

# **REFERAT Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget - 2009-2013 d. 18-04-2012**

**Mødedato** Onsdag d. 18. april 2012 kl. 16:30

**Mødested** Mødelokale 2608, tlf. 39 57 52 40

**Mødedeltagere** Kristine Henriksen, Pia Skou, Lone Yalcinkaya, Klaus Kjær, Eva  
Michaelsen, Cheri-Mae Marlena Williamson, Bent Greve, Serdal  
Benli, Susanne Palsig

## Indholdsfortegnelse

Årlig erfaringsopsamling på aftalerne om fleksibel udlejning i Høje Gladsaxe og Værebros Park - pe	3
Overførsel af drifts- og anlægsmidler 2011-2012 for Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalg	8
Budgetønsker på Forebyggelses-, Sundheds- og Handicap-udvalgets område 2013-2016, råd og bru	12
Klageafgørelser i 2011 fra Statsforvaltningen på Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets	16
Meddelelser.....	23
Lukket.....	25

## **Punkt 25: Årlig erfaringsopsamling på aftalerne om fleksibel udlejning i Høje Gladsaxe og Værebros Park - perioden 01.10.2010 til 30.09.2011**

2012/01428

### **Bilag**

Bilag 1. Årlig opsamling af erfaringer med fleksibel udlejning i Høje Gladsaxe og Værebros Park

**Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,**

18.04.2012

Gladsaxe Kommune

**Dagsordenpunkt****Årlig erfaringsopsamling på aftalerne om fleksibel udlejning i Høje Gladsaxe og Værebros Park - perioden 01.10.2010 til 30.09.2011**

---

**Beslutning**

Til efterretning.

Forvaltningen udsender efterfølgende et notat, der beskriver og eksemplificerer forskellen mellem netto- og bruttohusleje samt henviser til nærmere beskrivelser af reglerne for boligstøtte.

**Gennemgang af sagen***Baggrund*

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget behandler én gang om året den årlige erfaringsopsamling vedrørende fleksibel udlejning i Høje Gladsaxe og Værebros Park.

Formålet med aftalerne om fleksibel udlejning i Høje Gladsaxe og Værebros Park er at styrke den sociale balance i områderne ved at tiltrække ressourcestærke lejere til Høje Gladsaxe og Værebros Park.

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget tiltrådte 18.08.2010, punkt 83, en udvidet aftale om fleksibel udlejning for Værebros Park med ikrafttrædelse 01.09.2010. Antallet af boliger udlejet efter reglerne om fleksibel udlejning er derfor forøget til 85 procent mod tidligere 70 procent.

For Høje Gladsaxe fordeler udlejningen sig således:

- 70 procent af de ledige boliger udlejes efter særlige kriterier (fleksibel udlejning)
- 15 procent af de ledige boliger anvendes til kommunal anvendelse
- 15 procent af de ledige boliger lejes ud til ansøgere / medlemmer i organisationerne efter normalt ventelistep princip

For Værebros Park fordeler udlejningen sig således:

**Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,**

18.04.2012

Gladsaxe Kommune

- 85 procent af de ledige boliger udlejes efter særlige kriterier (fleksibel udlejning)
- 15 procent af de ledige boliger anvendes til kommunal anvistning
- Intern oprykning kræver også, at de fleksible kriterier opfyldes

Kriterierne for fortrinsret i den fleksible udlejningsaftale i Høje Gladsaxe er i prioriteret rækkefølge:

- Personer med job i en virksomhed i Gladsaxe Kommune
- Personer med job i en virksomhed i en anden kommune

I aftalen om fleksibel udlejning i Værebros Park er der desuden følgende kriterier for fortrinsret:

- Studerende, der har haft folkeregisteradresse i Gladsaxe Kommune i mindst et halvt år
- Ældre, som i tide ønsker at flytte i passende bolig, og som samtidig afgiver bolig i kommunen

For Høje Gladsaxe og Værebros Park har der i perioden samlet set været 300 udlejninger, hvoraf de 227 er udlejet efter de fleksible aftaler. De fleksible udlejninger udgør samlet set 75,6 procent af alle udlejninger i perioden.

Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget vedtog i forbindelse med den seneste behandling af erfaringerne med fleksibel udlejning 13.04.2011, punkt 26, at forvaltningen skulle forsøge at indgå aftale om, at et eller flere af boligorganisationerne i Høje Gladsaxe i en afgrænset periode forsøgte sig med en aftale, som den DAB i dag benytter i Værebros Park. Det vil sige udvidelse af fleksibel udlejning til 85 % og krav om, at kriterierne for fleksibel udlejning også skal gælde for optagelse på oprykningslisten for interne flytninger. Formålet var at få undersøgt, om denne model kan forbedre resultaterne af fleksibel udlejning hos nogle af de selskaber i Høje Gladsaxe, som i dag blandt andet har vigende ventelister. Desuden vedtog udvalget, at der skulle foretages en øget eksponering af de fleksible aftaler.

Social- og Sundhedsforvaltningen har i samarbejde med Kommunikationsafdelingen øget eksponeringen af de fleksible aftaler på kommunens hjemmeside, hvilket ifølge boligselskaberne har medført flere henvendelser om fleksibel udlejning.

**Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,**

18.04.2012

Gladsaxe Kommune

Kommunens boligformidling har siden indgåelsen af aftalerne om fleksibel udlejning i 2008 løbende holdt opfølgingsmøder med udlejningsmedarbejdere fra boligorganisationerne. Desuden har fleksibel udlejning og beboersammensætning været drøftet med boligorganisationerne i de nye styringsdialogmøder i 2011.

I disse møder har forvaltningen fremført udvalgets ønske om en udvidelse af fleksibel udlejning i Høje Gladsaxe, men uden at forslaget har vundet gehør hos boligselskaberne.

Desuden har følgende idéer til styrkelse af den fleksible udlejning været drøftet:

1. Indførelse af en fælles, lokal udlejningsplatform for boligorganisationerne i Høje Gladsaxe for at give boligsøgende en mere enkel indgang ved opnotering til fleksibel udlejning. Forslaget mødte dog ikke tilslutning blandt boligselskaberne. Økonomiudvalget besluttede 23.08.2011, punkt 213, at rette politisk henvendelse til boligorganisationerne i Høje Gladsaxe om forslaget. Boligselskaberne blev i den forbindelse inviteret til et møde med borgmesteren 29.03.2012. På mødet tilkendegav ABG og fsb umiddelbar interesse i et øget udlejningssamarbejde. Der arbejdes videre på at realisere forslaget.
2. Erstatning af "job-kriteriet" med et "indkomstkriterium", således at husstandens samlede *lønindkomst* mindst skal udgøre et beløb, som er dobbelt så stort som den reelle husleje (bruttohuslejen). Men endnu har ingen boligselskaber vist interesse for forslaget.

Endelig har Boligselskabet 3B foreslået kommunen at rette henvendelse til Boligministeriet om ændring af godkendelsesordningen, f.eks. således at der i forbindelse med beregningen af, om den boligsøgende kan betale huslejen, tages udgangspunkt i bruttohuslejen i stedet for nettohuslejen. Det kunne overvejes at anvende Gladsaxes frikommunestatus til at sende en konkret ansøgning om dette til ministeriet.

Medarbejdere fra Gladsaxe Kommune og boligorganisationerne samlede senest op på erfaringerne med fleksibel udlejning på et møde 16.11.2011, jf. bilag 1.

**Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,**

18.04.2012

Gladsaxe Kommune

**Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,**

1. at erfaringsopsamlingen tages til efterretning.

**Bilag**

Bilag 1. Årlig evaluering af fleksibel udlejning i Høje Gladsaxe og Værebros Park

**Relateret behandling**

Psykiatri- og Handicapudvalget 29.05.2008, Punkt 36 (Åben)  
Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget 20.01.2010,  
Punkt 5 (Åben)  
Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget 18.08.2010,  
Punkt 83 (Åben)  
Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget 13.04.2011,  
Punkt 26 (Åben)  
Økonomiudvalget 23.08.2011, Punkt 213 (Åben)

## **Punkt 26: Overførsel af drifts- og anlægsmidler 2011-2012 for Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget**

2011/10282

**Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,**

18.04.2012

Gladsaxe Kommune

**Dagsordenpunkt****Overførsel af drifts- og anlægsmidler 2011-2012 for Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget****Beslutning**

Til efterretning.

**Gennemgang af sagen**

Fagudvalgenes overførsel af uforbrugte drifts- og anlægsmidler fra 2011 til 2012 er nu opgjort. Sagerne har været behandlet af Økonomiudvalget 27.03.2012 og af Byrådet 11.04.2012 (eventuelle ændringer som følge af behandlingen i Byrådet medtages på udvalgsrådet).

Overførselsadgangen er beregnet ud fra Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets mer-/mindreforbrug i 2011 på ramme 1 og ramme 3, fratrukket merforbruget vedrørende almene boliger. Der er ikke overførselsadgang vedrørende mer-/mindreforbrug på ramme 2.

Det fremgår af Økonomiudvalgets behandling af sagen, at der for Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets vedkommende er tale om en samlet driftsoverførsel på 18.665.858 kr., som det fremgår af nedenstående tabel.

Overførsel af uforbrugte driftsmidler, Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget fra 2011 til 2012, kr.

	Beløb
Fra Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets ramme 1 1)	-2.914.562
Fra Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets ramme 3	6.580.420
Fra Seniorudvalgets ramme 1	15.000.000
<b>Overførsel i alt til Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget i 2011</b>	<b>18.665.858</b>

1) Ekskl. merforbrug vedrørende almene boliger på 678.977 kr.

De væsentligste overførsler på Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område er nævnt i det følgende:

**Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,**

18.04.2012

Gladsaxe Kommune

På psykiatri- og handicapområdet del af ramme 1 overføres i alt 12,1 mio. kr., inklusive en overførsel af mindreforbrug fra Seniorudvalgets ramme 1 på 15,0 mio. kr. til imødekommelse af et udgiftspres på købsbudgettet, hvor der har været et merforbrug på 8,2 mio. kr. i 2011.

Beløbet skal ses i sammenhæng med, at en af de væsentligste årsager til udgiftspres på købsbudgettet skyldes en stigning i normallevetiden for handicappede borgere og dermed en stigning i antallet af ældre borgere, der modtager kompenserende ydelser finansieret af Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget.

Med overførslerne sikres, at købsbudgettet i 2012 ikke starter med et merforbrug, men derimod med et positivt nettobeløb på 6,8 mio.kr. Beløbet disponeres til delvist at kunne imødegå et forventet merforbrug på købsbudgettet i løbet af 2012.

På de ikke-takstfinansierede tilbud har der været et mindreforbrug på 0,9 mio. kr., som overføres.

Der er desuden overført pulje/projektmidler på i alt netto -0,4 mio. kr., der vedrører en række eksternt finansierede projekter.

På sundhedsområdet overføres 4,7 mio. kr., væsentligst vedrørende uforbrugte midler i 2011 til finansiering af initiativer under sundhedspolitikken og pulje til sundhedstiltag samt mindreforbrug på blandt andet Rusmiddelcentret. Midlerne afsættes i 2012 og anvendes inden for de respektive områder, som har haft mindreforbruget i 2011.

På det takstfinansierede område på ramme 3 overføres 6,6 mio. kr., hvoraf 4,1 mio. kr. vedrører mindreforbrug på institutionerne. De resterende 2,5 mio. kr. skyldes kassefinansiering af de afledte udgifter ind i 2011 i forlængelse af det nu nedlagte SVIKA samt overførsel af Serviceafdelingens mindreforbrug fra 2011, hvor Serviceafdelingen lå under Økonomiudvalget. Institutionernes mindreforbrug er optjent på og overføres væsentligst til bo- og dag-tilbuddene på det takstfinansierede område. Herudover etableres i 2012 en tværgående pulje på ramme 3 på 1,0 mio. kr. til implementering af ny velfærdsteknologi.

På anlægssiden overføres der netto uforbrugte rådighedsbeløb på 26,2 mio. kr., hvilket især skyldes, at ombygning og renovering af Nybrogård har afventet nuværende beboeres mulighed for

**Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,**

18.04.2012

Gladsaxe Kommune

genhusning.

**Social- og Sundhedsforvaltningen forlægger** sagen til orientering.

**Bilag**

**Relateret behandling**

## **Punkt 27: Budgetønsker på Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område 2013-2016, råd og brugerbestyrelser**

2011/10279

### **Bilag**

Bilag 1. Indkaldelse af budgetønsker Budget 2013-2016

Bilag 2. Handicaprådets budgetønsker 2013-2016

Bilag 3. Kellersvej 8 og 9s budgetønsker 2013-2016

Bilag 4. Ellekildes budgetønsker 2013-2016

Bilag 5. Tornehøjgårds budgetønsker 2013-2016

Bilag 6. Kellersvej 10s budgetønsker 2013-2016

**Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,**

18.04.2012

Gladsaxe Kommune

**Dagsordenpunkt****Budgetønsker på Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område 2013-2016, råd og brugerbestyrelser**

---

**Beslutning**

Til efterretning.

**Gennemgang af sagen***Baggrund*

Social- og Sundhedsforvaltningen har informeret råd og brugerbestyrelser i institutioner, bestyrelser i selvejende institutioner under Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område samt Handicaprådet om muligheden for at forelægge budgetønsker for Forebyggelses- Sundheds- og Handicapudvalget (bilag 1).

Social- og Sundhedsforvaltningen har i indkaldelsen af budgetønsker bedt om, at ønsker til nye aktiviteter dels prioriteres, dels suppleres af forslag svarende til 50 pct. finansiering i form af bortfald/reduktioner af eksisterende aktiviteter.

Hidtil har der været mulighed for at formulere budgetønsker uanset beløbsstørrelse. Det bemærkes, at Økonomiudvalget til brug for Budget 2013-2016 har besluttet, at alene budgetønsker fra råd og brugerbestyrelser m.v., som har et omfang over 0,5 mio. kr., kan medtages i den videre budgetproces, jf. ØU 31.01.2012, punkt 28. Ønsker til nye aktiviteter under 0,5 mio. kr. skal det enkelte råd og den enkelte brugerbestyrelse så vidt muligt selv prioritere inden for eget budget, herunder inden for rammerne af de årlige overførselsadgange. Såfremt der er ønsker om at gennemføre en økonomisk langtidsplanlægning, der ligger ud over de muligheder for overførsler m.v., som er til stede i dag, kan et sådant forhold også beskrives.

*Budgetønsker*

Der er indkommet budgetønsker fra følgende:

- Handicaprådet (bilag 2)
- Bruger- og pårørende bestyrelsen på Kellersvej 8 og 9

**Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,**

18.04.2012

Gladsaxe Kommune

Kellersvej 9 C, 2860 Søborg (bilag 3)

- Ellekilde, Elledalen 8 H, 2800 Kgs. Lyngby (bilag 4)
- Beboerrådet på Tornehøjgård, Klausdalsbrovej 271, 2730 Herlev (bilag 5)
- Bruger- og pårørende bestyrelsen på Kellersvej 10, 2860 Søborg (bilag 6)

Handicaprådet har et budgetønske vedrørende afholdelse af et årligt temaarrangement. Det skal bemærkes, at budgetønsket fra Handicaprådet ikke har et omfang over 0,5 mio. kr.

Budgetønsker fra Kellersvej 8 og 9 vedrører udskiftning af seks køkkener.

Ellekildes budgetønske vedrører renovering/udskiftning af raftehegn mod nabogrunde uden merudgifter for beboerne.

Den almene boligafdeling Ellekilde administreres af fsb. Ønsket om renovering/udskiftning af raftehegn er tilgået fsb på boligafdelingens budgetmøde 2011. På den baggrund vil fsb inddrage Ellekildes naboer med henblik på en fælles løsning. fsb forestår den videre behandling af budgetønsket.

Tornehøjgårds budgetønsker vedrører opførelse af en pavillonbygning i haven. Pavillonbygningen skal anvendes til musik og samspil.

Kellersvej 10 ønsker et engangsbeløb til udskiftning af to elevatorer i henholdsvis hus 10 B og hus 10 C.

Tornehøjgård peger på at kunne yde 50 pct. medfinansiering af budgetønsket via eget budget samt efterfølgende også at kunne finansiere den løbende drift. De øvrige, indkomne forslag indeholder ikke forslag til finansiering.

Det samlede budgetforslag 2013-2016 vil blive behandlet på Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets møde 20.06.2012.

**Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.**

**Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,**

18.04.2012

Gladsaxe Kommune

**Bilag**

Bilag 1. Indkaldelse af budgetønsker Budget 2013-2016

Bilag 2. Handicaprådets budgetønsker 2013-2016

Bilag 3. Kellersvej 8 og 9s budgetønsker 2013-2016

Bilag 4. Ellekildes budgetønsker 2013-2016

Bilag 5. Tornehøjgårds budgetønsker 2013-2016

Bilag 6. Kellersvej 10s budgetønsker 2013-2016

**Relateret behandling**

Økonomiudvalget 31.01.2012, Punkt 28 (Åben)

## **Punkt 28: Klageafgørelser i 2011 fra Statsforvaltningen på Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område**

2012/02263

### **Bilag**

Bilag 1. Oversigt over Det Sociale Nævns klageafgørelser i 2011 på Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område

Bilag 2. Oversigt over Det Sociale Nævns behandling af klageafgørelser truffet af kommunerne i Region Hovedstaden i 2011 på Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område

**Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,**

18.04.2012

Gladsaxe Kommune

**Dagsordenpunkt****Klageafgørelser i 2011 fra Statsforvaltningen på Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område**

---

**Beslutning**

Til efterretning.

**Gennemgang af sagen***Baggrund*

Alle forvaltninger skal til egne fagudvalg hvert år afrapportere klageafgørelser, der er indbragt for overordnede instanser i det foregående år.

Social- og Sundhedsforvaltningen afrapporterer hermed klageafgørelser inden for de lovområder, der hører under Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget. Klagesager til Folketingets ombudsmand, Tilsynet samt de klagesager, som er blevet behandlet i Økonomiudvalget, afrapporteres til Økonomiudvalget.

Opgørelserne over antal klageafgørelser er udarbejdet på baggrund af Ankestyrelsens database over statsforvaltningernes klageafgørelser. Ankestyrelsen frigiver hvert år de statistiske oplysninger for det foregående års klageafgørelser i slutningen af februar/starten af marts.

*Klagesagsstatistik 2011*

Klageafgørelser på Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område omfatter Lov om aktiv socialpolitik, Lov om social service, Lov om social pension, Lov om førtidspension og Retssikkerhedsloven.

Ankestyrelsens data gør det ikke muligt særskilt at trække data vedrørende Lov om social services regler om støtte i eget hjem (§85) og ledsagelse (§§ 96- 99). Disse paragraffer indgår i en samlet opgørelse dækkende §§ 83-99, der også omfatter ydelser på Seniorudvalgets område.

Klageafgørelser vedrørende Retssikkerhedsloven omfatter alle klageafgørelser på Social- og Sundhedsforvaltningens områder og dermed alle udvalg på det sociale område.

## Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,

18.04.2012

Gladsaxe Kommune

Klagesagsstatistikken for Gladsaxe Kommune på Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område fremgår af tabel 1 nedenfor, som viser den procentvise fordeling af klageafgørelser på relevante love og paragraffer for 2011, 2010, 2009 og 2008. I bilag 1 vises både den procentvise fordeling af klageafgørelser og det nominelle antal klageafgørelser for 2011.

Klagesagsstatistikken for Statsforvaltningen Hovedstaden for 2011 dvs. den procentvise fordeling af klageafgørelser på love og paragraffer for alle kommuner i Region Hovedstaden, fremgår af tabel 2. I bilag 2 vises både den procentvise fordeling af klageafgørelser og det nominelle antal klageafgørelser for 2011.

Det bemærkes, at Det Sociale Nævns sagsbehandlingstider i 2011 er væsentligt forlænget på grund af færre sagsbehandlere i nævnet – op til otte måneder for mange sagers vedkommende – hvilket også har medført, at Det Sociale Nævn i 2011 behandlede 22 pct. færre sager end i 2010.

**Tabel 1. Det Sociale Nævns behandling af Gladsaxe Kommunes klageafgørelser på Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område, 2011**

Afgørelse	Stadfæstet i %	Ændret i %	Hjemvist i %	Afvist i %	Antal afgørelser i alt
<b>Lovområde</b>					
Lov om aktiv socialpolitik i alt					
<b>2011</b>	<b>87</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>31</b>
2010	73	6	6	14	64
2009	69	3	6	23	35
2008	60	2	9	29	45
Lov om social service i alt					
<b>2011</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>35</b>	<b>13</b>	<b>23</b>
2010	59	11	18	11	44
2009	46	8	28	18	39
2008	52	11	26	11	19
Lov om social pension og Lov om førtidspension i alt					
<b>2011</b>	<b>58</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>12</b>
2010	72	3	17	7	29
2009	80	3	3	13	30
2008	72	0	16	12	25
Retssikkerhedsloven i alt					
<b>2011</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>5</b>
2010	67	0	33	0	3
2009	0	100	0	0	1
2008	50	50	0	0	2

**Tabel 2: Det Sociale Nævns behandling af klageafgørelser truffet af kom-**

## Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,

18.04.2012

Gladsaxe Kommune

## munerne i Region Hovedstaden på Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område, 2011

Afgørelse	Stadfæstet i %	Ændret i %	Hjemvist i %	Afvist i %	Antal afgørelser i alt
<b>Lovområde</b>					
Lov om aktiv socialpolitik i alt	72	2	13	13	1141
Lov om social service i alt	51	20	16	13	738
Lov om social pension og Lov om førtidspension i alt	68	6	12	14	385
Retssikkerhedsloven i alt	40	24	17	19	93

*De forskellige typer af afgørelser*

Stadfæstet betyder, at den kommunale afgørelse står ved magt. Ændret betyder, at Det Sociale Nævn ændrer den kommunale afgørelse. Hjemvist betyder, at kommunen skal behandle sagen på ny, fx på grund af formelle fejl i sagsbehandlingen eller fordi, der er fremkommet nye oplysninger med betydning for sagen. Afvist betyder, at Det Sociale Nævn ikke vil forholde sig til sagen på grund af manglende overholdelse af tidsfrister eller, at Det Sociale Nævn ikke er den retmæssige klageinstans.

*Generelt vedrørende lovområderne og afgørelser*

Tabel 1 viser, at der i 2011 er markant færre klageafgørelser sammenlignet med de foregående år for alle lovområderne undtagen Retssikkerhedsloven. Tabel 1 viser desuden, at der i 2011 er en større andel af klagesager vedrørende Lov om aktiv socialpolitik, som stadfæstes sammenlignet med de foregående år. For de andre lovområder er der en mindre andel af klagesagerne, som stadfæstes sammenlignet med de foregående år.

Gladsaxes Kommunes stadfæstelses- og hjemvisningsprocenter for Lov om social service samt stadfæstelses- og afvisningsprocenten for Retssikkerhedsloven afviger i 2011 markant fra gennemsnittet af alle kommuner i Region Hovedstaden, når lovområderne i tabel 1 sammenlignes med lovområderne i tabel 2.

*Lov om aktiv socialpolitik*

Klageafgørelserne vedrørende Lov om aktiv socialpolitik under Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget omfatter hjælp til enkeltydelser og sygebehandling.

I 2011 var der 31 klageafgørelser på området mod 64 i 2010. Faldet i antallet af afgørelser behandlet i Det Sociale Nævn skyldes

**Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,**

18.04.2012

Gladsaxe Kommune

en kombination af, at færre borgere har søgt om hjælp til enkeltudgifter og sygebehandling i 2011 hvoraf følger, at færre borgere har anket kommunens afgørelse til Det Sociale Nævn samt, at Det Sociale Nævn på dette lovområde har behandlet 28 pct. færre sager i 2011 end i 2010.

Gladsaxe Kommunes stadfæstelsesprocent er i 2011 på 87 pct., mod 73 pct. 2010. Den gennemsnitlige stadfæstelsesprocent for kommunerne i Region Hovedstaden er 72 pct. Gladsaxe Kommunes høje stadfæstelsesprocent kan forklares med et øget fokus på at oplyse sagerne og skrive tydelige afgørelser samt kvalitetssikre sagsbehandlingen i Ydelsesenheden og i Råd og Indsats.

*Lov om social service*

Klageafgørelser vedrørende Lov om social service under Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget omhandler støtte til voksne i relation til almene tilbud, husvilde, personlig hjælp, beskyttet beskæftigelse, merudgifter, ledsagelse, botilbud og magt-anvendelse.

I 2011 var der 23 klageafgørelser mod 44 afgørelser i 2010. De forholdsvis få afgørelser i 2011 kan forklares med, at Det Sociale Nævn har behandlet 16 pct. færre sager i 2011 end i 2010 på dette område. Desuden har Social- og Sundhedsforvaltningen arbejdet med at blive bedre til at oplyse sagerne og skrive tydelige afgørelser, hvilket kan medvirke til, at færre borgere klager over afgørelserne, da det er tydeligt, hvad afgørelserne begrundes med.

Fra 2010 til 2011 er der sket et fald i stadfæstelsesprocenten fra 59 pct. til 26 pct. Gladsaxe Kommunes stadfæstelsesprocent i 2011 er desuden noget under niveauet på 51 pct. for gennemsnittet af kommuner i Region Hovedstaden. Det er især ændring og hjemvisning af sager indenfor §§ 83-99, hvoraf kun 4 ud af 14 klagesager vedrører Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område, der trækker ned på stadfæstelsesprocenten. Afgørelserne på dette område baseres i høj grad på et fagligt skøn.

På Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område tegner der sig ikke noget mønster for hvilke typer af sager, der stadfæstes, ændres eller hjemvises på servicelovområdet. Psykiatri- og Handicapafdelingen vil kritisk genlæse sagerne og kvalitetssikre arbejdet med at oplyse sager og begrunde afgørelser for at sikre en højere grad af stadfæstelser i nye sager på servicelovområdet.

**Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,**

18.04.2012

Gladsaxe Kommune

Psykiatri- og Handicapafdelingen vil desuden vedlægge kvalitetsstandarderne til klagesager i Det Sociale Nævn, så nævnet får mulighed for at træffe afgørelser med udgangspunkt i Gladsaxe Kommunes serviceniveau, jf. Økonomiaftale 2012, hvor det blandt andet præciseres, at såvel faglige som økonomiske hensyn skal indgå i konkrete afgørelser efter serviceloven.

*Lov om social pension og Lov om førtidspension*

Klageafgørelserne vedrørende pensionsområdet under Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget omhandler almindeligt og udvidet helbredstillæg samt ansøgninger om særligt personligt tillæg.

I 2011 var der 12 klageafgørelser, mens der i 2010 var 29 klageafgørelser. Der er ikke sket nogen ændringer i regler, arbejdsmetoder eller andet, der kan forklare det lavere antal klager.

Stadfæstelsesprocenten er faldet fra 72 pct. i 2010 til 58 pct. i 2011. Der er dog kun 2 klagesager, der er hjemvist i 2011 mod 5 i 2010.

*Retssikkerhedsloven*

Klageafgørelser vedrørende retssikkerhed handler primært om klager over aktindsigt, formaliteter, mellemkommunal refusion og opholdskommune.

I 2011 var der 5 klagesager mod 3 i 2010. 4 af de 5 klagesager blev afvist og 1 blev ændret. Klagesagerne vedrørende Retssikkerhedsloven vedrører både Forebyggelses-, Handicap- og Sundhedsudvalgets (3) samt Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets områder (2). 2 af klagesagerne på Forebyggelses-, Handicap- og Sundhedsudvalgets område omhandler refusionsforpligtelse og 1 omhandler aktindsigt.

Set over en årrække er der en klar tendens til flere klagesager vedrørende Retssikkerhedsloven i Det Sociale Nævn. Stigningen kan forklares med de ændrede regler for betalings- og handlekommune, som har ført til flere klagesager kommunerne imellem.

*Klagenævnet for Vidtgående Specialundervisning*

Udover ankesager, behandlet af Det Sociale Nævn, har der i 2011 været 4 klagesager vedrørende specialundervisning mod 2 i 2010. 2 af sagerne blev stadfæstet og 2 blev hjemvist, da sagerne ikke var tilstrækkeligt oplyst.

**Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,**

18.04.2012

Gladsaxe Kommune

Klagenævnet for Vidtgående Specialundervisning tager stilling til de retslige spørgsmål i afgørelsen, og om betingelser for ydelsen er opfyldt i henhold til loven. Der tages således ikke stilling til kommunens faglige vurdering som for klagesager på det sociale område.

**Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen** til orientering.

**Bilag**

Bilag 1. Oversigt over Det Sociale Nævns klageafgørelser i 2011 på Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område

Bilag 2. Oversigt over Det Sociale Nævns behandling af klageafgørelser truffet af kommunerne i Region Hovedstaden i 2011 på Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalgets område

**Relateret behandling**

Psykiatri- og Handicapudvalget 12.02.2009, Punkt 11 (Åben)  
Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget 17.03.2010, Punkt 32 (Åben)  
Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget 13.04.2011, Punkt 35 (Åben)

## **Punkt 29: Meddelelser**

2011/00440

### **Bilag**

Bilag 1. Spørgsmål fra Klaus Kjær vedrørende BPA-ordningen (Borgerstyret Personlig Assistance)

Bilag 2. Brev fra Region Hovedstaden om nye leverandører af respirationsovervågning

**Forebyggelses-, Sundheds- og Handicapudvalget,**

18.04.2012

Gladsaxe Kommune

## Dagsordenpunkt

### Meddelelser

---

Klaus Kjær havde forud for mødet fremsendt en række spørgsmål vedrørende regler for BPA-ordningen (Borgerstyret Personlig Assistance). Forvaltningen svarede mundtligt på mødet.

Spørgsmålene fra Klaus Kjær samt brev fra Region Hovedstaden om nye leverandører af respirationsovervågning blev uddelt på mødet og udsendes med referatet. Forvaltningen udsender efterfølgende en håndbog om BPA-ordningen, som Psykiatri- og Handicapafdelingen har udarbejdet til borgerne i ordningen.

Susanne Palsig orienterede om seneste status vedrørende frikommuneforsøget.

### Bilag

Bilag 1. Spørgsmål fra Klaus Kjær vedrørende BPA-ordningen (Borgerstyret Personlig Assistance)

Bilag 2. Brev fra Region Hovedstaden om nye leverandører af respirationsovervågning

### Relateret behandling

## **Punkt 30: Lukket**

2011/00440