

REFERAT Handicaprådet d. 05-03-2024

Mødedato Tirsdag d. 05. marts 2024 kl. 16:30

Mødested Mødelokale 2608 – Gladsaxeværrelset

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af referat fra mødet 11.12.2023.....	4
Dialog med borgerrådgiveren.....	5
Dialog om forenkling af kvalitetsstandarderne.....	7
Arbejdet i Handicaprådet - opfølgning fra mødet 11.12.2023.....	9
Budgetønsker fra Handicaprådet til Budget 2025-2028.....	11
Godkendelse af Handicaprådets årsberetning for 2023.....	12
Meddelelser.....	13
Næste møde i Handicaprådet.....	14

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

24-1-00.15.00-A00

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: Godkendelse af referat fra mødet 11.12.2023

24-1-00.15.00-A00

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

Referatet fra mødet 11.12.2023 er vedlagt i bilag 1.

Bilag

Bilag 1. Referat Handicaprådet 11.12.2023

Punkt 3: Dialog med borgerrådgiveren

24-1-00.15.00-A00

Beslutning

Borgerrådgiver Henrik Bang Nielsen gennemgik kort hovedpunkter og anbefalinger i årsberetningen for 2023. Derefter var der gennemgang og dialog om de spørgsmål, som Handicaprådet havde formuleret. Besvarelsen af spørgsmålene fremgår af oplægget, som er vedlagt i bilag 2. I opsamlingen nedenfor er derfor fokus på øvrige spørgsmål og dialog med borgerrådgiveren.

Der var dialog om følgende:

- Borgerrådgiveren er uafhængig af forvaltningen og ansat af Byrådet. Borgerrådgiveren har tavshedspligt og går kun videre til forvaltningen med spørgsmål til en sag, hvis det er aftalt med borgeren.
- Borgerrådgiveren kan tage sager op af egen drift, men det er henvendelser fra borgerne, der er den vigtigste opgave.
- Borgerrådgiveren lægger vægt på at være ærlig overfor borgerne, også når han vurderer, at der ikke er begået fejl i en sag.
- Borgerrådgiveren er opmærksom på, om forvaltningen har afprøvet de forskellige muligheder indenfor lovgivningen, når han oplever, at det ikke er tilfælde i konkrete sager.
- Borgerrådgiveren hører indimellem om udfordringer med telefonbetjening fra borgerne. Det kan både være udfordringer med at komme igennem til de rigtige medarbejdere, ventetid i telefonen og borgere der ikke bliver mødt med værdighed og ordentligt sprogbrug. Telefonbetjening er noget forvaltningen har fokus på og fortsat arbejder med.
- Borgerrådgiveren lægger vægt på en proaktiv tilgang og oplever et godt samarbejde og dialog med forvaltningen. Udover dialog om konkrete borgersager, taler borgerrådgiveren også løbende med relevante ledere, og deltager på møder med medarbejdere i forskellige afdelinger.
- Borgerrådgiveren blev spurgt, om han er stødt på udfordringer i forhold til borgere med demens. Han oplever indimellem disse situationer og anbefaler, at borgeren får en partsrepræsentant eller bisidder.
- Borgerrådgiveren fik i 2023 over 400 henvendelser fra borgere. Sagerne er af meget forskellig type og omfang. Nogle handler om at vise borgere videre fx hvem de skal kontakte, mens andre er komplekse og langvarige sager. En af borgerrådgiverens opgaver er her ofte at fungere som mediator, og understøtte dialog og forståelse mellem borger og forvaltning.

Sagsfremstilling

Handicaprådet har inviteret borgerrådgiver Henrik Bang Nielsen til en dialog. Handicaprådet er bl.a. interesseret i at tale med borgerrådgiveren om nedenstående spørgsmål.

(Når der nedenfor står sagsbehandling på psykiatri- og handicapområdet, henvises især til Familieafdelingen, Ungeenheden, Handicaprådgivningen og Visitationen inkl. hjælpemiddelområdet).

Spørgsmål

1. Hvordan kan borgerrådgiveren hjælpe en borger, der henvender sig med en sag? Hvordan foregår det i praksis?
 2. Hvad drejer henvendelserne til borgerrådgiveren sig om, i forhold til sagsbehandlingen på psykiatri- og handicapområdet? Er der nogle særlige mønstre i sagerne?
 3. Hvordan oplever borgerrådgiveren sagsbehandlingen på psykiatri- og handicapområdet? Hvad fungerer godt og hvilke udfordringer er der?
 4. Dialog om, at en del forældre til børn med handicap oplever mange sagsbehandlerskift i Familieafdelingen.
 5. Hvilke muligheder ser borgerrådgiveren for, at kvalitetsstandarderne kan reduceres i antal og omfang?
- V. Henrik Bang Nielsen, borgerrådgiver i Gladsaxe Kommune.

Til orientering er i bilag 1 vedlagt borgerrådsgiverens beretning for 2023.

Bilag

Bilag 1. Borgerrådsgiverens årsberetning 2023

Bilag 2. Borgerrådsgiverens oplæg til Handicaprådet

Punkt 4: Dialog om forenkling af kvalitetsstandarderne

24-1-00.15.00-A00

Beslutning

Punktet blev indledt med en kort introduktion til, baggrunden for, at Handicaprådet skal drøfte forenkling af kvalitetsstandarder.

Handicaprådet havde følgende kommentarer og forslag på baggrund af gruppedrøftelser. Nedenstående opsamling er også udtryk for, at der i Handicaprådet er forskellige perspektiver og holdninger til mulighederne for at forenkle kvalitetsstandarderne.

1. Hvilke opmærksomhedspunkter skal tages med i arbejdet med forenklingen af kommunens kvalitetsstandarder?

- Det vil være godt få forenklet kvalitetsstandarderne. Fordi det er lovgivningen og det faglige skøn ud fra en konkret individuel vurdering, der er og skal være bestemmende for den hjælp borgerne får bevilliget. En forenkling kan udvide mulighederne, så det er lettere at finde de rigtige løsninger for borgerne, fordi det ikke begrænses af meget specifikke kvalitetsstandarder.
- Nogle ønsker ikke, at der sker en egentlig forenkling af kvalitetsstandarderne.
- Der er en bekymring for, at hvis kvalitetsstandarderne bliver for overordnede kan det få betydning for borgernes retssikkerhed. Kvalitetsstandarderne skal fortsat kunne sikre en gennemsigtighed for borgerne og en ensartet behandling.
- Det er vigtigt, at en forenkling af kvalitetsstandarderne ikke får betydning for borgernes retssikkerhed. Hvis de bliver forenklet, er det særligt vigtigt at være opmærksom på den udvidede vejledningspligt.
- Der er et særligt opmærksomhedspunkt i forhold til kørselsordninger, som i dag er fastsat i kvalitetsstandarderne. Der er bekymring for, at muligheden for at få bevilliget kørselsordninger forsvinder, hvis de ikke står i kvalitetsstandarderne, da det er kan-bestemmelser, som kommunen kan beslutte, om de vil anvende.
- Kvalitetsstandarderne bør laves med udgangspunkt i et borgerperspektiv, der er overskueligt for borgerne frem for et paragraf-perspektiv og internt arbejdsredskab for forvaltningen.
- Måske er det ikke problemet, at der er mange kvalitetsstandarder, men at de er svært tilgængelige for borgerne. Der bør bl.a. kigges på sprogbruget fx kørsel frem for befordring.
- Forslag om at der laves en kommunikationsindsats og at kvalitetsstandarderne synliggøres for borgerne, når de er lavet.
- Handicaprådet ønsker at få forslaget til kvalitetsstandarder i høring, når der er lavet et forslag til en ny form.

2. Hvilke muligheder ser Handicaprådet for, at kvalitetsstandarderne kan reduceres i antal og omfang?

- Kan kigge på, at der ikke er dubletter og overlap mellem kvalitetsstandarderne.
- Tydelighed, nemt at finde og overskueligt for borgerne.
- Skal være skrevet med udgangspunkt i et borgerperspektiv.
- En balancegang mellem at det bliver kort og klart, men samtidig ikke for overordnet.

Sagsfremstilling

Gladsaxe Kommunes Byråd besluttede i november 2022, at der på alle fagudvalgs områder skal gennemføres en kritisk gennemgang af kommunalt fastsatte regler og dokumentationskrav. Som en del af dette arbejde er det forslået, at der ses på, hvordan kommunens kvalitetsstandarder kan forenkles.

Psykiatri- og Handicapudvalget og Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget har i januar 2024 godkendt, at forvaltningen undersøger, hvordan kvalitetsstandarderne kan forenkles i antal og omfang. I den forbindelse er det besluttet, at Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterrådet involveres i arbejdet.

Handicaprådet bedes på den baggrund drøfte følgende spørgsmål:

1. Hvilke opmærksomhedspunkter skal tages med i arbejdet med forenklingen af kommunens kvalitetsstandarder?

2. Hvilke muligheder ser Handicaprådet for, at kvalitetsstandarderne kan reduceres i antal og omfang?

V. Søren Hvid Karsten og Stine Nielsen, konsulent i Social- og Sundhedsforvaltningen, som deltager under punktet.

Uddybning af punktet

Gladsaxe Kommune har omkring 160 forskellige kvalitetsstandarder på social- og sundhedsområdet, og kommunen har derfor langt flere kvalitetsstandarder, end der er lovgivningsmæssigt krav om. Lovgivningen foreskriver, at kommunerne skal udarbejde kvalitetsstandarder på seks paragraffer inden for social- og sundhedsområdet. Det drejer sig om:

- forebyggende hjemmebesøg
- hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb
- træning
- behandling af stofmisbrug
- ophold på kvindekrisecentre

Kvalitetsstandarderne tjener i dag flere formål. De er både et politisk og økonomisk styringsværktøj samtidig med, at de understøtter ensartethed i sagsbehandlingen og borgernes retssikkerhed. Ikke desto mindre repræsenterer kvalitetsstandarderne med et omfang på ca. 450 sider et betydeligt regelsæt, hvis værdiskabelse der med regelforenklingsindsatsen lægges op til at drøfte nærmere. Kvalitetsstandarderne udgør også en detailstyring, som det er aktuelt at overveje værdien af.

I bilag 1 er til eventuel orientering vedlagt sagen til Psykiatri- og Handicapudvalget 23.01.2024, punkt 1 vedr. forslag om forenkling af kvalitetsstandarder og suspendering af årshjul i 2024.

Bilag

Bilag 1. Sag til Psykiatri- og Handicapudvalget 23.01.24, punkt 1

Punkt 5: Arbejdet i Handicaprådet - opfølgning fra mødet 11.12.2023

24-1-00.15.00-A00

Beslutning

Pkt. 1: Forslagene til ændringer vedr. mødernes form og indhold under pkt. 1 blev godkendt.

Pkt. 2: Handicaprådet drøftede og besluttede, om nedenstående forslag skal indføres i Handicaprådet:

- Forslag om, at repræsentanterne fra Handicaporganisationerne på skift kan fortælle om den forening de repræsenterer. Det kan også bidrage til at lære hinanden bedre at kende.
 - Beslutning: Godkendt.
- Forslag om, at de handicapgrupper, der ikke er repræsenteret i Handicaprådet, inviteres til at fortælle om deres forening, og hvad de er optaget af. Evt. sammen med en medarbejder i kommunen, der arbejder med området.
 - Beslutning: Godkendt. Der laves en bruttoliste med forslag til relevante foreninger/grupper, der kan inviteres. De er vigtigt, at vi får dækket de forskellige overordnede handicapgrupper. Der blev bl.a. foreslået Høreforeningen, blinde/svagtseende, demensområdet.
- Forslag om, at hvis Handicaprådet skal have større emner på dagsordenen, kan der evt. nedsættes en lille arbejdsgruppe med rådsmedlemmer, med interesse for emnet, som forbereder oplægget/punktet til mødet.
 - Beslutning: Godkendt.
- Forslag om at gøre møderne kortere. I dag er varigheden fra 16.30-19.30 inkl. ½ times pause. (Mødernes varighed fremgår ikke af forretningsordenen).
 - Beslutning: Mødetidspunktet fastholdes, men det aftales, at møderne tilrette-lægges, så rådet som udgangspunkt er nået igennem punkterne senest kl. 19, så den sidste halve time bruges til spisning.

Pkt. 3 Handicaprådet prioriterede følgende emner på dagsordenen i 2024:

- Mødet i juni: Barnets Lov. Herunder de nye rettigheder for børn og familier samt fokus på, hvilken betydning det har for børn og unge med handicap.
- Mødet i september: Beskæftigelse for mennesker med handicap (den brede handicapgruppe). Jobcentret igangsætter en større indsats for mennesker med handicap, som kan være relevant for Handicaprådet.
- Mødet i december: 10-års plan for psykiatriområdet, herunder forebyggelse og samarbejde med behandlingspsykiatrien på børne- og voksenområdet.

Sagsfremstilling

Handicaprådet lavede på mødet 11.12.2023 en midtvejsstatus, hvor det blev drøftet, hvordan Handicaprådet oplever samarbejdet og møderne i rådet, og om der er noget, vi skal ændre.

Det blev på mødet aftalt, at formandskabet og forvaltningen på baggrund af de mange gode input fra gruppedrøftelserne kommer med konkrete forslag til ændringer i Handicaprådets møder, der drøftes på Handicaprådets møde 05.03.2024.

V. Torben Nielsen og Katrine Skov.

Forslag til ændringer i mødernes form og indhold

1. Formandskabet og forvaltningen foreslår, at der indføres følgende ændringer vedrørende møder i Handicaprådet:

- Dagsordenen sendes ud tidligt, så medlemmerne har mulighed for at forberede møde og høre baglandet, hvis muligt cirka 14 dage før.
(I forretningsordenen står pt., at dagsordenen udsendes senest 5 arbejdsdage før mødet, og at medlemmer der ønsker et punkt på dagsordenen, skal fremsende punktet senest 10 arbejdsdage før mødet).
- Begrænse antallet af punkter på dagsordenen, så der er plads til dialog.
- Flere letforståelige, præcise og konkrete oplæg og mindre efterretning om indsatser, der allerede er igangsat.

- Mere gruppearbejde/gruppedrøftelser. Det fungerer godt, at flere kan komme til ordre, og der er bedre mulighed for at drøfte emner i dybden.
- Handicaprådet i højere grad bliver involveret tidligt i processen frem for på bagkant, så der er større mulighed for indflydelse og for komme med ændringer. Handicaprådet vil gerne præsenteres for noget nogle udfordringer, som kommunen oplever og gerne vil have løsninger på, hvor Handicaprådet kan komme med input.
- Mere fokus på de handicapgrupper, der ikke er repræsenteret i Handicaprådet.
- Forslag om fast punkt om "Nyt fra Handicaporganisationerne" (under meddelelser).
- Mere tydelig styring af dagsorden/tale række samt at vi giver hinanden tid og plads til at alle kan få ordet.
- Det gøres tydeligere på mødet, hvad der aftales, og hvad der skal tages med i referatet.
- Fast punkt (under meddelelser) vedr. opfølgning fra tidligere møder for at understøtte en mere systematisk tilbagemelding til Handicaprådet. Bl.a. opfølgning på konkrete forslag/spørgsmål samt på politisk behandling af afgivne høringssvar o.a.

2. Derudover foreslås, at Handicaprådet har en videre drøftelse af og beslutter, om følgende forslag skal indføres i Handicaprådet:

- Forslag om, at repræsentanterne fra Handicaporganisationerne på skift kan fortælle om den forening de repræsenterer. Det kan også bidrage til at lære hinanden bedre at kende.
- Forslag om, at de handicapgrupper, der ikke er repræsenteret i Handicaprådet, inviteres til at fortælle om deres forening, og hvad de er optaget af. Evt. sammen med en medarbejder i kommunen, der arbejder med området.
- Forslag om, at hvis Handicaprådet skal have større emner på dagsordenen, kan der evt. nedsættes en lille arbejdsgruppe med rådsmedlemmer, med interesse for emnet, som forbereder oplægget/punktet til mødet.
- Forslag om at gøre møderne kortere. I dag er varigheden fra 16.30-19.30 inkl. ½ times pause. (Mødernes varighed fremgår ikke af forretningsordenen).

3. Prioritering af, hvilke emner, Handicaprådet gerne vil have på dagsordenen på møderne i 2024

Handicaprådet drøftede 11.12.2023 også, om der er konkrete emner, der skal være mere fokus på ved møderne. Nedenfor er både indsat forslag fra mødet 11.12.2023 samt de forslag til konkrete emner, som tidligere er foreslået fra Handicaprådet.

Der er som udgangspunkt plads til 1-2 større emner/punkter pr. møde.

Handicaprådet skal drøfte og prioritere, hvilke af nedenstående emner, I vil have på dagsordenen på møderne i 2024:

Forslag til emner:

- Beskæftigelse for mennesker med handicap (den brede handicapgruppe)
- Klagesager afgjort i Ankestyrelsen, herunder hvilke sager kommunen får omgjort, og Handicaprådets perspektiv på, hvad der er vigtigt i sagsbehandlingen.
- Fleksibel udlejningsaftale i forhold til tilgængelighed.
- LEV-området/udviklingshæmmede.
- Utilsigtede hændelser. Hvad skyldes de og hvordan arbejdes der med dem?
- 10-årsplan for psykiatriområdet, herunder forebyggelse og samarbejde med behandlingspsykiatrien i forhold til både børne- og voksenområdet.
- Universelt Design.
- Oplæg ved civilsamfundskoordinator på Gladsaxe Handicaptilbud.
- Handicapbarometeret fra Institut for Menneskerettigheder.
- Barnets lov.
- Kommunens regelforenklingsprojekt

Punkt 6: Budgetønsker fra Handicaprådet til Budget 2025-2028

24-1-00.15.00-A00

Beslutning

Forslag til budgetønske om pårørendevejleder, der er udarbejdet af DH, blev godkendt med den tilføjelse, at det tydeliggøres, at pårørendevejlederen både skal bruge tid på forældre til børn/unge med handicap og pårørende til voksne med handicap. Budgetønsket der er indsendt fra Handicaprådet, er vedlagt i bilag 2.

Sagsfremstilling

Hvert år har råd og bestyrelser under Social- og Sundhedsforvaltningens område mulighed for at komme med budgetønsker jf. bilag 1. Handicaprådet har fået en forlænget frist, så rådet får mulighed for at drøfte forslag til budgetønsker på mødet. Eventuelle budgetønsker fra Handicaprådet skal indsendes til Social- og Sundhedsforvaltningen den 6. marts.

Handicaprådet skal drøfte og beslutte, om I har forslag til budgetønsker til budget 2025-2028?

V. Søren Hvid Karsten.

Bilag

Bilag 1. Indkaldelse af budgetønsker til Budget 2025-2028

Bilag 2. Budgetønske fra Handicaprådet

Punkt 7: Godkendelse af Handicaprådets årsberetning for 2023

24-1-00.15.00-A00

Beslutning

Årsberetningen blev godkendt.

Sagsfremstilling

Handicaprådet udsender hvert år en beretning om rådets arbejde, jf. Handicaprådets vedtægter. På baggrund af tilbagemeldingerne på mødet 11.12.2023 har forvaltningen lavet et udkast til årsberetning for 2023, der er vedlagt i bilag 1.

Forvaltningen foreslår, at årsberetningen (ligesom sidste år) bliver lavet i en digital version på hjemmesiden, der bliver delt som nyhed på kommunens hjemmeside og Facebookside. I den digitale version kan der linkes til de høringssvar, som Handicaprådet har afgivet i 2023.

Derudover laves en fysisk folder af årsberetningen, der kan uddeles på fx Gladsaxedagen og Handicapområdes dialogmøde. Når årsberetningen er godkendt, vil den trykte version blive layoutet. Handicaprådet foreslog på seneste møde, at layoutet både skal afspejle fysiske og usynlige handicap evt. solsikkeren og/eller layout fra Psykiatri- og Handicappolitikken.

Til drøftelse og beslutning:

- Handicaprådet skal tage stilling til, om der noget der skal ændres i årsberetningen for 2023, og om den kan godkendes?

V. Søren Hvid Karsten

Bilag

Bilag 1. Handicaprådets årsberetning 2023

Punkt 8: Meddelelser

24-1-00.15.00-A00

Meddelelse

- Torben Nielsen og Katrine Skov orienterede om de uformelle møder mellem formandskaberne for Handicaprådet og Seniorrådet. Møderne bruges til gensidig orientering og drøftelse af områder med fælles interesser bl.a. budgetønsker, pårørendevejleder og kvalitetsstandarder.
- Torben Nielsen orienterede fra Tilgængelighedsudvalget. I januar 2024 blev der afholdt møde med Ejendomscentret om børnehuse. Ligeledes er der dialog om inddragelse af Tilgængelighedsudvalget i ombygning af Søborg Skole.
- Medlemmerne af handicaporganisationerne orienterede om nyt fra organisationerne med interesse for Handicaprådet. Der holdes pt. generalforsamlinger i de forskellige foreninger, og DH holder ligeledes årsmøde i marts.
- Søren Hvid Karsten orienterede om Handicaprådets kommende dialogmøde med digter og handicapaktivist Caspar Eric den 17. april 2024 kl. 17-19 i salen på Kildegården. Tilmelding sendes til medlemmerne af Handicaprådet.
- Opfølgning fra tidligere punkter i Handicaprådet:
 - Signe Ejersbo orienterede om, at Trafik- og Mobilitetsplanen er behandlet i Trafik- og Teknikudvalget. Tilgængelighed er blevet skrevet ind flere steder i planen, herunder i formålet. Dette til forskel fra udkastet, som Handicaprådet afgav høringssvar på, hvor tilgængelighed ikke fremgik.
 - Søren Hvid Karsten orienterede om status på arbejdet med beslutningsnote om afdækning af støtte og vejledning til pårørende. Afdækningen er ved at være færdig og sendes til kommentering i Handicaprådet i perioden 13.- 27. marts. Den skal derefter behandles af Psykiatri- og Handicapudvalget og Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget. Handicaprådet aftalte, at materialet sendes til hele Handicaprådet med frist for, at medlemmerne sender en evt. tilbagemelding til Torben Nielsen og Katrine Skov senest 25. marts, så der kan afgives en samlet tilbagemelding fra Handicaprådet den 27. marts. Handicaprådet gjorde samtidig opmærksom på, at det er en meget kort periode, de får materialet til kommentering, da de gerne vil nå at vende forslaget med handicaporganisationerne. De ville desuden have ønsket, at materialet havde været klar, så det kunne være drøftet på et møde i Handicaprådet.
- Der blev spurgt til prisstigning på tøjvask. Kristine Henriksen orienterede om, at Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget på seneste møde har anbefalet nye priser fra april 2024, så den varslede prisstigning reduceres. De ændrede priser skal behandles af Byrådet 20.03.2024. I forbindelse med et kommende udbud af tøjvask arbejdes på mulighed for, at borgerne kan vælge forskellig hyppighed på tøjvask. Handicaprådet gjorde opmærksom på, at det er vigtigt, at de berørte borgere informeres.

Punkt 9: Næste møde i Handicaprådet

24-1-00.15.00-A00

Beslutning

Barnets Lov sættes som punkt på dagsordenen 20.06. Derudover blev det aftalt, at der på mødet skal følges op på følgende; budgetnote om pårørendestøtte, forenkling af kvalitetsstandarder samt opfølgning/tilbage melding på dialog med leder af Visitationen.

Sagsfremstilling

Handicaprådet skal drøfte, om I har forslag til punkter på dagsordenen på næste møde 20.06.2024?

V. Søren Hvid Karsten

Punkter fra tidligere møder, som der skal følges op ved mødet 20.06.2024

- Opfølgning/tilbage melding på dialog med leder af Visitationen Kim Kermabon på mødet 11.12.2023. Blandt andet besvarelse af spørgsmål vedr. mulighed for at genbruge oplysninger ved digital ansøgning om hjælpemidler.