

Bilag

Bilag 1. Tidsplan for politisk behandling

Bilag 2. Overblik over klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen, 1.-2. kvartal 2023

Bilag 3. Overblik over omgjorte klagesager på Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område, 1.-2. kvartal 2023

Punkt 4: Mundtlige meddelelser

21-156948-00.00.00-A00

Meddelelse

Udvalgsformanden gav en tilbagemelding fra det seneste møde med Seniorrådet.

Der blev orienteret om, at forvaltningen har forlænget fristen for høring af rammevedtægter for bruger- og pårørenderåd på plejeboligområdet med en måned, så høringsparterne i stedet har to måneder til at indgive høringssvar, jv. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 31.08.2023, punkt 3.

Der blev orienteret om, at der for nylig er gennemført brandtilsyn på Bakkegården.

Punkt 5: Lukket:

21-156948-00.00.00-A00

Punkt 6: Godkendelse

21-156948-00.00.00-A00

Beslutning

Godkendt.