

REFERAT Psykiatri- og Handicapudvalget - 2018-2021 d. 02-06-2021

Mødedato Onsdag d. 02. juni 2021 kl. 19:00

Mødested Virtuelt via Teams

Indholdsfortegnelse

Budgetbidrag 2022-2025 for Psykiatri- og Handicapudvalget.....	3
Budgetopfølgning for 1. kvartal 2021 på Psykiatri- og Handicapudvalgets ramme.....	7
Fysiske rammer for botræning på Kellersvej 5.....	10
Temaer for kvalitetsstandarder 2022 for voksne med særlige behov.....	12
Brandsikkerhed i plejeboliger, forlænget tidsplan.....	14
Utilsigtede hændelser i Gladsaxe Kommune 2020.....	16
Afrapportering af klagesager på social- og beskæftigelsesområdet, 1. – 4. kvartal 2020.....	19
Meddelelser.....	21
Lukket: Lukkede meddelelser.....	22
Godkendelse.....	23

Punkt 1: Budgetbidrag 2022-2025 for Psykiatri- og Handicapudvalget

21-3-85.10.00-P07

Beslutning

Godkendt.

8 medlemmer af PHU stemte for (Kristine Henriksen, Peter Berg Nellesmann, Katrine Skov, Kristian Niebuhr, Dorte Wichmann Müller, Claus Wachmann, Thekla Ravn, Klaus Kjær)

1 medlem stemte imod (Torben Madsen)

Torben Madsen fremsatte et ændringsforslag:

Det foreslås, at de ni finansieringsforslag, der er tiltænkt dækning af udgifter på købsbudgettet, tages ud af Bilag A2. Finansieringen af købsbudgettet vil herefter indgå i budgetprocessen, hvor der kan foretages en samlet prioritering af kommunens serviceydelser.

1 medlem af PHU stemte for (Torben Madsen), 8 medlemmer af PHU stemte imod (Kristine Henriksen, Peter Berg Nellesmann, Katrine Skov, Kristian Niebuhr, Dorte Wichmann Müller, Claus Wachmann, Thekla Ravn, Klaus Kjær). Forkastet

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger budgetbidrag 2022-2025 for Psykiatri- og Handicapudvalgets område.

Budgetbidraget er udarbejdet i overensstemmelse med budgetcirkulæret (ØU 20.04.2021).

Det betyder, at der er indarbejdet finansieringsforslag, som samlet svarer til 1 pct. af udvalgets serviceudgifter. Finansieringsforslagene fremgår af Bilag A2 "Forslag indenfor rammen" og Bilag C "Beskrivelse af finansieringsforslag mht. indhold, målsætninger, personalemæssige konsekvenser og økonomi".

Forslagene på bilaget A2 er omprioriteringer, hvor ændringer i eksisterende indsatser er med til at finansiere andre og eventuelt nye indsatser inden for rammen. Summen af ændringerne er derfor 0, og ændringerne implementeres efter udvalgets godkendelse, og indgår derfor ikke i den videre budgetproces.

Forslagene på Bilag C indgår som en del af den samlede budgetproces, og vil eventuelt blive indarbejdet i Borgmesterens forslag til budget og dermed bidrage til at finansiere nye politiske initiativer eller omprioriteringer.

Det bemærkes, at budget og takster på det takstfinansierede område (Ramme 3) ikke fastsættes endeligt i forbindelse med selve budgetbidraget, men først senere i budgetprocessen.

Materialet (Bilag 1) omfatter følgende Bilag:

Bilag A: Overensstemmelse med driftsrammen

Bilag A1: Tekniske korrektioner

Bilag A2: Beskrivelse af forslag til ændringer i aktiviteterne inden for rammen

Bilag B: Ønsker til nye aktiviteter

Bilag B1: Beskrivelse af ønsker om nye driftsaktiviteter

Bilag C: Forslag til finansiering af ønsker

Bilag C1: Beskrivelse af forslag til finansiering af ønsker

Bilag E: Overensstemmelse med anlægsrammen

Bilag F: Bemærkninger til anlægsbudget

Bilag G: Ønsker til nye anlægsprojekter

Bilag G1: Beskrivelse af ønsker til nye anlægsprojekter

Bilag H: Takstbilag

Bilag I: Status på beslutningsnoter fra Budget 2020

Beskrivelse af de enkelte bilag

Bilag A er en oversigt over de tekniske korrektioner, der er indregnet i budgetbidraget. De væsentligste korrektioner omhandler en korrektion vedrørende omflytning af budget på udslnings- og udskrivningsmentorer fra Beskæftigelses- og Integrationsudvalget til Psykiatri- og Handicapudvalgets ramme, hvor opgaven organisatorisk udføres. Derudover er der indarbejdet en teknisk korrektion vedrørende overførsel af bevillingskompetence for efterværn til Børne- og Undervisningsudvalgets ramme.

Bilag A1 beskriver de tekniske korrektioner nærmere.

Bilag A2 beskriver forslag til ændringer i aktiviteterne inden for rammen.

Der første forslag skal sikre en bedre kontakt mellem de handicappede borgere og civilsamfundet:

- Et årsværk (0,5 mio. kr.) til en opsøgende indsats i forhold til civilsamfundet, således at borgerne på Kellers Klub og borgere i målgruppen i øvrigt vil få bedre mulighed for at indgå i foreningslivet og lokale virksomheder. Forslaget finansieres inden for rammen ved følgende:
- Der omprioriteres 500.000 kr. inden for Kellers Klubs eksisterende budgetramme til civilsamfundsindsatsen.

Det andet forslag udspringer af øgede udgifter til køb af bo- og dagtilbud til handicappede og sindslidende borgere (købsbudgettet):

- For at imødegå et stigende udgiftspres på købsbudgettet afsættes 2,77 mio. kr. i årene 2022-2023. Udgiftspreset skal analyseres nærmere med henblik på at vurdere det varige budgetbehov.

Forslaget finansieres ved følgende ni finansieringsforslag for årene 2022 og 2023:

- AKUT-tilbuddets budget tilpasses aktiviteten. På baggrund af antallet af personlige fremmøder, overnatninger samt opkald pr. måned vurderes det, at AKUT-tilbuddet kan effektiviseres med 500.000 kr. Der forventes ingen direkte konsekvenser for borgerne.
- Gladsaxe Psykosociale Tilbud kan reducere administrationen med på 0,4 årsværk svarende til 130.000 kr. Der forventes ingen direkte konsekvens for borgerne.
- For at nedbringe antallet af lange ophold på kvindekrisecentre og forsorgshjem foreslås det at omprioritere midler fra den opsøgende indsats til en intensiv forebyggende bostøtteindsats for borgere på kvindekrisecentre eller forsorgshjem. Samlet frigøres 210.000 kr.
- Ved at samle den socialpædagogiske indsats for unge i Ungeenheden er det muligt at effektivisere med et halvt årsværk svarende til 235.000 kr. Det forventes, at borgerne primært vil have én støtte kontaktperson og dermed modtage en mere målrettet støtte.
- Som følge af organisatoriske ændringer i 2020 er antallet af ledere på Nybrogård reduceret, hvilket afleder en effektivisering på 212.000 kr., som frigøres på købsbudgettet.
- Administrationen på det takstfinansierede område foreslås effektiviseret svarende to årsværk. Der frigøres 554.000 kr. fordelt på købsbudgettet og på driften af 'SB Socialpædagogisk støtte og botilbud uden døgndækning'. Forslaget for ikke borgerrettet konsekvenser.
- Nybrogård har et højere serviceniveau end de øvrige botilbud kostområdet, og det vurderes, at udgifterne kan reduceres med 340.000 kr. og fortsat sikre sund kost til borgerne, samtidig med at der frigøres 102.000 kr. på købsbudgettet.
- Når de nye boliger på Kellersvej området står færdige vil det betyde et behov for en nattevagt mindre. Samlet udgør Gladsaxe kommunes andel af effektiviseringen 267.000 kr.
- Der indarbejdes en rammebesparelse på 1% på det takstfinansierede område grundet tidligere års merindtægter og mulige effektiviseringer. Samlet beløber Gladsaxe Kommunes andel til 560.000 kr.

Det skal bemærkes, at ved de forslag som har personalemæssige konsekvenser, vil omplaceringer af de berørte medarbejdere blive forsøgt.

Der er på Bilag A2 i alt afsat finansiering til omprioritering på 3,270 mio. kr. i 2022 og 2023 og 0,5 mio. kr. i 2024 og frem.

Bilag B indeholder ønsker til nye driftsaktiviteter.

Der er ikke opstillet forslag til driftsønsker på Psykiatri- og Handicapudvalgets område.

Bilag C indeholder forslag om finansiering, som indgår i den videre budgetproces.

I sagen (under A2 ovenfor) foreslås købsbudgettet understøttet med 2,77 mio. kr. i perioden 2022-2023. De ni finansieringsforslag er derfor til rådighed fra 2024 og frem.

Bilag C1 beskriver forslag til finansiering nærmere.

Bilag D viser ændringer i de demografiske udgifter i forhold til de tidligere budgetterede udgifter.

Der er ingen budgetområder under Psykiatri- og Handicapudvalget, som er omfattet af en regulering, som følge af demografi.

Bilag E viser allerede vedtagne anlægsprojekter tilføjet tekniske korrektioner vedrørende de større anlæg i 2025, og Bilag F beskriver anlægsprojekterne i bilag E nærmere.

Bilag G indeholder udvalgets forslag til nye anlægsønsker, herunder også videreførelse af eksisterende puljer.

Der foreligger tre anlægsønsker. Det første sigter på udviklingen af de fysiske rammer for Ungehuset og de øvrige tilbud på Valdemars Alle 81, hvor der foreslås afsat 2,0 mio. kr. til forundersøgelser og projektering af en flytning, ombygning eller nybygning. Formålet er at sikre tidssvarende rammer for den botræning m.v. som finder sted på Valdemars Alle.

De andre anlægsønsker vedrører videreførelse af funktionsændringspuljen på henholdsvis ikke-takstfinansierede tilbud og de takstfinansierede tilbud, i alt 1,3 mio. kr. Puljerne ønskes videreført til Budget 2025 og anvendes blandt andet til mindre bygningsmæssige ændringer.

Bilag G1 beskriver anlægsønskerne i Bilag G nærmere.

Bilag H indeholder forslag til takster og gebyrer på Psykiatri- og Handicapudvalgets område, der skal være gældende i budgetperioden. Der er ikke indført nye gebyrer eller sket ændringer i taksterne for 2022 i forhold til 2021 ud over almindelig pristalsregulering. Der er dog tilføjet en takst for medlemskab af Kellers Klub som ikke tidligere har været i oversigten. Endvidere er kostbetaling på botilbuddene reguleret med udgangspunkt i seneste kostregnskab med henblik på at undgå overskud eller underskud.

Bilag I indeholder en samlet status på de beslutningsnoter, der blev vedtaget i Budget 2021, og som afrapporteres til Psykiatri- og Handicapudvalget.

Budgetnote 4, budget 2021-2024

Arbejdet med ”Borgerne i trygge hænder” er sat i gang. Arbejdet er opdelt i to spor, hvor det ene har fokus på de mere indledende henvendelser fra borgerne. Det andet spor har fokus på borgerne med mere komplekse problemstillinger i forhold til at sikre en oplevelse af koordinering og sammenhæng på tværs. Den ansvarlige styregruppe har godkendt et fælles sæt leveregler, som på tværs af fagområder definerer, hvad der er god service til borgerne og samtidig anviser, hvordan medarbejderne handler i mødet med borgerne. Som en del af arbejdet inddrages forskellige perspektiver fra både borgere, ledere, medarbejdere og borgerrådgiver om, hvad god service er, og hvad der skal til for at udvikle servicen. Status på arbejdet med budgetnote 4 forelægges Økonomiudvalget i efteråret 2021.

MED-udvalgenes behandling

Budgetbidraget har været forelagt SSF-MED 10.05.2021 (referat vedlagt som Bilag 2). MED-behandlingen havde fokus på generelle problemstillinger og spørgsmål, mens den konkrete drøftelse og kommentering af de enkelte forslag blev overladt til de berørte fagområders MED-udvalg.

SSF-MED havde følgende bemærkning:

- Medarbejdersiden udtrykte bekymring i forhold til, at budgetprocessen er lang og svær, særligt for den medarbejdergruppe og de enheder/afdelinger, som der peges på i nogle af finansieringsforslagene.

Psykiatri- og Handicapafdelingens MED-udvalg behandler budgetbidraget d. 20.05.2021. Eventuelle bemærkninger forelægges mundtligt på mødet.

Ønsker til Budget 2022-2025 fra råd og brugerbestyrelser

Der er indgået et ønske om et skur og en overdækning fra Carlshuse. Skur og overdækning skal sikre mulighed for flere udendørs aktiviteter og beskytte materiel og cykler. Forslaget vil blive søgt imødekommet allerede i 2021 inden for den eksisterende budgetramme, og forslaget er derfor ikke indarbejdet i budgetbidraget.

Endvidere er indgået et ønske fra Nybrogårds beboermøde om en ergoterapeut, som skal hjælpe med at øge beboernes aktivitetsniveau. Det er lykkedes at finde midler inden for tilbuddets eksisterende ramme til ansættelsen af en ergoterapeut, og forslaget er derfor ikke indarbejdet i budgetbidraget.

Endelig er fra Handicaprådet indgået et ønske om et blad tilsvarende ældreområdets 60+, men med fokus på handicappede og deres pårørende. Forvaltningen vurderer, at målgruppen er for uensartet til, at det er relevant med et blad for mennesker med handicap - også når man medregner deres pårørende. En forbedret kommunikation i relation til denne målgruppe kan i givet fald ske på andre måder.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at forslag i Bilag A2, om at udgifter for i alt 3,270 mio. kr. i perioden 2022-2023 finansieres af tilsvarende mindreudgifter, godkendes,
2. at forslag i Bilag A2, om at udgifter for i alt 0,500 mio. kr. i perioden 2024-2025 finansieres af tilsvarende mindreudgifter, godkendes
3. at Psykiatri- og Handicapudvalgets budgetbidrag 2022-2025 indgår i den videre budgetproces.

Bilag

Bilag 1 Budgetbidrag 2022-2025 for PHU v4

Bilag 2 SSF-MED ekstraordinært møde 10.05.2021 referat

Bilag 3 10 årsoversigt 2022-2031

Punkt 2: Budgetopfølgning for 1. kvartal 2021 på Psykiatri- og Handicapudvalgets ramme

21-5-85.10.00-P07

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

Psykiatri- og Handicapudvalgets budgetopfølgning for 1. kvartal 2021 omfatter udvalgets drifts- og anlægsudgifter. Budgetopfølgningen viser et samlet mindreforbrug på 13,4 mio. kr. i forhold til korrigeret budget, men udfordringer på særligt købsbudgettet og på udgifter til driftssikring af boligbyggeri. Opfølgningen på drifts- og anlægsudgifter gennemgås i det følgende.

Derudover indstilles det i nærværende sag, at der gives en tillægsbevilling på 188.400 kr. i 2021 til Psykiatri- og Handicapudvalgets Ramme 1 – Voksne med særlige behov finansieret af kommunekassen. Tillægsbevillingen udspringer af, at Folketinget i Finansloven for 2021 har afsat midler til en række initiativer på det specialiserede voksenområde. Der er på landsplan afsat 16 mio. kr. til en udvidelse af ledsagerordningen (SEL § 97) i 2021. Gladsaxe Kommunes andel af de 16 mio. kr. svarer til 188.400 kr.

Driftsudgifter

Forbruget efter 1. kvartal 2021 er 66,3 mio. kr. Samlet forventer forvaltningen et forbrug i 2021 på 356,1 mio. kr., jf. tabel 1.

Tabel 1: Psykiatri- og Handicapudvalgets rammer

Beløb i mio. kr.	Vedtaget budget 2021	Korrigeret budget 2021	Forbrug 1. kvartal	Forventet forbrug 2021	Forskel ift. Vedtaget budget	Forskel ift. Korrigeret budget
01 Voksne med særlige behov	320,6	323,9	68,5	323,1	-2,5	0,8
03 Takstfinansierede tilbud	-6,1	7,2	-6,6	-5,8	-0,3	12,9
04 Boligstøtte og ældreboliger	38,5	38,5	4,5	38,8	-0,3	-0,3
PHU i alt	353,0	369,5	66,3	356,1	-3,0	13,4

Det skal bemærkes, at der på Ramme 1 vil blive indarbejdet to modsatrettede budgetkorrektioner til 2. kvartals budgetopfølgning. Korrektionerne er af tekniske årsager ikke med i nærværende budgetopfølgning. Det drejer sig om følgende:

- Der flyttes 3,3 mio. kr. til Børne- og Undervisningsudvalget (ØU 09.02.2021, punkt 5) som følge af, at bevillingskompetencen til efterværn efter Servicelovens §76a er overgået til udvalgets område.
- Psykiatri- og Handicapudvalgets ramme tilføres 0,2 mio. kr. fra Beskæftigelses- og Integrationsudvalget til indsatsen for psykisk sårbare og kriminelle borgere (ØU 19.01.2021, punkt 2).
- Samlet medfører det en budgetreduktion på Ramme 1 på 3,1 mio. kr.

Med ændringerne forventes et merforbrug i forhold til korrigeret budget på 2,3 mio. kr. på Ramme 1, og et samlet mindreforbrug på 10,3 mio. kr. i forhold til korrigeret budget.

Områderne uddybes nedenfor og i tabelform i Bilag 1.

01 Voksne med særlige behov: Mindreforbrug på 0,8 mio. kr. (uden korrektioner)

Området omfatter blandt andet købsbudgettet, hvorfra køb af døgn- og dagtilbud til handicappede og sindslidende udgiftsføres. Endvidere indgår udgifter til støtte i eget hjem, misbrugsbehandling, driftssikring af boligbyggeri samt det boligsociale område, herunder hjemløse og kvindekrisecentre. Voksne med særlige behov indgår som en del af Servicrammen på udvalgets område.

Udfordrede områder på rammen gennemgås i det følgende.

Købsbudgettet: Merforbrug på 6,6 mio. kr. (med budgetkorrektioner)

Samlet forventes et merforbrug på 6,6 mio. kr. på købsbudgettet ved 1. kvartals budgetopfølgning. Merforbruget kan blandt andet henføres til tilgang af flere dyre borgere. Endvidere vil antallet af borgere, som overgår til finansiering under Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget (+65-borgere) være mindre i 2021 end i de seneste år. Endelig er der mindre takststigninger på mange borgere, hvilket er udtryk for et nedadgående funktionsniveau.

I det kommende kvartal vil forventede mindreforbrug på andre dele af Ramme 1 blive overført til delvis dækning af merforbruget på købsbudgettet.

Det skal bemærkes, at der på nuværende tidspunkt er usikkerhed om det samlede udgiftsskøn for købsbudgettet, som følge af en tabt mellemkommunal sag omkring betalingsforpligtelsen på én borger, der forventes at påvirke udgiftsskønnet negativt i væsentligt omfang. Omvendt forventes en anden mellemkommunal sag omhandlende betalingsforpligtelsen på én borger i mindre omfang at kunne bidrage positivt til resultatet. De præcise økonomiske konsekvenser af begge sager kendes ikke på nuværende tidspunkt.

Driftssikring af boligbyggeri: Merforbrug på 1,1 mio. kr.

Udgifter til driftssikring af boligbyggeri omfatter udgifter til tomgangshusleje og fraflytningsudgifter i almennyttige lejligheder, hvor Gladsaxe Kommune har anvisningsret. Tomgangslejen betales i de perioder, hvor lejligheden står tomme imellem to lejemaal. Derudover omfatter området udgifter til istandsættelse efter endt lejemaal.

Merforbruget kan henføres til, at udgifterne til istandsættelserne i de seneste år er steget betydeligt. Gladsaxe Kommune har ingen eller meget begrænset mulighed for at kunne inddrive udgifterne hos de borgere, der har boet i lejligheden, enten fordi istandsættelsen er sket i forbindelse med dødsfald, eller fordi borgeren er udfordret økonomisk. Forvaltningen følger udgiftsområdet tæt og vil undersøge, hvilke muligheder, der for at handle på udgiftspreset.

03 Takstfinansierede bo- og dagtilbud: Mindreforbrug på 12,9 mio. kr.

Det takstfinansierede område omfatter bo- og dagtilbud til handicappede og sindslidende og desuden støttefunktioner som eksempelvis Drift og Beskæftigelse (tidligere Serviceafdelingen) på Kellersvej. De samlede omkostninger til bo- og dagtilbuddene modsvares af indtægter fra de kommuner, der køber pladser på tilbuddene - herunder Gladsaxe Kommune - jf. ovenfor om købsbudgettet.

Takstfinansierede tilbud indgår som en del af Servicrammen.

På det takstfinansierede område forventes samlet et mindreforbrug på 12,9 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget. I det korrigerede budget indgår en genbevilling fra 2020 på 13,3 mio. kr., der er videreført som følge af, at det takstfinansierede område skal hvile i sig selv. Genbevillingen udmøntes blandt andet til et-årige takstfald ved overskud over 5 procent på de enkelte tilbud.

For Gladsaxe Handicaptilbud (Kellersvej og Cathrinegården) forventes et samlet mindreforbrug på 2,0 mio. kr., hvilket dog dækker over betydelig variation mellem tilbuddene, idet der både forventes individuelle mer- og mindreforbrug.

På Nybrogård forventes et stort mindreforbrug på i alt 4,3 mio. kr., som kan henføres til en markant bedre belægning end forudsat, samt at videreførte midler fra tidligere år ikke i fuldt omfang er udmøntet endnu. Af tidligere års mindreforbrug er 1,7 mio. kr. reserveret til et etårigt takstfald i 2022 (heraf er 1,0 mio. kr. tvungent som følge af mindreforbrug over 5 procent). Allerede i 2021 er taksten justeret lidt ned.

For Tornehøjgård forventes et mindreforbrug på 0,8 mio. kr., som blandt andet kan henføres til endnu ikke-udmøntede midler fra tidligere år.

Endelig forventes et mindreforbrug på 5,3 mio. kr. på fælles puljer m.v., der blandt andet omfatter velfærdsteknologipuljen og taksttabspuljen. Taksttabspuljen består af mindreforbrug fra tidligere år, der kan udmøntes til tilbud, der har mindreindtægter som følge af lavere belægning end forudsat.

04 Boligstøtte og ældreboliger: Merforbrug på 0,3 mio. kr.

Området omfatter ud over boligstøtte også statsrefusioner for særligt dyre enkeltsager. Ved 1. kvartal forventes et lille merforbrug som følge af udgiftsudviklingen på Boligydelse og Boligsikring.

Anlægsudgifter

De vedtagne anlægsprojekter i 2021 og tidsplanen blev forelagt Psykiatri- og Handicapudvalget 04.11.2020, punkt 6.

En oversigt over opfølgningen på anlægsudgifter for Psykiatri- og Handicapudvalget fremgår af nedenstående tabel.

Tabel 2: Nettoanlægsudgifter – 1. kvartal 2021, mio. kr.

Vedtaget budget	Korrigeret budget	Forbrug 1. kvartal 2021	Forventet forbrug 2021	Forskel vedtaget budget	Forskel korrigeret budget
20,5	131,5	15,7	32,0	-11,5	99,5

Note: Merforbrug angives med minus-fortegn

Oversigten viser, at det vedtagne budget for nettoanlægsudgifterne på Psykiatri- og Handicapudvalgets område i alt er på 20,5 mio. kr. Regnskabet for 1. kvartal 2021 udgør 15,7 mio. kr. Samlet set forventer forvaltningen et merforbrug i forhold til det vedtagne budget på 11,5 mio. kr. og et mindreforbrug på 99,5 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget.

Mindreforbruget skyldes primært forskydninger i udgifterne til anlægsprojektet ”Projekt Boliv, fremtidens boliger og liv på Kellersvej” og ”Konkurssag, Kellersvej”. Byggeriet har været midlertidig stoppet, da entreprenøren gik konkurs. Der er enteret med ny entreprenør.

En oversigt over de enkelte anlægsprojekter med vedtaget budget, korrigeret budget, forbrug for 1. kvartal 2021 samt forventet forbrug hele 2021 fremgår af Bilag 2

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at budgetopfølgning for 1. kvartal 2021 tages til efterretning,
2. at der på baggrund af en udvidelse af ledsagerordningen (SEL § 97) i Finansloven for 2021 gives en tillægsbevilling på 188.400 kr. til Psykiatri- og Handicapudvalgets Ramme 1 - Voksne med særlige behov, finansieret af kommunekassen.

Bilag

PHU 1.kvartals budgetopfølgning Bilag 1

PHU Bilag 2 budgetopfølgningen 1. kv. 2021- Anlæg

Punkt 3: Fysiske rammer for botræning på Kellersvej 5

20-6378-27.00.00-P20

Adresse

Kellersvej 5A og 5B, 2860 Søborg

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

Denne sag forelægges med henblik på at give en status på den sidste del af byggeprojektet Boliv – Fremtidens boliger og liv på Kellersvej, som vedrører fremtidige botrænings- og aflastningspladser på Kellersvej 5, samt behandling af forslag om ændring af pladsantal og funktioner i det kommende tilbud.

Gældende planer for udformning af botræningstilbud på Kellersvej

I forbindelse med byggeprojektet på Kellersvej blev det godkendt, at en af de oprindelige længer i Kellersvejs botilbud (nuværende Kellersvej 5) skulle bevares, og efter byggeprojektet tages i anvendelse til 18 botræningspladser for voksne med handicap i de eksisterende boliger.

Boligerne er udformet som et-rums boliger med bad og toilet til deling mellem to boliger (SHU 28.01.2015, punkt 1). Derudover blev det vedtaget at etablere to aflastningspladser med eget bad og toilet. (SHU 03.05.2017, punkt 41. Bilag 1, side 13).

Den konkrete indretning af de fremtidige botræningsboliger fremgår af plantegning, som er vedlagt som Bilag 2.

Følgende er indeholdt i Boliv-byggeprojektet vedr. Kellersvej 5:

- Etablering af to aflastningsboliger med eget bad og toilet i tidligere personalerum
- Opsætning af to træningskøkkener
- Overfladerenovering, afrensning og malerbehandling efter behov.

Ændrede forhold af betydning for botræningstilbuddet

Det er seks år siden programoplægget blev vedtaget, og der sker fortsat en løbende udvikling på handicapområdet.

Social- og Sundhedsforvaltningen har gennem de senere år fulgt udviklingen i forventninger til rammer for botræning, og det er vurderingen, at der stilles andre krav i dag, end da byggeprogrammet blev godkendt; både internt og eksternt.

Ændrede krav og ønsker til de fysiske rammer

Psykiatri- og Handicapudvalget besluttede på møde 04.11.2020, punkt 1, at der skal arbejdes for at få etableret eget bad og toilet til alle pladser på botræningstilbuddet i Ungehuset. Beslutningen er i tråd med den dialog, forvaltningen på det seneste har haft med Socialtilsynet omkring fysiske rammer for botræning.

Beslutningen vedr. botræning i Ungehuset åbner op for spørgsmålet, om der dermed er behov for en revurdering af de tidligere planerne for indretning af botræning på Kellersvej 5?

Få aflastningspladser vanskelige at drive

Forvaltningen har undersøgt, hvilke faglige og bemandingsmæssige forudsætninger der er nødvendige for at drive de to kommende aflastningspladser samt, hvilken efterspørgsel det vil forudsætte, hvis pladserne skal have en rimelig belægning hen over året. Konklusionen på undersøgelsen er, at der er flere udfordringer i forhold til at drive de to aflastningspladser i kombination med botræning. For det første vil det med få pladser være vanskeligt at kunne imødekomme borgernes ønsker til aflastningstidspunkter. For det andet er det forvaltningens faglige vurdering, at det vil være vanskeligt at kunne imødekomme meget forskelligrettede faglige behov hos de kommende brugere, når der ikke er en større medarbejdergruppe tilknyttet aflastningspladserne, end det vil være tilfældet med to pladser.

Forslag om ændring af pladsantal

Det er forvaltningens vurdering, at det ikke vil være muligt, inden for den bygningsmæssige ramme af Kellersvej 5A og 5B, at etablere 18 botræningspladser med eget bad og toilet.

På baggrund af ovenstående forslår forvaltningen derfor, at de to aflastningspladser ændres til to botræningspladser, og at de øvrige 18 botræningspladser ændres til ni botræningspladser med hver to separate rum, samt eget bad og toilet. Dermed vil botræningen på Kellersvej 5A og 5B i alt komme til at have 11 pladser, hvilket forvaltningen vurderer er tilstrækkeligt til at kunne imødekomme efterspørgslen i de kommende år.

Økonomiske konsekvenser

De 11 botræningspladser skal drives som takstfinansierede pladser. En nedjustering af pladsantallet fra 18 til 11 vil betyde, at de faste udgifter for tilbuddet bliver fordelt på færre pladser, og taksten pr. plads bliver derfor lidt højere. Faste udgifter er eksempelvis ledelse, bygningsdrift og evt. nattevagt samt omkostninger til afskrivning og forretning. Det er forvaltningens vurdering, at takststigningen vil blive begrænset, hvorfor det kan holdes inden for de nuværende økonomiske rammer.

Aktiviteten er endnu ikke budgetlagt, og takstniveauet vil være afhængigt af organiseringen af tilbuddet og den konkrete målgruppe. Prisen på et alternativt botilbud for disse borgere er usikker, men det er forvaltningens forventning, at det nye tilbud vil være konkurrencedygtigt.

Beslutningen giver ikke anledning til ændring af byggeprojektet og har dermed ikke nogen afledte anlægsmæssigt udgifter.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. At de to kommende aflastningspladser i botilbuddet Kellersvej 5AB ændres til to botræningspladser
2. At det samlede antal pladser på Kellersvej 5AB til botræning ændres fra 18 botræningspladser til 11 botræningspladser

Relateret behandling

Social- og Handicapudvalget 28.01.2015, punkt 1

Social- og Handicapudvalget 03.10.2017, punkt 41

Psykiatri- og Handicapudvalget 04.11.2020, punkt 1

Bilag

Bilag 1 Kellersvej_adresseoversigt

Bilag 2. Plantegning Kellersvej 5AB efter istandsættelse medio 2022

Punkt 4: Temaer for kvalitetsstandarter 2022 for voksne med særlige behov

21-1-27.03.00-A21

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

Gladsaxe Kommunes Kvalitetsstandarter på Psykiatri- og Handicapudvalgets område, Kvalitetsstandarter for voksne med særlige behov, revideres hver år i henhold til det vedtagne årshjul på området, jf. Social- og Handicapudvalget 18.11.2015, punkt 78.

Ifølge årshjulet starter revideringsprocessen med, at de vedtagne kvalitetsstandarter sendes i høring hos:

- Handicaprådet,
- Seniorrådet,
- Psykiatri- og Handicapafdelingens MED-udvalg

Standarterne drøftes desuden i myndighedsafdelingerne i hhv. Psykiatri- og Handicapafdelingen og Ungeenhedens team for Forebyggende ydelser og Handicaprådgivning, samt blandt relevante udførere.

Social- og Sundhedsforvaltningen fremlægger på denne baggrund forslag til hvilke ændringer, der skal arbejdes videre med i år, med henblik på, om de skal indarbejdes i de endelige kvalitetsstandarter, der vil gælde for 2022. Udvalget får kvalitetsstandarter for 2022 til behandling sidst på året.

Høringsproces og høringssvar

Kvalitetsstandarterne blev sendt i høring i Handicaprådets og Seniorrådets møder i marts 2021. Standarterne blev desuden behandlet på Psykiatri- og Handicapafdelingens MED-udvalg, også i marts 2021.

Handicaprådet drøftede på mødet bl.a. fokus på boliger, handicap/ældreboliger samt pårørendes rettigheder i relation til ældreboliger. Disse emner vil blive behandlet i regi af Sundheds- og Rehabiliteringsafdelingens kvalitetsstandarter. Derudover er Ejendomscenteret inviteret med til næste Handicaprådsmøde, idet rådet efterlyste indsigt i den fremadrettede strategi for handicapboliger.

På mødet i Psykiatri- og Handicapafdelingens MED-udvalg blev det besluttet, at de relevante myndighedsafdelinger på unge-, voksen- og ældreområderne sammen skulle drøfte revidering af standarterne for 2022.

Temaer for revidering af kvalitetsstandarterne for 2022

Forvaltningen foreslår, at de væsentligste overskrifter for revidering af standarterne for 2022 bliver følgende:

Tilpasning af standarterne til udredningssystemet VUM 2.0

Voksenudredningsmetoden, i daglig tale VUM, der benyttes til udredning af borgernes støttebehov, blev i slutningen af 2020 opdateret til VUM 2.0. Den nye udgave af metoden har et endnu større fokus på recovery og rehabilitering og understøtter nyeste viden og lovgivning på socialområdet. Metoden er udviklet og holdes opdateret af Socialstyrelsen i samarbejde med KL.

Teksten i kvalitetsstandarterne vil, hvor der er behov, blive rettet til, så de passer til VUM 2.0. Tilretningen får ingen betydning for borgernes støtte.

Samling af ydelser efter § 85

Gladsaxe Kommunes Kvalitetsstandarter for voksne med særlige behov er meget detaljerede og beskriver mange forskellige typer støtte – fx støtte til vasketøj, madlavning, håndtering af økonomi mv., særligt på området for støtte efter § 85. Det gør standarterne nemme og praktiske at bruge for sagsbehandlere på området, og giver borgerne et mere klart billede af mulighederne for støtte. Der er dog mulighed for at samle en del af beskrivelserne, så støtte efter § 85 bliver mere overskueligt at læse. Dette vil der blive arbejdet på i standarterne for 2022. Arbejdet vil have Kvalitetsstandarter for Sundhed og Rehabilitering for øje, med henblik på så ensrettet et format som muligt.

I forbindelse med de gældende kvalitetsstandarter udgik de konkrete timetal fra de enkelte standarter, for at gøre det mere fleksibelt for borger, sagsbehandler og udfører sammen at planlægge støtten. Forvaltningen vil i årets løb have fokus på, hvordan det fungerer i praksis.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at der arbejdes videre med de foreslåede temaer med henblik på udarbejdelse af det forslag til Kvalitetsstandarder 2022, der forelægges udvalget til behandling ultimo 2021.

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget, 02.12.2020, punkt 2

Social- og Handicapudvalget, 18.11.2015, punkt 78

Punkt 5: Brandsikkerhed i plejeboliger, forlænget tidsplan

19-1-03.10.00-P20

Adresse

Møllegården, Plejeboliger, Bagsværd Møllevej 9, 2800 Kgs. Lyngby

Kildegården, Midlertidige pladser og genoptræning, Kildebakkegårds Allé 167, 2860 Søborg

Egegården, Plejeboliger, Klausdalsbrovej 213 og Signalvej 95-97, 2860 Søborg

Rosenlund, Plejeboliger, Mørkhøjvej 336, 2860 Søborg

Bakkegården, Demensboliger, Taxvej 18-20, 2880 Bagsværd

Cathrinegården, Taxvej 27, 2880 Bagsværd

Kellersvej 6, 2860 Søborg

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

På Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets møde 06.05.2019, punkt 6, og på Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 06.05.2019, punkt 7, blev udvalgene orienteret om, at den tidligere Trafik-, Bygge- og Boligstyrelse har henvendt sig til en række af landets kommuner, herunder Gladsaxe Kommune, vedrørende brandforhold i kommunernes plejeboliger mv. På den baggrund har forvaltningen igangsat en proces til sikring af, at alle kommunens midlertidige pladser, demens- og plejeboliger bliver bragt op på et sikkerhedsmæssigt niveau på højde med det nyeste bygningsreglement.

På Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets møde 27.11.2019, punkt 12, og på Psykiatri- og Handicapudvalgets møde 27.11.2019, punkt 7, fik udvalgene en nærmere orientering om arbejdets omfang på de forskellige lokaliteter med tilhørende økonomisk overslag og tidsplan. Arbejdet forventedes på daværende tidspunkt afsluttet august 2021.

Blandt andet på grund af brandtiltagenes omfang og kompleksitet viser det sig nu, at arbejdet forventes at blive forsinket i forhold til den tidligere udmeldte tidsplan. På den baggrund er en revideret tidsplan under udarbejdelse i samarbejde med kommunens brandrådgiver. Denne sag forelægges med henblik på at give en status for sagen med tilhørende revideret tidsplan.

Status

Forvaltningen har i tæt kontakt med ledelsen og personalet på de enkelte tilbud, og med bistand fra den eksterne rådgiver med særlig ekspertise inden for brandsikring MOE, fået konkretiseret de bygningsmæssige tiltag og sikret, at de understøtter den nuværende og fremtidige brug af bygningerne. MOE oplyser, at de er klar til at udbyde det samlede arbejde inden sommerferien 2021. Tidsplan for arbejdernes forventede færdiggørelse fremgår af Bilag 1. Idet Bilag 1 er under udarbejdelse eftersendes bilaget forud for udvalgets møde 02.06.2021.

Bolig- og Planstyrelsen vil blive holdt orienteret om forsinkelser i tidsplanen.

Denne sag forelægges enslydende for Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget og Psykiatri- og Handicapudvalget på deres møder 02.06.2021.

Center for Økonomi og Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering

Relateret behandling

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 06.05.2019, punkt 6

Psykiatri- og Handicapudvalget 06.05.2019, punkt 7

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 27.11.2019, punkt 12

Psykiatri- og Handicapudvalget 27.11.2019, punkt 7

Bilag

Bilag 1. Tidsplan for brandstrategi

Punkt 6: Utsigtede hændelser i Gladsaxe Kommune 2020

19-2-29.09.15-A00

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen udarbejder en årlig status på udviklingen i antallet af utsigtede hændelser, herunder status på patientsikkerhedsområdet i Gladsaxe Kommune. Denne årlige status forelægges til orientering i Psykiatri- og Handicapudvalget 02.06.2021 og Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 02.06.2021, og hvert udvalg får i den forbindelse forelagt et eksempel på en alvorlig eller dødelig hændelse, som er sket inden for udvalgets fagområde (fortroligt Bilag 2).

I nærværende sag fremgår det, at antallet af utsigtede hændelser, ligger på niveau med tidligere år. Der er rapporteret færre alvorlige eller dødelige hændelser i 2020 end tidligere. I 2020 har forvaltningen brugt mange ressourcer på håndteringen af COVID-19, hvilket har givet færre ressourcer til udviklingsopgaver indenfor øvrige patientsikkerhedsområder.

Status for utsigtede hændelser i Gladsaxe Kommune

I Gladsaxe Kommune er der i 2020 rapporteret 2.129 utsigtede hændelser, jf. Tabel 1.

Tabel 1. Antal utsigtede hændelser i Gladsaxe Kommune

År	2018	2019	2020
Antal rapporteringer	2.072	2.201	2.129
Fordelt på alvorlighed	antal (%)	antal (%)	antal (%)
- ingen skade	1.670 (80,6)	1.584 (72,0)	1.558 (73,1)
- mild skade	317 (15,3)	506 (23,0)	468 (22,0)
- moderat skade	80 (3,9)	104 (4,7)	102 (4,8)
- alvorlig skade	1 (0,05)	4 (0,2)	0 (0,00)
- dødelig skade	4 (0,2)	3 (0,1)	1 (0,05)
Fordelt på type	antal (%)	antal (%)	antal (%)
- medicinering	1.749 (84,4)	1.762 (80,1)	1.647 (77,4)
- borgeruheld	58 (2,8)	68 (3,1)	62 (2,9)
- infektioner	33 (1,6)	35 (1,6)	32 (1,5)
- overlevering af info. mm.	79(3,8)	83 (3,8)	86 (4,0)

- andet	153 (7,4)	253 (11,5)	302 (14,2)
---------	-----------	------------	------------

Kilde: Udtræk fra DPSD

Fra 2019 til 2020 er antallet af rapporterede hændelser faldet med 72 rapporteringer i Gladsaxe Kommune. Forventningen havde på forhånd været et større fald grundet COVID-19. Hele omstillingen og arbejdet med COVID-19 har trukket mange ressourcer fra personalet, som til dagligt arbejder med sundhedsfaglige indsatser.

Langt størstedelen (77,4 %) af hændelserne i Gladsaxe vedrører fortsat medicinering. Borgeruheld (primært faldulykker) udgør 2,9%, mens infektion, overlevering af information og andet i alt udgør 19,7%, jf. Tabel 1. Kategorien ”andet” indeholder de hændelser, der ikke passer i øvrige kategorier. Det er primært hændelser i relation til arbejdsgange, som i varierende omfang ikke er fulgt, fx i relation til sårpleje, ulåste medicinske og håndtering af kompressionsstrømper.

De utilsigtede hændelser kategoriseres efter alvorlighed. En oversigt over kategorisering af alvorlighedsgrader er vedlagt som Bilag 1. Størstedelen i 2020 er kategoriseret som ”ingen skade”, 73,1%, eller ”mild skade”, 22%, jf. Tabel 1.

De rapporterede hændelser fordeler sig på de enkelte afdelinger på følgende måde:

- 52,9% vedrører Sundheds- og Rehabiliteringsafdelingen,
- 47,0% vedrører Psykiatri- og Handicapafdelingen, og
- 0,1% vedrører Børne- og Kulturforvaltningen.

Forskellen mellem afdelingerne afspejler, at der er forskel i volumen af den sundhedsfaglige aktivitet, herunder særligt medicinhåndtering. I de senere år er der sket en stigning i Psykiatri- og Handicapafdelingen grundet et øget fokus på rapportering.

I tidligere år har Gladsaxe Kommune haft relativt flere hændelser end landsgennemsnittet, der handler om medicinering, og relativt flere hændelser i kategorien ”ingen skade”. Dette er fortsat tilfældet, hvis man sammenholder Gladsaxe Kommunes tal for 2020 med de landsdækkende tal for 2019, selvom forskellene ser ud til at blive mindre. Sammenligning af Gladsaxe Kommune med landsgennemsnittet for 2020 har ikke været muligt i denne sag, da Styrelsen for Patientsikkerhed endnu ikke har udgivet Patientsikkerhedsrapporten og Årsberetningen for Dansk Patientsikkerhedsdatabase for 2020. De forventes at udkomme medio juni 2021.

Hændelser med alvorlig og dødelig skade

I Gladsaxe Kommune var der ingen rapporteringer i kategorien ”alvorlig skade” og en rapportering i kategorien ”dødelig skade” i 2020.

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget har tidligere besluttet, at den årlige status på utilsigtede hændelser i Gladsaxe Kommune skal indeholde ”eksempler på hændelser i kategorien alvorlig og dødelig skade”, jf. Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget 18.01.2012, punkt 2. Derfor præsenteres udvalget for et eksempel på en sådan hændelse, da en sådan hændelse har fundet sted inden for udvalgets fagområde (fortroligt Bilag 2).

Løbende forbedring af patientsikkerheden

For udvalgte hændelser udarbejder kommunen en analyse for at opklare, hvad der er sket, og for at sikre læring af de rapporterede hændelser. Ved en hændelse med alvorlig eller dødelig skade udarbejder kommunen altid en såkaldt kerneårsagsanalyse, som skal belyse, hvad der gik galt, og hvordan man kan undgå, at det sker igen. Analysen identificerer en eller flere kerneårsager til, at hændelsen er sket, og for hver kerneårsag udarbejdes en handlingsplan, som skal fjerne eller mindske risikoen for, at en lignende hændelse kan ske fremover.

I 2020 har der været udarbejdet færre analyser, hvilket skyldes, at der har været rapporteret færre alvorlige og dødelige UTH'er. Derudover har der været færre ressourcer grundet COVID-19 til udviklingsopgaver. Dette, kombineret med udfordringer med at samle medarbejderne til dybdegående analyser grundet forsamlingsforbuddet, har betydet, at der ikke har været igangsat analyser af hændelser som fx er klassificeret "moderat". Det har ikke givet mening at gennemføre analyser virtuelt, da sagerne ofte har stor følelsesmæssig karakter for de implicerede medarbejdere, hvilket kræver fysisk tilstedeværelse for at have et særligt blik for.

Ved hændelser med ingen eller mindre skade udarbejdes en lokal hændelsesanalyse i de tilfælde, hvor der vurderes, at der er et læringspotentiale (fx ved mange lignende hændelser). Derfor er indrapporteringer af de mange hændelser uden skade væsentlige og er med til at sikre en forbedrings- og læringskultur i de enkelte enheder.

COVID-19 og patientsikkerhedsarbejdet

I 2020 har udviklingsindsatser og aktiviteter gennem UTH'er og patientsikkerhedsarbejdet været sat mere eller mindre på pause. De fleste ressourcer er blevet brugt på at sikre håndteringen af COVID-19 epidemien, og dermed altså direkte håndtering af patientsikkerhedsspørgsmål og udfordringer. Det være sig fx hygiejneinstrukser, opsætning af testkapacitet på plejeboliger, sociale botilbud og i hjemmeplejeenhederne mv. Derfor er forventningen, at der for andet halvår af 2021, vil blive fokuseret på at komme tilbage til et mere normalt arbejde med udviklingsopgaverne indenfor patientsikkerhedsarbejdet.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Psykiatri- og Handicapudvalget 06.05.2020, punkt 8

Psykiatri- og Handicapudvalget 14.09.2020, punkt 12

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget 18.01.2012, punkt 2

Bilag

Bilag 1. Klassificering af alvorlighed ved utilsigtede hændelser

Punkt 7: Afrapportering af klagesager på social- og beskæftigelsesområdet, 1. – 4. kvartal 2020

21-12-27.00.00-A26

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget besluttede 04.05.2021, punkt 12, nye retningslinjer for afrapportering af klagesager på social- og beskæftigelsesområdet samt Børne- og Undervisningsudvalgets øvrige områder. De nye retningslinjer er bygget op omkring to overordnede principper – hyppigere afrapportering og letforståeligt materiale.

Der vil derfor fremover være én årlig og tre kvartalsvise afrapporteringer af klagesager på social- og beskæftigelsesområdet til fagudvalg samt én årlig afrapportering af danmarkskort efter serviceloven til Økonomiudvalget og Byrådet. Se Bilag 1. for en oversigt over, hvornår afrapporteringerne vil blive politisk behandlet.

I denne udvalgssag forelægger Social- og Sundhedsforvaltningen afrapportering af klagesager på social- og beskæftigelsesområdet samt Børne- og Undervisningsudvalgets øvrige områder for perioden 1. – 4. kvartal 2020.

Læsevejledning til afrapporteringen af klagesager

Afrapportering af klagesager omfatter udelukkende den type af klagesager, der behandles af eksterne klageinstanser. Det drejer sig primært om klagesager behandlet af Ankestyrelsen, herunder Klagenævnet for Specialundervisning. Dertil kan der være få klagesager behandlet af Dansk Center for Undervisningsmiljø, Folketingets Ombudsmand, Styrelsen for Patientsikkerhed samt Styrelsen for Patientklager.

Der findes fire forskellige kategorier af afgørelser i afrapporteringen:

- Stadfæstet betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for borgeren, der har klaget.
- Ændret betyder, at Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse. Dette er en kategori af sager, som omgøres.
- Hjemvist betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny. Eksempelvis fordi sagen ikke har været tilstrækkelig oplyst. Dette er en kategori af sager, som omgøres.

Omgørelsesprocenten opgøres som antallet af omgjorte sager (ændrede og hjemviste) sammenholdt med det totale antal af klagesager behandlet i Ankestyrelsen i perioden.

Nogle højere myndighedsinstanser kan udelukkende udtale kritik af kommunens håndtering af en sag; det gælder eksempelvis Styrelsen for patientsikkerhed.

Afrapportering af klagesager fra Gladsaxe Kommune 1.-4. kvartal 2020

I Bilag 2. er vedlagt et samlet overblik over klagesager på social- og beskæftigelsesområdet for hele 2020. Klagesagerne er opdelt på lovgivningsområde, paragraffer og fagudvalg.

En mere uddybende gennemgang af tendenser o.a. i klagesager sker mundtligt på udvalgsrådet. Der vil således på selve udvalgsrådet være mulighed for at drøfte og stille spørgsmål til indhold og udvikling i opgørelserne i det vedlagte bilag.

Klagesager fra Ankestyrelsen

Som det fremgår, afgjorde Ankestyrelsen i alt 433 klagesager i 2020, hvoraf 333 (73 %) blev stadfæstet, mens 53 (12 %) blev ændret og 47 (11 %) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 23 %, hvilket er lavere end landsgennemsnittet på 29 %. Ankestyrelsen havde i 2020 en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 17,4 uger.

Klagesager fra andre instanser

Klagenævnet for Specialundervisning afgjorde i alt 6 sager i 2020, hvoraf 5 (83 %) blev stadfæstet og 1 (17 %) blev hjemvist. Dette svarer til en omgørelsesprocent på 17 %.

Kildegården, Midlertidige pladser fik i 2019 to påbud efter henholdsvis Sundhedsloven og Serviceloven. De to påbud blev fulgt op af reaktive tilsyn udført af Styrelsen for Patientsikkerhed i løbet af 2020. På baggrund af tilsynene ophævede

Styrelsen for Patientklager påbuddet efter Serviceloven ultimo 2020, hvor påbuddet efter Sundhedsloven blev ophævet primo 2021.

Styrelsen for Patientklager afgjorde i 2020 én sag fra Tandplejen, hvor der var klaget over, at en patient ikke havde modtaget relevant og tilstrækkelig information og behandling, ligesom der var klaget over, at en røntgenundersøgelse ikke var blevet relevant vurderet. Styrelsen for Patientklager traf afgørelse om ikke at give kritik til Gladsaxe Kommunale Tandpleje for behandlingen.

Styrelsen for Patientsikkerhed traf i 2020 afgørelse i én sag, hvor Sundhedsplejen modtog kritik i ét ud af 5 klagepunkter. Der blev givet kritik af journalførelsen i en given periode af en afsluttet sag.

Afgørelser i Gladsaxe Kommune

Gladsaxe Kommune træffer et højt antal afgørelser hvert eneste år, og generelt er det kun en meget lille del af disse afgørelser, der giver anledning til, at borgeren klager. Nedenfor er fremhævet nogle eksempler, som illustrerer fordelingen mellem antallet af afgørelser og antallet af klager. Områderne er valgt, fordi det her har været muligt for forvaltningen at udarbejde et estimat på antallet af afgørelser.

Handicaprådgivningen afgjorde i 2020 omkring 1.500 sager efter serviceloven. Sagerne omfattede bl.a. ansøgninger på voksenområdet om socialpædagogisk støtte, merudgifter eller bo- og dagtilbud. I 27 af disse sager gav afgørelsen anledning til, at borgeren klagede til Ankestyrelsen, hvilket svarer til 1,8 % af alle afgørelserne.

Visitationen afgjorde i 2020 omkring 1.140 sager vedrørende kropsbårne hjælpemidler. Denne type sager omfatter bl.a. ansøgninger om kompressionshjælpemidler, ortopædisk fodtøj og fodindlæg samt parykker. I 10 af disse sager gav afgørelsen anledning til, at borgeren klagede til Ankestyrelsen, hvilket svarer til 1 % af alle afgørelserne.

Familieafdelingen traf i 2020 omkring 350 afgørelser om tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter efter Servicelovens §§ 41 og 42. Ankestyrelsen behandlede otte af disse sager, hvilket svarer til 2,3 % af afgørelserne.

Kvalitetssikring af klagesager

Forvaltningen anvender generelt forskellige tiltag i kvalitetssikring af afgørelser og klagesager:

- Sagsbehandler går i dialog med borgeren, så der er klarhed over, hvad borgeren præcis vil klage over.
- Når en borger klager, behandles klagen ofte af en anden sagsbehandler, så sagen ses med 'friske øjne', og sagerne kvalitetssikres til sidst af en leder eller medarbejder med særlig juridisk indsigt.
- Der følges årligt op på borgerrådgiverens anbefalinger til kommunen.
- Kommunens jurister inddrages og tages med på råd i særligt komplekse sager.
- Sagsbehandlerne uddannes løbende i principper for, hvordan 'den gode afgørelse' træffes og deltager i kurser om retssikkerhed, forvaltningsret og metoden 'Styrket Borgerkontakt'.
- I undervisningen bliver der uddraget viden af hver enkel afgørelse fra Ankestyrelsen.
- Hvert kvartal laves intern juridisk revision af sager med henblik på understøtte, at afgørelserne er korrekte og sagsbehandlingstider overholdes.

Forvaltningen bestræber sig altid på at afgøre sager korrekt, men hjemvisninger og ændrede klagesager skyldes ikke i alle tilfælde kommunens sagsbehandling. Der vil være sager, som fx kræver yderligere dokumentation eller sager hvor Ankestyrelsen ændrer praksis i deres afgørelser. Derudover kan der være sager, hvor Ankestyrelsen tolker gældende lovgivning anderledes. Forvaltningen har således løbende fokus på at foretage korrekte og individuelle vurderinger, oplyse sagerne fyldestgørende samt lære af og tage højde for Ankestyrelsens principafgørelser, vejledende udtagelser og afgørelser i de konkrete sager.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12

Bilag

Bilag 1 tidsplan

Bilag 2 Ankesager 2020

Punkt 8: Meddelelser

18-863-00.01.00-A26

Meddelelse

Forvaltningen orienterede om Boliv

Forvaltningen orienterede om Multifitness

Punkt 9: Lukket: Lukkede meddelelser

18-863-00.01.00-A26

Punkt 10: Godkendelse

18-21-00.22.04-P35

Beslutning

Godkendt.