

REFERAT Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 2022-2025 d. 02-03-2022

Mødedato Onsdag d. 02. marts 2022 kl. 19:00

Mødested 2608 - Gladsaxeværrelset

Indholdsfortegnelse

Høringssvar til Ankestyrelsen angående mulig tilsynssag vedrørende tilbud efter lov om aktiv beskæftigelsesudvikling	3
Tidsplan for Integrationsprisen 2022.....	5
Introduktion til integrationsområdet.....	6
Introduktion til klagesagsområdet.....	7
Afreportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen	8
Meddelelser.....	10
Lukket: Lukkede meddelelser.....	11
Godkendelse.....	12

Punkt 1: Høringssvar til Ankestyrelsen angående mulig tilsynssag vedrørende tilbud efter lov om aktiv beskæftigelsesindsats og 'Min plan'

22-1-15.20.00-A00

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

Gladsaxe Kommune har 14.12.2021 modtaget en henvendelse fra Ankestyrelsen om mulig tilsynssag. Sagen vedrører kommunens sagsbehandling og juridiske praksis i sager om tilbud efter lov om aktiv beskæftigelsesindsats og i forbindelse med udarbejdelse af 'Min Plan'.

Baggrunden for henvendelsen er, at Ankestyrelsen i forbindelse med behandling af tre konkrete klagesager er blevet opmærksom på, at Gladsaxe Kommune har henvist borgere til tilbud efter lov om aktiv beskæftigelsesindsats ud fra en målgruppeplacering (f.eks. ledig dagpengemodtager), og ikke ud fra en individuel og konkret vurdering af, om tilbuddet vurderes at være den hurtigste vej til, at borgeren opnår varig beskæftigelse og hel eller delvis selvforsørgelse.

Ankestyrelsen har derfor bedt Gladsaxe Kommune om en udtalelse, der skal bruges til at vurdere, om der er anledning til at rejse en tilsynssag efter kapital VI i kommunalstyrelsesloven. Ankestyrelsens henvendelse fremgår af Bilag 1.

Hvad handler Ankestyrelsens henvendelse om?

Ankestyrelsen beder i sin henvendelse jf. Bilag 1 om en redegørelse for:

- Gladsaxe Kommunes sagsbehandling og juridiske praksis i sager om tilbud om virksomhedspraktik, ansættelse med løntilskud, nytteindsats og vejledning og opkvalificering efter lov om aktiv beskæftigelsesindsats
- Gladsaxe Kommunes sagsbehandling og praksis i forbindelse med udarbejdelse af borgers 'Min plan' og lovmedholdeligheden heraf

Gladsaxe Kommunes udtalelse til Ankestyrelsen

Social- og Sundhedsforvaltningen har udarbejdet et udkast til svar til Ankestyrelsen, jf. Bilag 2. Sagen forelægges hermed til Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets godkendelse.

Gladsaxe Kommunes praksis for ledige dagpengemodtagere har været, at nogle ledige dagpengemodtagere har fået udarbejdet 'Min Plan', inden der har været afholdt første jobsamtale med Jobcentret. Indholdet i 'Min Plan' har i disse sager taget udgangspunkt i borgerens CV. Intentionen med denne praksis har været, at ledige dagpengemodtagere så hurtigt som muligt kunne få de nødvendige råd og vejledning til at kunne komme ud på arbejdsmarkedet.

Ændring i praksis

Gladsaxe Kommune bruger altid afgørelserne fra Ankestyrelsen til blandt andet kvalitetssikring og læring i sagsbehandlingen. Når vi modtager ændrede sager, tager vi derfor altid stilling til, om der er behov for at ændre praksis.

I december 2021 ændrede Ankestyrelsen den første sag om kommunens visitering til Jobklubber. Kort efter Gladsaxe Kommune modtog denne afgørelse, ændrede vi vores praksis og arbejdsgang på området.

På baggrund af Ankestyrelsens hjemviste sager har Social- og Sundhedsforvaltningen ændret praksis i forhold til, hvornår vi visiterer ledige borgere til tilbud efter lov om aktiv beskæftigelsesindsats.

Den nye arbejdsgang trådte i kraft december 2021 og blev implementeret i alle de relevante teams kort derefter. Arbejdsgangen indeholder en præcisering af, at der altid afholdes en jobsamtale, inden borgeren eventuelt bliver visiteret til et tilbud efter beskæftigelsesloven efter en konkret og individuel vurdering.

Sagsbehandling og juridisk praksis for tilbud om virksomhedspraktik, ansættelse med løntilskud, nytteindsats og vejledning og opkvalificering efter lov om aktiv beskæftigelsesindsats

Gladsaxe Kommune visiterer altid ud fra en konkret og individuel vurdering borgere til tilbud efter Lov om Aktiv Beskæftigelse. Det gælder virksomhedspraktik efter kapitel 11, løntilskud efter kapitel 12, vejledning og opkvalificering efter kapitel 14 – og i mindre omfang nytteindsats efter kapital 13.

Gladsaxe Kommune arbejder med en beskæftigelsesfaglighed, som bygger på principper, som skal understøtte, at ledige borgere hurtigst muligt kommer ud på arbejdsmarkedet. Derfor visiterer kommunen borgerne til den brede vifte af tilbud, som lovgivningen muliggør. Når en borger visiteres til tilbud efter lov om aktiv beskæftigelsesindsats kapitel 11, 12, 13 og 14, lægger den faglige vurdering vægt på, at tilbuddet er rettet mod beskæftigelse inden for områder, hvor der er behov for arbejdskraft, og tilbuddet gives ud fra den enkeltes ønsker og forudsætninger. Intentionen er, at personen hurtigst muligt opnår varig beskæftigelse og hel eller delvis selvforsørgelse.

For jobparate borgere har vi som en del af en bred vifte af tilbud etableret Virksomheds- og Jobformidlingsklubber (tidligere kaldt Jobklubber). Virksomheds- og Jobformidlingsklubberne har en varieret varighed. Som udgangspunkt visiteres borgerne til Virksomheds- og jobformidlingsklubberne efter første jobsamtale ud fra en konkret, individuel vurdering, hvor der tages stilling til, om tilbuddet er det rette i forhold til at understøtte, at borgeren kommer tilbage i arbejde hurtigst muligt. Borgerne kan også visiteres i løbet af deres kontaktforløb efter en individuel, konkret vurdering fx efter en borger har været i praktik, løntilskud, eller jobrettet uddannelse.

Virksomheds- og Jobformidlingsklubberne består af fire forskellige vejlednings- opkvalificeringsforløb, som er målgruppespecifikke. De fire tilbud ligger fysisk på fire forskellige adresser.

Formålet med Virksomheds- og Jobformidlingsklubberne er, at vi bedst kan hjælpe borgerne tilbage i job. Job- og virksomhedskonsulenterne indretter og tilrettelægger altid forløbet for borgeren individuelt i forhold til indhold i tilbuddet, antal fremmøde dag og tid mv.

Sagsbehandling og praksis i forbindelse med udarbejdelse af borgers 'Min Plan' og lovmedholdeligheden heraf Jobcentret udarbejder efter en konkret individuel vurdering 'Min Plan' efter første jobsamtale med ledige. Min Plan indeholder oplysninger om, hvad borger og jobkonsulent har aftalt om hvor, hvornår og hvorfor borgeren skal deltage i de aftalte, beskæftigelsesrettede eller uddannelsesrettede indsatser, herunder Virksomheds- og Jobformidlingsklubberne.

'Min Plan' revurderes i dialogen mellem borger og jobkonsulent, når de løbende gør status på de igangsatte og afsluttede indsatser i de jobrettede samtaler om, hvordan borgeren kommer i job.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at Gladsaxe Kommunes udtalelse til Ankestyrelsen godkendes.

Bilag

Bilag 2: Brev fra Ankestyrelsen

Bilag 2 Høringssvar til Ankestyrelsen

Punkt 2: Tidsplan for Integrationsprisen 2022

22-1-15.40.00-A26

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget besluttede på møde 30.04.2019, punkt 3 at indstifte Gladsaxe Kommunes Integrationspris med uddeling årligt. Udvalget vedtog på samme møde de vedhæftede kriterier for tildeling af prisen, som fremgår af Bilag 1.

I denne sag får udvalget en kort introduktion til prisen og præsenteres for et forslag til tidsplan for uddelingen i 2022.

Kort om Integrationsprisen

Formålet med prisen er at anerkende og styrke det store arbejde, der foregår i frivillige foreninger, virksomheder, idrætsklubber og mange andre organisationer, som har valgt at prioritere integrationsarbejdet til glæde for den enkelte og samfundet.

Alle borgere, virksomheder, foreninger og organisationer med adresse i Gladsaxe Kommune kan indstille begrundede forslag om kandidater til prisen. Det er Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, der træffer endelig beslutning om, hvem der skal modtage prisen, som består af et diplom og 10.000 kr.

Prisen overrækkes af borgmesteren i forbindelse med mangfoldighedsfestivalen, Gladsaxe Loves Culture.

Tidsplan for uddeling af prisen i 2022

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår følgende tidsplan for Integrationsprisen 2022:

- Medio marts: Social- og Sundhedsforvaltningen indrykker en annonce i lokalaviser samt på kommunens hjemmeside og Facebook-side
- Primo april: Social- og Sundhedsforvaltningen indrykker en annonce i lokalaviser samt på kommunens hjemmeside og Facebook-side
- 18.04.2022: Frist for indstilling af kandidater
- 31.05.2022: Beskæftigelses- og Integrationsudvalget træffer beslutning om modtager af Integrationsprisen 2022
- 05.06.2022: Borgmesteren overrækker Integrationsprisen i forbindelse med Gladsaxe Loves Culture

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at tidsplan for Integrationsprisen 2022 godkendes.

Relateret behandling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 30.04.2019, punkt 3

Bilag

Bilag 1 - Kriterier for tildeling af Integrationspris

Punkt 3: Introduktion til integrationsområdet

22-1-15.40.00-A00

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget introduceres hermed til integrationsområdet i Gladsaxe Kommune.

Leder for Jobcenter og Indsats Lise Gandløse Vestergaard vil mundligt præsentere tilgangen til integration i Gladsaxe, aktiviteter og initiativer samt et oprids af udfordringer og fokusområder, som fylder i Gladsaxe Kommune. Oplægget er vedlagt som Bilag 1.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1 Introduktion til integration i Gladsaxe

Punkt 4: Introduktion til klagesagsområdet

21-12-27.00.00-A26

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget skal introduceres til klagesagsområdet. Leder af Jobcenter og Indsats, Lise Gandløse Vestergaard holder oplægget, som er vedhæftet denne sag.

Sagen fremlægges af

Social- og Sundhedsforvaltningen forlægger sagen til orientering.

Bilag

Introduktion til klagesagsbehandling februar 2022 (redigeret af Lise) 8

Punkt 5: Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen, 3. kvartal 2021

21-12-27.00.00-A26

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget har 04.05.2021, punkt 12, besluttet fælles retningslinjer for afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen. Retningslinjerne er bygget op omkring to overordnede principper – hyppigere afrapportering og letforståeligt materiale. Der er én årlig og tre kvartalsvise afrapporteringer af klagesager til fagudvalg samt én årlig afrapportering af danmarkskort efter serviceloven til Økonomiudvalget og Byrådet. Se Bilag 1 for en oversigt over, hvornår afrapporteringerne vil blive politisk behandlet.

I denne udvalgssag forelægger Social- og Sundhedsforvaltningen og Børne- og Kulturforvaltningen afrapportering af klagesager for 3. kvartal 2021.

Klagesager fra eksterne klageinstanser

Afrapportering af klagesager omfatter udelukkende den type af klagesager, der behandles af eksterne klageinstanser. Det drejer sig primært om klagesager behandlet af Ankestyrelsen, herunder Klagenævnet for Specialundervisning. Dertil kan der være få klagesager behandlet af Dansk Center for Undervisningsmiljø, Folketingets Ombudsmand, Styrelsen for Patientsikkerhed samt Styrelsen for Patientklager.

Nogle højere myndighedsinstanser kan udelukkende udtale kritik af kommunens håndtering af en sag; det gælder eksempelvis Styrelsen for patientsikkerhed.

Afrapportering af klagesager 3. kvartal 2021

I Bilag 2. er vedlagt et samlet overblik over klagesager for 3. kvartal 2021. Klagesagerne er opdelt på lovgivningsområde og fagudvalg. En mere uddybende gennemgang af tendenser o.a. i klagesager sker mundtligt på udvalgsmødet. Der vil således på selve udvalgsmødet være mulighed for at drøfte og stille spørgsmål til indhold og udvikling i opgørelserne i det vedlagte bilag.

Klagesager fra Ankestyrelsen

Som det fremgår af bilag 2, afgjorde Ankestyrelsen i alt 92 klagesager i 3. kvartal 2021, hvoraf 69 (75 pct.) blev stadfæstet, mens 14 (15 pct.) blev hjemvist og 9 (9 pct.) blev ændret. Dette giver en omgørelsesprocent på 25 pct., hvilket er lidt højere end landsgennemsnittet på 24 pct.

På Beskæftigelses- og Integrationsudvalget område var der i alt 66 klagesager, hvoraf 48 (73 pct.) blev stadfæstet, mens 10 (15 pct.) blev hjemvist, mens otte (12 pct.) blev ændret. Dette giver en omgørelsesprocent på 27 pct.

Klagesager fra andre instanser

Klagesager fra andre instanser opgøres kun årligt i forbindelse med den samlede afrapportering af 1.-4. kvartal.

Kvalitetssikring af klagesager

Forvaltningen anvender generelt forskellige tiltag i kvalitetssikring af afgørelser og klagesager:

- Sagsbehandler går i dialog med borgeren, så der er klarhed over, hvad det præcist er, borgeren gerne vil klage over
- Når en borger klager, behandles klagen ofte af en anden sagsbehandler, så sagen ses med 'friske øjne', og sagerne kvalitetssikres til sidst af en leder eller medarbejder med særlig juridisk indsigt
- Der følges årligt op på borgerrådgiverens anbefalinger til kommunen. Derudover inddrages borgerrådgiveren i borgersager, hvor samarbejdet er særligt komplekst eller udfordret
- Kommunens jurister inddrages og tages med på råd i særligt komplekse sager
- Sagsbehandlerne uddannes løbende i principper for, hvordan 'den gode afgørelse' træffes og deltager i kurser om retssikkerhed, forvaltningsret og metoden 'Styrket Borgerkontakt'
- I undervisningen bliver der uddraget viden af hver enkelt afgørelse fra Ankestyrelsen
- Hvert kvartal laves intern juridisk revision af sager med henblik på at understøtte, at afgørelserne er korrekte og sagsbehandlingstider overholdes

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12

Bilag

Bilag 1 Tidsplan

Bilag 2

Punkt 6: Meddelelser

18-862-00.01.00-A26

Meddelelse

Forvaltningen orienterede om Arnepensionen på mødet.

Forvaltningen søger 1 mio. kr. fra STAR puljen ' styrket fokus på jobformidling i kommuner og a-kasser. <https://star.dk/puljer/2022/pulje-til-styrket-fokus-paa-jobformidling-i-kommuner-og-a-kasser>

Punkt 7: Lukket: Lukkede meddelelser

18-862-00.01.00-A26

Punkt 8: Godkendelse

18-862-00.01.00-A26

Beslutning

Godkendt.