

REFERAT Seniorudvalget - 2010-2015 d. 23-05-2013

Mødedato Torsdag d. 23. maj 2013 kl. 16:30

Mødested Mødelokale 2607, tlf. 39 57 52 39

Mødedeltagere Bent Greve, John Brown Brabant Althoff-Andersen, Serdal Benli
(Fravær), Eva Michaelsen, Klaus Kjær, Ebbe Skovsgaard, Kristine
Henriksen

Indholdsfortegnelse

Klageafgørelser i 2012 fra Statsforvaltningen på Seniorudvalgets område.....	3
Målsætninger og resultatkrav for 2013-2014, Seniorudvalget.....	9
Demografikorrektion - efterregulering 2013.....	13
1. budgetopfølgning 2013, tillægsbevilling - Seniorudvalget.....	16
Budgetønsker på Seniorudvalgets område 2014-2017 - Råd og bestyrelser.....	22
Kvalitetsstandarder 2014.....	25
Udbud af indkøbsordning for hjemmehjælpsmodtagere.....	31
Medicingennemgang.....	36
Meddelelser.....	39
Lukket.....	42

Punkt 28: Klageafgørelser i 2012 fra Statsforvaltningen på Seniorudvalgets område

2013/01642

Bilag

Bilag 1. Oversigt over Det Sociale Nævns behandling af klageafgørelser truffet af Gladsaxe Kommune i 2012 på Seniorudvalgets område

Bilag 2. Oversigt over Det Sociale Nævns behandling af klageafgørelser truffet af kommunerne i Region Hovedstaden i 2012 på Seniorudvalgets område

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Klageafgørelser i 2012 fra Statsforvaltningen på Seniorudvalgets område

Beslutning

Til efterretning.

Gennemgang af sagen

Baggrund

Alle forvaltninger skal til egne fagudvalg hvert år afrapportere klageafgørelser, der er indbragt for overordnede instanser i det foregående år.

Social- og Sundhedsforvaltningen afrapporterer hermed klageafgørelser inden for de lovområder, der hører under Seniorudvalget. Klagesager til Folketingets ombudsmand, Tilsynet samt de klagesager, som er blevet behandlet i Økonomiudvalget, afrapporteres til Økonomiudvalget i 2013. I 2014 og frem afrapporteres sager til Ombudsmanden og Tilsynet til de relevante fagudvalg, jf. ØU 19.03.2013, punkt 60.

Opgørelserne over antal klageafgørelser er udarbejdet på baggrund af Ankestyrelsens database over statsforvaltningernes klageafgørelser.

Klagesagsstatistik 2012

Klageafgørelser på Seniorudvalgets område omfatter Lov om social service, love om almene boliger (Lov om almene boliger og Lov om leje af almene boliger) og Retssikkerhedsloven.

Ankestyrelsens data gør det ikke muligt særskilt at trække data vedrørende Lov om social service' regler om hjemmehjælp (§§ 83, 94, 95) og andre ydelser på ældreområdet (§§ 84, 86, 87). Disse paragraffer indgår i en samlet opgørelse dækkende §§ 83-99, der også omfatter klageafgørelser på Forebyggelses-, Sundheds-, og Handicapudvalgets område.

Der afrapporteres dog særskilt på § 83 (hjemmehjælp) og § 84 (aflastning) på Seniorudvalgets område på baggrund af forvalt-

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

ningens egne opgørelser, jf. SEU 12.04.2012, punkt 24.

Klageafgørelser vedrørende Retssikkerhedsloven omfatter alle klageafgørelser på Social- og Sundhedsforvaltningens områder og dermed alle udvalg på det sociale område.

Klagesagsstatistikken for Gladsaxe Kommune på Seniorudvalgets område fremgår af tabel 1 nedenfor, som viser den procentvise fordeling af det Sociale Nævns behandling af Gladsaxe Kommunes klageafgørelser på relevante love og paragraffer for 2012, 2011, 2010 og 2009. I bilag 1 vises både den procentvise fordeling af klageafgørelser og det nominelle antal klageafgørelser for 2012.

Klagesagsstatistikken for Statsforvaltningen Hovedstaden for 2012, dvs. den procentvise fordeling af klageafgørelser på love og paragraffer for alle kommuner i Region Hovedstaden, fremgår af tabel 2. I bilag 2 vises både den procentvise fordeling af klageafgørelser og det nominelle antal klageafgørelser for 2012.

Tabel 1. Det Sociale Nævns behandling af Gladsaxe Kommunes klageafgørelser på Seniorudvalgets område, 2012

Afgørelse	Stadfæstet i %	Endret i %	Hjemvist i %	Afvist i %	Antal afgørelser i alt
Lovområde					
Lov om social service i alt:					
2012	67	14	10	10	21
2011	53	17	23	7	30
2010	60	13	13	15	62
2009	68	5	10	18	62
Love om almene boliger i alt					
2012	100	0	0	0	1
2011	0	0	0	0	0
2010	0	0	0	0	0
2009	100	0	0	0	1
Retssikkerhedsloven i alt					
2012	50	0	0	50	4
2011	0	20	0	80	5
2010	67	0	33	0	3
2009	0	100	0	0	1

Tabel 2: Det Sociale Nævns behandling af klageafgørelser truffet af kommunerne i Region Hovedstaden på Seniorudvalgets område, 2012

Afgørelse	Stadfæstet i %	Endret i %	Hjemvist i %	Afvist i %	Antal afgørelser i
------------------	-----------------------	-------------------	---------------------	-------------------	---------------------------

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

Lovområde					alt
Lov om social service i alt	64	13	13	10	1209
Lov om almene boliger i alt	81	1	2	16	99
Retssikkerhedsloven i alt	35	26	6	32	127

De forskellige typer af afgørelser

Stadfæstet betyder, at den kommunale afgørelse står ved magt.

Ændret betyder, at Det Sociale Nævn ændrer den kommunale afgørelse. Hjemvist betyder, at kommunen skal behandle sagen på ny, fx på grund af formelle fejl i sagsbehandlingen eller fordi, der er fremkommet nye oplysninger med betydning for sagen.

Afvist betyder, at Det Sociale Nævn ikke vil forholde sig til sagen på grund af manglende overholdelse af tidsfrister eller, at Det Sociale Nævn ikke er den retmæssige klageinstans.

Lov om social service

Klageafgørelserne vedrørende Lov om social service på Seniorudvalgets områder omhandler personlig hjælp, pleje og omsorg, plejetestamenter (demente), træning, udpegning af hjælpere, tilskud til hjælpere, hjælpemidler, forbrugsgoder, biler, boligindretning og pasning af nærtstående.

Tabel 1 viser, at der i 2012 var 21 klageafgørelser i Det Sociale Nævn mod 30 i 2011 på Servicelovområdet. Der er især færre afgørelser (5) vedrørende §§ 83-99 om støtte til voksne i 2012 sammenlignet med 2011 (14). Af disse 5 afgørelser er 3 blevet ændret af Det Sociale Nævn. 2 af de ændrede afgørelser vedrører dog Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område og 1 ændret afgørelse vedrører Seniorudvalgets område. Afgørelsen på Seniorudvalgets område omhandler ændring af et besøgsforbud til en besøgsven på et Seniorcenter.

Set i forhold til indbyggertal har Gladsaxe Kommune betydelig færre klageafgørelser i 2012 i Det Sociale Nævn (1 sag pr. 2540 indbyggere) end kommunerne i Region Hovedstaden i gennemsnit (1 sag pr. 1421 indbyggere).

Tabel 1 viser desuden, at der er sket en stigning i andelen af klageafgørelser, som stadfæstes fra 53 pct. i 2011 til 67 pct. i 2012, idet færre klageafgørelser ændres eller hjemvises. Den højere stadfæstelsesprocent skyldes hovedsageligt, at flere sager vedrørende §§ 83-99 om støtte til voksne er stadfæstet i 2012 (40

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

pct.) sammenlignet med 2011 (29 pct.).

Tabel 2 viser, at Gladsaxe Kommune har næsten tilsvarende procentandele af afgørelser som stadfæstes, ændres, hjemvises eller afvises sammenlignet med gennemsnittet for kommunerne i Region Hovedstaden på Servicelovområdet.

Social- og Sundhedsforvaltningen kan supplerende oplyse, at Det Sociale Nævn i 2012 har behandlet 1 afgørelse vedrørende § 83, som blev stadfæstet. Der var ingen afgørelser vedrørende § 84 i Det Sociale Nævn i 2012. Tallene er fra forvaltningens egen optælling, da oplysninger særskilt vedrørende §§ 83-84 som ovenfor nævnt ikke kan trækkes fra Ankestyrelsens database.

For § 112 om hjælpemidler er der 7 afgørelser i 2012 (8 i 2011).

For § 113 om forbrugsgoder er der ingen afgørelser i 2012 - ligesom i 2011.

For § 114-115 om biler er der 5 afgørelser i 2012 mod 8 i 2011. Der klages oftere over afslag på at få støtte til køb af bil end for andre hjælpemidler, da køb af bil er en stor investering, og mange borgere er afhængige af en bil.

For § 116 om boligindretning er der 4 afgørelser i 2012. I 2011 var der ikke nogen.

For §§ 112-116 samlet set var der 16 afgørelser i 2012 i det Sociale Nævn, hvoraf 12 blev stadfæstet, ingen blev ændret og 2 hjemvist. Den ene hjemviste afgørelse omhandlede § 112 hjælpemidler, hvor nævnet ønskede yderligere oplysninger, om borgeren fortsat var i behandling samt yderligere oplysninger om hjælpemidlets funktion i behandlingen. Den anden hjemviste afgørelse omhandlede § 114 biler, hvor nævnet ønskede, at kommunen indhentede aktuelle oplysninger om borgerens psykiske tilstand og evne til at benytte offentlig transport. Desuden ønskede nævnet, at kommunen tog stilling til, hvordan borgeren kan transportere sig selv og sine børn til diverse aktiviteter. Hjælpe-middelgruppen har fortsat haft fokus på kvalitetssikring af arbejdet med at oplyse og begrunde sagerne i 2012.

Love om almene boliger

Klageafgørelser vedrørende Love om almene boliger omhandler

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

almene ældreboliger, herunder udlejning, anvisning, flytning, indskud, istandsættelse, frit valg, m.v.

I 2012 havde Gladsaxe Kommune 1 klageafgørelse på dette område, som blev stadfæstet.

Retssikkerhedsloven

Klageafgørelser vedrørende retssikkerhed handler primært om klager over aktindsigt, formaliteter, mellemkommunal refusion og opholdskommune.

I 2012 var der 4 klagesager mod 5 i 2011. 2 af de 4 klagesager blev stadfæstet og 2 blev afvist. Klageafgørelserne vedrører ikke Seniorudvalgets område i 2012, men Forebyggelses-, Handicap- og Sundhedsudvalgets samt Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets områder.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Oversigt over Det Sociale Nævns behandling af klageafgørelser truffet af Gladsaxe Kommune i 2012 på Seniorudvalgets område

Bilag 2. Oversigt over Det Sociale Nævns behandling af klageafgørelser truffet af kommunerne i Region Hovedstaden i 2012 på Seniorudvalgets område

Relateret behandling

Seniorudvalget 11.03.2010, Punkt 22 (Åben)
Seniorudvalget 07.04.2011, Punkt 31 (Åben)
Seniorudvalget 12.04.2012, Punkt 24 (Åben)
Økonomiudvalget 19.03.2013, Punkt 60 (Åben)

Punkt 29: Målsætninger og resultatkraft for 2013-2014, Seniorudvalget

2012/10949

Bilag

Bilag 1. Forslag til reviderede resultatkraft for 2013-2014 - SEU (med markerede rettelse)

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Målsætninger og resultatkrav for 2013-2014, Seniorudvalget

Beslutning

Godkendt.

Gennemgang af sagen

Fagudvalgene skal som tidligere år behandle forslag til målsætninger og resultatkrav i det kommende års budget.

Social- og Sundhedsforvaltningens forslag til resultatkrav for 2013 og 2014 på Seniorudvalgets område (bilag 1) tager udgangspunkt i Gladsaxe Kommunes kommunestrategi 2011-2014, tiltrådt af Byrådet 12.05.2010, punkt 67.

Der er således opstillet resultatkrav og opfølgningsmetoder for målsætninger på Seniorudvalgets aktivitetsområder i kommunestrategien ("Ældre" og "Sundhed og forebyggelse").

Udover at beslutte og offentliggøre mål og resultatkrav skal Byrådet årligt offentliggøre status på målopfyldelsen i en opfølgningsredegørelse. På Økonomiudvalgets møde 09.04.2013, punkt 78, blev Opfølgningsredegørelse 2013 behandlet. Økonomiudvalget sender på baggrund heraf udvalgte resultatkrav til drøftelse i fagudvalgene med det formål at revidere resultatkravet, opfølgningsmetoden eller beslutte fastholdelse eller justering af niveau for resultatkravet. Økonomiudvalget behandler forslag til reviderede resultatkrav 27.08.2013.

Udover de resultatkrav, der følger af kommunestrategien, har hvert fagudvalg selv mulighed for (men skal ikke) at pege på supplerende resultatkrav for udvalgsområdet. Forvaltningen har ikke opstillet forslag til supplerende resultatkrav.

Kun resultatkrav, der er udpeget af Økonomiudvalget, kan efterfølgende revideres af fagudvalgene i maj. Økonomiudvalget har foreslået, at nedenstående resultatkrav drøftes.

Resultatkravet vedrørende "Genoptræning", hvor andelen af al-

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

mene genoptræningsforløb skal være mindst 80 pct. i forhold til specialiserede genoptræningsforløb, foreslås ændret, da regnskabsresultatet i 2012 ligger bedre end det nuværende resultatkrav. Seneste data fra Region Hovedstaden er pr. august 2012, hvor resultatet var 83,9 pct. På den baggrund foreslås, at resultatkravet i 2013 og 2014 ændres fra 80 pct. til 83 pct. Det skal dog i den sammenhæng nævnes, at Gladsaxe Kommune ingen umiddelbar indflydelse har på, hvad hospitalerne vurderer som specialiseret genoptræning, da det er en lægelig vurdering.

For resultatkravet vedrørende "Sygehusliggedage" gælder, at der i efteråret 2012 er indgået en ny samarbejdsaftale med regionen på sundhedsområdet. Som følge af den nye aftale var der forventninger om en forøgelse af antallet af sygehusliggedage for færdigbehandlede patienter over 65 år. I 4. kvartal 2012 skete en stigning i antal sygehusliggedage, men det samlede resultat for 2012 endte alligevel på 0,08 dage, det vil sige resultatkravet blev opfyldt. Udviklingen i data for de to første måneder i 2013 giver ligeledes ikke anledning til at ændre i resultatkravet på 0,1 dage. På den baggrund foreslås, at resultatkravet fastholdes på nuværende niveau.

På samme måde som tidligere vil Seniorudvalget blive orienteret om status for resultatkravene allerede i løbet af budgetåret. Efter 2. kvartal 2013 orienterer forvaltningen således om status på udvalgte resultatkrav, og efter 3. kvartal 2013 samt i forbindelse med regnskabsaflæggelsen for 2013 afrapporteres status på alle resultatkrav.

De resultatkrav, som forvaltningen foreslår, at der følges op på efter 2. kvartal 2013, er markeret med "ja" i kolonnen "halvårsopfølgning".

Seniorudvalgets bemærkninger til forvaltningens forslag til målsætninger og resultatkrav for 2014 vil blive indarbejdet i det samlede budgetbidrag, der behandles på Seniorudvalgets møde 20.06.2013.

Det bemærkes, at Økonomiudvalget som led i behandlingen af Opfølgningsredegørelsen 2013, 09.04.2013, punkt 78, besluttede følgende: "Forberedelserne til kommunestrategien, der skal gælde for det kommende byråd, påbegyndes i foråret 2013, jf. ØU 23.11.2010, punkt 314. Fagudvalgene vil derfor senere på foråret få forelagt oplæg til nye mål for perioden 2015-2018. Disse skal

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

endelig vedtages af Byrådet i maj 2014.”

Forvaltningen vender tilbage til Seniorudvalget, når der foreligger konkret nyt om denne beslutning.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at de anførte resultatkrav fra kommunestrategien (med ændringsforslag) godkendes, og
2. at Seniorudvalget drøfter eventuelle supplerende resultatkrav for 2014.

Bilag

Bilag 1. Forslag til reviderede resultatkrav for 2013-2014 - SEU
(med markerede rettelser)

Relateret behandling

Byrådet 12.05.2010, Punkt 67 (Åben)
Økonomiudvalget 09.04.2013, Punkt 78 (Åben)
Økonomiudvalget 23.11.2010, Punkt 314 (Åben)

Punkt 30: Demografikorrektion - efterregulering 2013

2012/10954

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Demografikorrektion - efterregulering 2013

Beslutning

Anbefales.

Til Økonomiudvalget.

Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 18.06.2013

Byrådet 28.08.2013

Gennemgang af sagen

Fra og med Budget 2012 er der indført en teknisk efterregulering af Seniorudvalgets budget således, at den årlige demografikorrektion hvert år efterreguleres ud fra det faktiske folketal pr. 01.01 i det pågældende budgetår. Budget 2013 skal derfor korrigeres for det faktiske folketal pr. 01.01.2013. Den nye demografimodel for ældreområdet – inkl. efterregulering – blev godkendt på Seniorudvalgets møde 16.06.2011, punkt 42.

Resultatet af beregningen af de demografiske mer- eller mindreudgifter for 2013 ud fra det faktiske folketal pr. 01.01.2013 viser, at demografikorrektionen i det nuværende budget 2013 på ældreområdet skal forhøjes med 5,662 mio. kr.

Hertil kommer en efterregulering i demografimodellen for antallet af solgte plejepladser på kommunens seniorcentre. Der korrigeres på grundlag af forskellen mellem antallet af solgte pladser, som indgår henholdsvis i budgetforudsætningerne for 2013 og det faktisk antal solgte pladser pr. 1.1.2013. Resultatet af beregningen udløser en reduktion af Budget 2013 på ældreområdet på 0,952 mio. kr., hvilket er et udtryk for, at kommunen i 2012 har solgt flere plejepladser til andre kommuner end forudsat i budgettet.

Netto indebærer efterreguleringen af demografimodellen for 2013

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

en tillægsbevilling på 4,710 mio. kr. i Budget 2013. Tillægsbevillingen vedrører bestillerområdet på Seniorudvalgets ramme 1.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at der gives en tillægsbevilling på 4,710 mio. kr. til bestillerområdet på Seniorudvalgets ramme 1, finansieret af kommunekassen.

Bilag

Relateret behandling

Seniorudvalget 16.06.2011, Punkt 42 (Åben)

Punkt 31: 1. budgetopfølgning 2013, tillægsbevilling - Seniorudvalget

2012/10954

Bilag

Bilag 1. Budgetopfølgning 1. kvartal 2013 (drift), Seniorudvalget

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

1. budgetopfølgning 2013, tillægsbevilling - Seniorudvalget

Beslutning

Til efterretning for så vidt angår 1. indstillingspunkt.

Anbefales for så vidt angår 2. indstillingspunkt.

Til Økonomiudvalget.

Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 18.06.2013

Gennemgang af sagen

I denne dagsorden forelægges Seniorudvalget budgetopfølgning for 1. kvartal 2013. Budgetopfølgningen omfatter udvalgets samlede driftsudgifter, herunder opfølgning på servicerammen og det specialiserede socialområde. Opfølgning på anlægsudgifter og resultatkrav forelægges udvalget i forbindelse med halvårsregnskabet.

Tabel 1: Budgetopfølgning, nettodriftsudgifter, 1. kv. 2013 (mio. kr.)

Bevilling	Vedtaget budget	Korrigeret budget	Forbrug 1. kv. 2013	Forventet forbrug 2013	Forskel vedtaget budget	Forskel korrigeret budget
Tilbud til ældre (ramme 1)	571,8	586,3	132,8	574,6	-2,9	11,7
Hjælpe midler (ramme 2)	49,8	49,8	9,5	51,8	-2,0	-2,0
Subtotal servicerammen i alt	621,6	636,1	142,3	626,4	-4,9	9,6
Alm. ældre - og plejeboliger (ramme 3)	-33,4	-33,4	0,0	-33,4	0,0	0,0
Seniorudvalget i alt	588,2	602,7	142,3	593,0	-4,9	9,6

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

(ramme 1-3)						
-------------	--	--	--	--	--	--

Note: Forskel til vedtaget/korrigeret budget angives som mindre- (+)/merforbrug (-)

Note: I det forventede mindreforbrug i forhold til korrigeret budget er det forudsat, at budgettet yderligere korrigeres med demografikorrektion på 4,7 mio. kr. jf. SEU, 23.05.2013, punkt 30.

Seniorudvalgets vedtagne budget er 588,2 mio. kr. Det korrigerede budget er 602,7 mio. kr. Samlet set forventer forvaltningen et merforbrug på 4,9 mio. kr. i forhold til vedtaget budget og et mindreforbrug på 9,6 mio. kr. i forhold til korrigeret budget. Af de 9,6 mio. kr. forventes der et mindreforbrug på 11,7 mio. kr. på ramme 1 og et merforbrug på 2,0 mio. kr. på ramme 2. Indtægtsbudgettet på ramme 3 forventes at gå i balance.

Nedenfor redegøres nærmere for budgetafvigelserne på de særskilte budgetområder.

Mere detaljerede tal for de enkelte bevillinger fremgår af bilag 1.

Bemærkninger vedrørende ramme 1

Budgetområdet omfatter forebyggelse og aktivitet (omsorgsarbejde), hjemmehjælp, træning og genoptræning, drift af seniorcentre og Træningscenter Gladsaxe samt voksne med særlige behov (65+ årige).

Følgende forudsætninger og forventninger ligger til grund for det forventede mindreforbrug på ramme 1.

Der er overført driftsmidler fra 2012 på 18,6 mio. (SEU 18.04.2013, punkt 19).

Forvaltningens budgetstyring i 2013 af Seniorudvalgets ramme 1 har som udgangspunkt, at timeprisændringerne for 2013 og de yderligere tilpasninger i udførerenhedernes faste budgetter (SEU 18.04.2013, punkt 22), demografikorrektionen (SEU 23.05.2013, punkt 30) samt ikke mindst en løbende fokus på korrekt visitation vil medvirke til budgetbalance på BUM-delen af bestillerbudgettet. Der forventes på dette grundlag pr. 1. kvartal 2013 et mindreforbrug i forhold til korrigeret budget på 11,7 mio. kr.

Budgetopfølgningen ved 2. kvartal/halvårsregnskabet vil indikere, hvorvidt tilpasningen af udførernes økonomi giver anledning til

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

nye skøn for året. Det er på nuværende tidspunkt forventningen, at Center Bakkegården/Rosenlund, Center Egegården/Møllegården og Træningscenter Gladsaxe opnår budgetbalance, mens forventningen for 2013 vedrørende Hjemmeplejen er et mindre merforbrug i forhold til korrigeret budget. Det er forventningen, at udførerenhederne under ét opnår budgetbalance.

Bemærkninger vedrørende ramme 2

Budgetområdet omfatter udgifter til hjælpemidler, vederlagsfri fysioterapi samt beskyttet beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbud til voksne med særlige behov (65+ årige).

Afvigelsen i forhold til det korrigerede budget skyldes primært, at budgettet til voksne med særlige behov (65+ årige) fortsat, rent budgetteknisk, ligger på ramme 1. Der søges derfor i forbindelse med 1. budgetopfølgning om en tillægsbevilling på 2,2 mio. kr. til Seniorudvalgets ramme 2 fra Seniorudvalgets ramme 1, således at Seniorudvalgets udgifter til voksne med særlige behov følger opdelingen af tilsvarende bevillingsområder for de under 65 årige på ramme 1 og ramme 2 på Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget.

Det er forvaltningens forventning, at hjælpemiddelområdet får et mindreforbrug på 1,7 mio. kr. Årets resultat for området vederlagsfri fysioterapi forventes at give et merforbrug på 1,5 mio. kr. baseret på forbrugsprocenten i første kvartal.

Bemærkninger vedrørende ramme 3

Budgetområdet omfatter almene pleje- og ældreboliger.

Budgettet dækker over nettoudgifter og indtægter vedrørende boligernes almindelige driftsudgifter og beboernes huslejebetaling. Området er fra Budget 2013-2016 udskilt fra ramme 1 Tilbud til ældre i forbindelse med, at området fra 2013 ikke længere indgår i servicerammen. Lejetab ved eventuel tomgangsleje indgår som hidtil samlet for almenboligområdet under Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget.

Det samlede budget for Gladsaxe Kommunes almene boliger opgøres på baggrund af de enkelte boligafdelingers driftsbudget ud fra princippet om balanceleje. Den budgetterede indtægt på rammen modsvares således af boligafdelingernes betaling til renter og afdrag på lån under Økonomiudvalgets ramme.

Der er på nuværende tidspunkt af året ikke grundlag for at skønne

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

andet end budgetbalance.

Opfølgning på servicerammen

På Seniorudvalgets budgetområde udgør ramme 1 og ramme 2 tilsammen servicerammen på i alt 621,6 mio. kr.

Tabel 2: Forventet forbrug 2013, Servicrammen, mio. kr.

	Ramme	Forbrug 1. kv.	Forventet årsresultat 2013	Forskel
SEU	621,6	142,3	626,4	-4,9

Der skønnes efter første kvartal et merforbrug på 4,9 mio. kr., som blandt andet skyldes et merforbrug vedrørende ældrepleje – bestiller i forhold til vedtaget budget, der dog forudsættes kompenseret ved demografikorrektionen for 2013.

Særlig opfølgning vedrørende det specialiserede socialområde

Med økonomiaftalen for 2010 indgår det specialiserede socialområde som et særligt fokusområde, og der skal kvartalsvist udarbejdes oversigter for den økonomiske udvikling med henblik på at sikre budgetoverholdelse. Denne oversigt forelægges Økonomiudvalget. Seniorudvalgets andel af det specialiserede socialområde udgøres hovedsageligt af hjælpemidler og boligindretning samt botilbud og aflastning af ældre og handicappede. Der er ikke længere krav om afrapportering af pleje og omsorg til ældre og handicappede. Budgettet udgør 58,9 mio. kr. Der forventes et mindreforbrug på 1,3 mio. kr. som primært skyldes et forventet mindreforbrug vedrørende hjælpemidler.

Forbrug på anlægsprojekter

Opfølgning på forbrug for de enkelte anlægsprojekter forelægges i forbindelse med halvårsregnskabet 2013.

Status på resultatkrav

Status på de af Seniorudvalgets resultatkrav, hvor der kan foretages en opfølgning medio året, forelægges i forbindelse med halvårsregnskabet 2013.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at budgetopfølgningen for 1. kvartal 2013 tages til efterretning, og

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

2. at der gives en tillægsbevilling til Seniorudvalgets ramme 2 på 2,2 mio. kr., som finansieres af Seniorudvalgets ramme 1. Med tillægsbevillingen udskilles budgettet vedrørende tilbud om beskyttet beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbud for de 65+ årige fra ramme 1 og placeres særskilt på ramme 2.

Bilag

Bilag 1. Budgetopfølgning 1. kvartal 2013 (drift), Seniorudvalget

Relateret behandling

Seniorudvalget 18.04.2013, Punkt 19 (Åben)
Seniorudvalget 18.04.2013, Punkt 22 (Åben)

Punkt 32: Budgetønsker på Seniorudvalgets område 2014-2017 - Råd og bestyrelser

2013/02940

Bilag

Bilag 1. Indkaldelse af budgetønsker 2014-17 SEU

Bilag 2. Hareskovbos budgetønsker

Bilag 3. Handicaprådets budgetønske

Bilag 4. Seniorrådets budgetønsker

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Budgetønsker på Seniorudvalgets område 2014-2017 - Råd og bestyrelser

Beslutning

Til efterretning.

Angående Seniorrådets budgetønske 2 anmoder udvalget forvaltningen om på tværs at vurdere mulighederne for at fremme fremkommelighed til glæde for ældre og handicappede.

Gennemgang af sagen

Råd og brugerbestyrelser i institutioner, bestyrelser i selvejende institutioner samt Handicaprådet har mulighed for at forelægge budgetønsker for 2014-2017 for Seniorudvalget (bilag 1).

Social- og Sundhedsforvaltningen har indkaldt ønsker og har i indkaldelsen bedt om, at ønsker til nye aktiviteter dels prioriteres, dels suppleres af forslag svarende til 50 pct. finansiering i form af bortfald/reduktioner af eksisterende aktiviteter.

Økonomiudvalget har besluttet, at alene budgetønsker, som har et omfang over 0,5 mio. kr., kan medtages i den videre budgetproces, jf. ØU 29.01.2013, punkt 15. Ønsker til nye aktiviteter under 0,5 mio. kr. skal det enkelte råd og den enkelte brugerbestyrelse så vidt muligt selv prioritere inden for eget budget, herunder inden for rammerne af de årlige overførselsadgange. Hvis der er ønsker om at gennemføre en økonomisk langtidsplanlægning, der ligger ud over de muligheder for overførsler m.v., som er til stede i dag, kan et sådant forhold også beskrives.

Budgetønsker

Der er indkommet budgetønsker fra følgende:

- Hareskovbo (bilag 2)
- Handicaprådet (bilag 3)
- Seniorrådet (bilag 4)

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

Hareskovbos budgetønske omfatter indkøb af 85 nye senge med en samlet udgift på 0,883 mio. kr. fordelt på 2014-2016.

Handicaprådets budgetønske retter sig mod psykisk handicappedes muligheder for at rejse og beløber sig til 20.000 kr. årligt

Seniorrådet har tre ønsker, som retter sig mod ældres muligheder for at blive visiteret til en årlig hovedrengøring, fremkommelighed på ældres mødesteder og forslag om en vågekoneordning. Der er ikke en vurdering af udgifterne.

Ingen af de indkomne forslag er ledsaget af finansieringsforslag.

Det samlede budgetforslag 2014-2017 vil blive behandlet på Seniorudvalgets møde 20.06.2013.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

- Bilag 1. Indkaldelse af budgetønsker 2014-17 SEU
- Bilag 2. Hareskovbos budgetønsker
- Bilag 3. Handicaprådets budgetønske
- Bilag 4. Seniorrådets budgetønsker

Relateret behandling

Økonomiudvalget 29.01.2013, Punkt 15 (Åben)

Punkt 33: Kvalitetsstandarder 2014

2012/09964

Bilag

Bilag 1. Høringssvar fra Seniorrådet vedr. Kvalitetsstandarder

Bilag 2. Høringssvar fra Seniorrådet vedr. hjælpemiddelområdet

Bilag 3. Sammenfatning af bud på ændringer og input vedrørende kvalitetsstandarder 2014

Bilag 4. Årshjul for revidering af kvalitetsstandarder

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Kvalitetsstandarder 2014

Beslutning

Godkendt.

Udvalget ønsker undersøgt forskellige muligheder for, hvor en eventuel turkøbsordning kan gå hen under hensyntagen til såvel de ældres ønsker som det lokale handelsliv.

Gennemgang af sagen

Baggrund

Ifølge kvalitetsstandardernes årshjul, jf. SSU 17.12.2008, punkt 128, skal Seniorudvalget i marts/april 2013 tage stilling til, hvilke temaer forvaltningen skal arbejde videre med i forhold til kvalitetsstandarderne for det kommende år.

Høring af kvalitetsstandarder for 2013

Kvalitetsstandarder for 2013 for rehabilitering, træning, personlig pleje og praktisk hjælp, herunder for voksne med særlige behov over 65 år har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet. Der har været afholdt møde med de kommunale leverandører og visitationen. De private leverandører har ligeledes fået tilsendt materialet. Der er kommet flere forslag til ændringer i kvalitetsstandarderne. Høringssvar fremgår af bilag 1. En opsummering af forslagene med Trænings- og Plejeafdelingens kommentarer fremgår af bilag 3. Der er ikke indkommet forslag fra private leverandører eller Handicaprådet.

Forvaltningen finder, at høringssvar fra Seniorrådet ikke giver anledning til egentlige indholdsmæssige ændringer, men til redaktionelle rettelser i det senere forslag til kvalitetsstandarder 2014, herunder er bemærkningen i standarden om nødvendige praktiske opgaver til misbrugere og sindslidende vedr. robotstøvsugere fjernet.

Høring af kvalitetsstandarder for hjælpemiddelområdet 2013

Kvalitetsstandarder for 2013 på hjælpemiddelområdet har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet. Der er kommet flere for-

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

slag til ændringer i kvalitetsstandarderne. Høringssvar fremgår af bilag 2.

Forvaltningen finder, at høringssvar fra Seniorrådet giver anledning til redaktionelle ændringer og uddybende beskrivelse af enkelte afsnit, hvilket vil blive indarbejdet i kvalitetsstandarderne for 2014.

Temaer for 2014

Forslag til fire overordnede temaer for kvalitetsstandarderne 2014 forelægges hermed Seniorudvalget til godkendelse.

Tema 1: Turkøbsordning

Social- og Sundhedsforvaltningen har fået henvendelse fra Harbirk's Bustrafik med tilbud om etablering af turkøbsordning for hjemmehjælpsmodtagere, der er visiteret til indkøbsordning.

Turkøbsordningen er et tilbud til hjemmehjælpsmodtagere, som er i stand til at handle ind selv, men som har brug for hjælp til selve transporten. Med turkøbsordningen bliver borgeren hentet på bopælen og i bus sammen med andre borgere kørt til Lyngby Storcenter, hvor borgeren har mulighed for at handle i 1 ½ time. Derefter bliver borgeren kørt hjem og kan få varerne bragt til døren. Der vil være mulighed for at benytte turkøbsordningen en gang pr. uge ligesom med den sædvanlige indkøbsordning.

Det er Social- og Sundhedsforvaltningens vurdering, at turkøbsordningen vil understøtte en aktiv hverdag for borgerne og give mulighed for en højere grad af selvhjulpenhed end med den almindelige indkøbsordning. Derudover kan ordningen potentielt skabe netværk mellem borgerne, der deltager i ordningen, da de får mulighed for at handle ind sammen med andre borgere, hvis dette ønskes, ligesom der er mulighed for at drikke en kop kaffe sammen i storcentret i løbet af besøget. På den baggrund indstiller forvaltningen, at der arbejdes videre med dette tema.

Det er forvaltningens vurdering, at omkring 20-30 borgere vil kunne få gavn af turkøbsordningen og derfor vil tage imod tilbudet.

Hvis Seniorudvalget beslutter, at forvaltningen skal arbejde videre med dette tema, vil forvaltningen beregne de økonomiske konsekvenser og fremlægge forslag til konkret etablering af ordningen i forbindelse med en kommende udvalgssag om udmønt-

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

ning af den nye fritvalgslovgivning, som er blevet vedtaget i Folketinget. Såfremt de økonomiske konsekvenser er ud over de eksisterende udgifter til indkøbsordningen, vil disse blive fremlagt med henblik på evt. indarbejdelse i Seniorudvalgets budgetbidrag for 2014-2017.

Tema 2: Opsætning af nødkald

Hjemmeplejen foreslår, at opsætning af nødkald ikke bør være en sosuassistentopgave, da det kræver tekniske kompetencer. Opsætning bør foretages af en tekniker. Assistentens opgave bør i stedet være – når der er behov for dette – at kontrollere, om borgeren kan bruge nødkaldet, og kontrollere, om det virker.

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår at ændre standarden i forhold til kompetencekrav til udfører, således at nødkaldeanlæg opsættes og afprøves af teknisk medarbejder.

Tema 3: Medicinadministration

Visitationen foreslår, at når der visiteres til medicinadministration midlertidigt i forbindelse med start på dosisdispensering, så bør der være en fast tidsbegrænsning på ydelsen f.eks. 6 uger eller 2 måneder. Derved understøttes rehabiliteringstankegangen om at gøre borgerne selvhjulpne og i stand til at klare egen hverdag, ligesom der skabes ensartet visitationsgrundlag.

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår at præcisere standarden med en tidsbegrænsning på 8 uger.

Tema 4: Pakker på seniorcentre

Startpakker

Visitationen foreslår, at der bliver oprettet startpakker ved indflytning i plejebolig, hvor alle nye beboere på somatisk afdeling får én type pakke, og alle nye beboere på demensafdeling får en anden. Når beboeren har boet på afdelingen 3 måneder, foretages revisitation, og der kan dermed visiteres en relevant pakke ud fra konkrete erfaringer med den enkelte beboers plejebestov.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at der arbejdes videre med dette forslag, da det giver bedre visitationsgrundlag ud fra konkrete erfaringer med den enkelte borger.

Demenspakke til somatisk afdeling

Visitationen foreslår, at der oprettes en demenspakke til beboere på somatisk afdeling, som er udredt/har fået en demensdiagno-

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

se. Pakken kan være i form af en tillægspakke på et bestemt antal minutter, som er ens for alle og visiteres udover de somatiske plejepakker. Baggrunden er, at demente på de somatiske afdelinger kan være en udfordring i forhold til visitering, da deres plejebestand ikke er så stort sammenlignet med almindelige somatiske borgere, og dette forhold tager de somatiske plejepakker ikke tilstrækkeligt hensyn til.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at der arbejdes videre med dette forslag, men under forudsætning af at de økonomiske konsekvenser af den nye demenspakke kan holdes inden den nuværende budgetramme.

Revidering af årshjul

Som følge af at området for voksne med særlige behov +65 år er blevet en del af Seniorudvalgets område (SEU 14.06.2012, punkt 43) foreslår forvaltningen, at kvalitetsstandarden for voksne med særlige behov +65 år indarbejdes i årshjulet for kvalitetsstandarden for rehabilitering, træning, personlig pleje og praktisk hjælp. Ligeledes vil det være hensigtsmæssigt at indarbejde kvalitetsstandarden for hjælpemidler i årshjulet, da hjælpemidler ligeledes er en del af Seniorudvalgets område. På den måde kan alle disse kvalitetsstandarde ses i sammenhæng ved den årlige politiske behandling.

Forslag til revideret årshjul fremgår af bilag 4 (ændringer er markeret med en streg i marginen).

Integration af kvalitetsstandarde

Udover revision af årshjulet vil det også være relevant på længere sigt at integrere kvalitetsstandarden for voksne med særlige behov +65 år med kvalitetsstandarden for rehabilitering, træning, personlig pleje og praktisk hjælp. Dermed kan der opnås et samlet og ensartet grundlag for visitation til disse to borgergrupper. I takt med at forvaltningen opnår erfaringer med mulighederne for at skabe et samlet og ensartet visitationsgrundlag, vil de to kvalitetsstandarde blive integreret i årene fremover.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at turkøbsordning for hjemmehjælpsmodtagere, visiteret til indkøbsordning, indgår i det videre arbejde med kvalitetsstandarden for 2014,

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

2. at kvalitetsstandarden for nødkaldeanlæg ændres, så nødkaldeanlæg opsættes og afprøves af teknisk medarbejder,
3. at kvalitetsstandarden for medicinadministration i forbindelse med start på dosisdispensering præciseres med en tidsbegrænsning på 8 uger,
4. at startpakker ved indflytning i plejebolig indgår i det videre arbejde med kvalitetsstandarden for 2014,
5. at demenspakke til beboere på somatisk afdeling indgår i det videre arbejde med kvalitetsstandarden for 2014, men under forudsætning af, at de økonomiske konsekvenser af den nye demenspakke kan holdes inden for den nuværende budgetramme, og
6. at forslag til revideret årshjul godkendes.

Bilag

Bilag 1. Høringssvar fra Seniorrådet vedr. Kvalitetsstandarder
Bilag 2. Høringssvar fra Seniorrådet vedr. hjælpemiddelområdet
Bilag 3. Sammenfatning af bud på ændringer og input vedrørende kvalitetsstandarder 2014
Bilag 4. Årshjul for revidering af kvalitetsstandarder

Relateret behandling

Social- og Sundhedsudvalget 17.12.2008, Punkt 128 (Åben)
Seniorudvalget 14.06.2012, Punkt 43 (Åben)

Punkt 34: Udbud af indkøbsordning for hjemmehjælpsmodtagere

2012/03442

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Udbud af indkøbsordning for hjemmehjælpsmodtagere

Beslutning

Godkendt.

Gennemgang af sagen

Baggrund

Gladsaxe Kommunes indkøbsordning for hjemmehjælpsmodtagere omfatter omkring 450 visiterede borgere. I indkøbsordningen kan borgerne vælge mellem 3 private indkøbsleverandører: Intervare, Supervare og Egebjerg Købmandsgård. Med indkøbsordningen kan borgerne bestille og få leveret almindelige dagligvarer. Intervare har omtrent 78 % af de visiterede borgere som kunder, og de to øvrige leverandører har hver ca. 11 %.

Som led i Gladsaxe Kommunes fokus på at opnå effektivisering ved hjælp af konkurrenceudsættelse og udbud af leverandøraftaler har Center for Økonomi og Social- og Sundhedsforvaltningen undersøgt muligheden for at sende indkøbsordningen i udbud. Det foreslås at indkøbsordningen sendes i udbud.

Indkøbsordningens indhold

Borgere, der er visiteret til indkøbsordning, får leveret dagligvarer én gang om ugen. Leverandører i indkøbsordningen modtager borgerens bestilling ved at ringe borgeren op eller via leverandørens egen hjemmeside og leverer derefter varerne til borgeren. Hjemmehjælpen bestiller varer for de borgere, der ikke er i stand til at bestille varer selv.

Kommunen betaler leverandørerne for modtagelse af bestillingen samt leveringen af varerne. Borgerne betaler for selve varerne.

SuperVare A/S

SuperVare A/S har solgt sin virksomhed til Egebjerg Købmandsgård A/S pr. 21.05.2013.

Sidste leveringsdag fra SuperVare A/S er 17.05.2013, og de involverede 56 borgere er derfor blevet kontaktet af Trænings- og

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

Plejeafdelingen med henblik på at vælge en ny leverandør af dagligvarer. Borgerne kan således vælge mellem 2 leverandører på indkøbsområdet pr. 01.06.2013.

Udbud

Med henblik på at opnå billigere priser for kommunen har Center for Økonomi og Social- og Sundhedsforvaltningen undersøgt muligheden for at benytte en udbudsmodel til indkøbsordningen.

Udbudsmodellen medfører, at der gennemføres et udbud, hvor tilbudsgiverne konkurrerer om at kunne levere den bedst mulige pris og kvalitet, hvorefter der indgås kontrakt med et på forhånd fastsat antal leverandører.

For at sikre størst konkurrence i udbuddet mellem tilbudsgiverne og dermed størst potentiel besparelse anbefaler Center for Økonomi og Social- og Sundhedsforvaltningen, at der indgås kontrakt med 2 leverandører efter gennemførelse af udbuddet.

Da det vil fremgå af udbudsmaterialet, at der vil blive indgået kontrakt med 2 leverandører, og at borgerne i udgangspunktet tilkendes den billigste, vil tilbudsgiverne være orienteret om den skærpede konkurrencesituation og dermed være motiverede til at konkurrere på prisen for at blive udvalgt som leverandør.

Borgerne har dog til enhver tid mulighed for at vælge den anden leverandør.

Den skitserede udbudsmodel er i overensstemmelse med nyligt vedtagne ændring af lov om social service § 83, jf. § 91.

Indhold og konsekvenser af ny lovgivning vil blive fremlagt for Seniorudvalget på mødet 20.06.2013.

Hvis udbudsmodellen gennemføres, skal de nuværende leverandørers kontrakter opsiges, hvilket bør ske senest 30.05.2013, idet der er 6 måneders opsigelsesvarsel.

Hvis Seniorudvalget beslutter, at der skal gennemføres udbud, forventer forvaltningen, at udbuddet gennemføres i 2. halvår af 2013. Udbudsmaterialet vil inden udbuddet blive forelagt Seniorudvalget til godkendelse.

Udbud med Lyngby-Taarbæk Kommune

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

Som led i Gladsaxe Kommunes indkøbssamarbejder har Gladsaxe drøftet muligheden for at lave fælles udbud med andre kommuner. Det politiske udvalg i Lyngby-Taarbæk Kommune har i maj 2013 godkendt en udbudsmodel med 2 leverandører, og har på forvaltningsniveau meddelt, at de er interesserede i at lave fælles udbud med Gladsaxe Kommune.

Fordelen ved at lave fælles udbud i to kommuner er, at der opnås større volumen i udbuddet (antal borgere), hvilket burde medføre lavere priser. På den baggrund anbefales det, at der laves fælles udbud med Lyngby-Taarbæk Kommune. Ulempen ved at lave fælles udbud med en anden kommune er dog, at Gladsaxe Kommune ikke ensidigt kan opsige kontrakten i kontraktperioden, hvis der skulle være behov for dette. Der vil typisk blive lavet en 3-årig kontrakt med mulighed for forlængelse i 1 år.

Forventet besparelse

Den forventede besparelse vil ligge på kommunens priser til leverandørerne for modtagelse af borgerens bestilling samt levering af varerne til borgerne. Den forventede besparelse er kun udtryk for et estimat, og der er betydelig usikkerhed knyttet til beregningen. På baggrund af erfaringer fra andre kommuners udbud af indkøbsordningen er det Center for Økonomi og Social- og Sundhedsforvaltningens vurdering, at besparelsen vil være omkring 400.000-500.000 kr. om året.

Risici ved at lave udbud

Som led i udarbejdelsen af Seniorudvalgets beslutningsgrundlag har Center for Økonomi og Social- og Sundhedsforvaltningen vurderet hvilke risici, der kan opstå ved at gennemføre et udbud. Et udbud kan medføre, at der kommer nye leverandører i kommunen, hvilket kan medføre midlertidige opstartsproblemer i samarbejdet mellem borgerne og ny leverandør, og mellem hjemmepleje og leverandør, hvis hjemmeplejen bestiller på vegne af borgeren.

Derudover kan et udbud medføre, at den største indkøbsleverandør i kommunen (Intervare) ikke bliver leverandør efter udbuddet, eller at ingen af de nuværende leverandører fortsætter med at være leverandør efter udbuddet, hvilket betyder, at mange borgere skal vælge ny leverandør.

Endvidere er der risiko for, at besparelsen bliver mindre end estimeret, fordi tilbudsgiverne har budt med forskellige priser, og der indgås kontrakt med den billigste og den næstbilligste. Det betyder, at kommunens besparelse på udbuddet afhænger af, hvor meget dyrere den næstbilligste er i forhold til den billigste

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

samt hvor mange borgere, der vælger den næstbilligste. Besparelsen afhænger dermed af borgernes frie valg og kan dermed ikke forudsiges.

Det skal også bemærkes, at anvendelse af udbudsmodellen medfører, at alle borgere efter udbuddet i udgangspunktet tilknyttes den billigste leverandør, men vil naturligvis omgående, og reelt inden den nye kontraktperiode starter, blive flyttet over på en anden leverandør, hvis de ønsker det. Men denne tilknytning af borgerne til en bestemt leverandør kan måske medføre utilfredshed hos nogle borgere. Overgangsperioden kan dog lettes ved, at de nye kontrakter først træder i kraft med så langt varsel, at borgerne får god tid til at vælge den af de to leverandører, de ønsker, hvis de ikke foretrækker den billigste leverandør.

Center for Økonomi og Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at de gældende aftaler med leverandørerne Intervare og Egebjergs Købmandsgård opsiges inden 30.05.2013 på grund af 6 måneders opsigelsesvarsel,
2. at der gennemføres udbud af indkøbsordningen efter udbudsmodellen,
3. at udbuddet gennemføres sammen med Lyngby-Taarbæk Kommune, og
4. at antallet af leverandører ved udbuddet fastsættes til 2 leverandører.

Bilag

Relateret behandling

Seniorudvalget 17.11.2011, Punkt 72 (Åben)

Punkt 35: Medicingennemgang

2013/05469

Bilag

Bilag 1. Trænings- og plejeafdelingens indsatser i forhold til at kvalitetssikre medicinhåndteringen

Bilag 2. Medicinkontrolskema

Bilag 3. Tilbud fra Søborg/Buddinge apotek

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Medicingennemgang

Beslutning

Godkendt.

Udvalget ønsker en samlet tilbagemelding efter, at der er foretaget en gennemgang på samtlige steder.

Gennemgang af sagen

Baggrund

På baggrund af fejl og mangler i tilsynsrapporter fra Embedslægeinstitutionen 2012 for Seniorcentrene og plejehjemmet Hareskovbo skal der ske en optimering af indsatsen for korrekt medicinbehandling.

Samtlige Seniorcentre har allerede iværksat indsatser i forhold til at kvalitetssikre medicinbehandling for den enkelte beboer. Indsatserne beskrives i bilag 1.

Medicingennemgang

For at optimere fokus på korrekt medicinbehandling har formanden for Seniorudvalget bedt forvaltningen undersøge muligheden for, at samtlige beboere på Seniorcentrene, plejehjemmet Hareskovbo (Skovalléen 8, 2880 Bagsværd) samt borgere på de 80 midlertidige pladser Træningscenter Gladsaxe (Kildebakkegårds Alle 165, 2860 Søborg) får gennemgået deres medicin af en farmaceut ud fra et medicinkontrolskema, der er udarbejdet af Trænings- og Plejeafdelingen på baggrund af Sundhedsstyrelsens anbefalinger. Medicinkontrolskema fremgår af bilag 2.

Der er afholdt møde med Søborg/Buddinge apotek omkring løsning af denne opgave, der kan påbegynde primo juni 2013 og afsluttes efterår/vinter 2013. Efter medicingennemgangen vil farmaceuten fremlægge resultatet for daglig leder, der vil sprede læring ud i afdelingen. Farmaceuten vil ligeledes udarbejde detaljeret materiale, der vil synliggøre, hvor hvilke fejl sker og komme med forslag til forbedringer af medicinbehandling således, at indsatsen for at forebygge fejlene kan blive så målrettet

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

som muligt. Tilbud fra Søborg/Buddinge apotek fremgår af bilag 3.

Økonomi

Det samlede beløb udgør kr. 200.000, som afholdes inden for udvalgets samlede ramme i 2013.

Med afvikling af medicingennemgangen i 2013 er det forvaltningens forventning, at der på Seniorcentrene, plejehjemmet Hareskovbo samt på 80 midlertidige pladser vil blive sat yderligere fokus på at sikre korrekt medicin håndtering. Fejl i medicin håndteringen vil dog næppe helt kunne undgås.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at medicingennemgangen igangsættes i 2013 til en samlet sum af 200.000 kr.

Bilag

Bilag 1. Trænings- og plejeafdelingens indsatser i forhold til at kvalitetssikre medicin håndteringen

Bilag 2. Medicinkontrolskema

Bilag 3. Tilbud fra Søborg/Buddinge apotek

Relateret behandling

Punkt 36: Meddelelser

2011/00441

Bilag

Bilag til referat - henvendelse af 21.05.2013 fra Seniorrådet i Gladsaxe

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

Dagsordenpunkt

Meddelelser

Forvaltningen udleverede henvendelse af 21.05.2013 fra Seniorrådet i Gladsaxe vedrørende den fremtidige struktur for beboer- og pårørenderåd (udsendes med referatet).

Formanden orienterede om den uddelte henvendelse fra Seniorrådet. I denne problematiserer Seniorrådet Seniorudvalgets beslutning på møde 18.04.2013, punkt 23, vedrørende fremtidig struktur for beboer- og pårørenderåd, da det af beslutningen fremgår, at forslaget alene skal sendes i høring i bruger- og pårørenderådene. Det fremgår således ikke, at Seniorrådet også skal høres i sagen. Formanden vil gerne understrege, at Seniorrådet selvfølgelig også er høringsberettiget og skal høres i sagen.

Ebbe Ekovsgaard spurgte, om Gladsaxe Kommune har et akutteam.

Forvaltningen orienterede om, at hjemmeplejen i praksis fungerer som et akut beredskab, da der er vagt 24 timer i døgnet, som kan rykke ud ved akut opståede behov hos de borgere, der modtager hjemmepleje, eller hvis hospitalerne efterspørger hjælp i forbindelse med udskrivning af en borger.

Eva Michaelsen spurgte til en konkret personsag vedrørende Træningscenter Gladsaxe.
Forvaltningen oplyste, at sagen er afsluttet.

Bilag

Bilag til referat - henvendelse af 21.05.2013 fra Seniorrådet i Gladsaxe

Relateret behandling

Seniorudvalget 18.04.2013, Punkt 23 (Åben)

Seniorudvalget,
23.05.2013
Gladsaxe Kommune

Punkt 37: Lukket

2011/00441