

# **REFERAT Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 2022-2025 d. 02-11-2022**

**Mødedato** Onsdag d. 02. november 2022 kl. 19:00

**Mødested** 2608 - Gladsaxeværrelset

## **Indholdsfortegnelse**

Proces for etablering af Dialogforum for etniske minoriteter.....	3
Flytning af Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets studietur til 2024.....	7
Introduktion til Sundheds- og Beskæftigelseshuset.....	9
Orientering om Sundheds- og Beskæftigelseshuset på Fremtidsvej.....	10
Status på indsatsen til ledige dagpengemodtagere.....	13
Afreportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen	14
Invitation til Integrationstræf 22.....	16
Mundtlige meddelelser.....	17
Lukket: Lukkede meddelelser.....	18
Godkendelse.....	19

# **Punkt 1: Proces for etablering af Dialogforum for etniske minoriteter**

22-28-15.00.00-P20

## **Beslutning**

Ad 1. at:

6 medlemmer (Michael Dorph Jensen, Kristine Henriksen, Ole Skrald, Rikke Louise Schilling, Signe Ejersbo og Suleman Naim) stemte for.

Susanne Damsgaard undlod at stemme.

Anbefalet.

Ad 2. at:

6 medlemmer (Michael Dorph Jensen, Kristine Henriksen, Ole Skrald, Rikke Louise Schilling, Signe Ejersbo og Suleman Naim) stemte for.

Susanne Damsgaard undlod at stemme.

Anbefalet med den ændring, at der skal kunne vælges ansøgere, som er fyldt 16 år.

Ad 3. at:

6 medlemmer (Michael Dorph Jensen, Kristine Henriksen, Ole Skrald, Rikke Louise Schilling, Signe Ejersbo og Suleman Naim) stemte for.

Susanne Damsgaard undlod at stemme.

Anbefalet.

Ad indstillingen:

Anbefalet.

## Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 15.11.2022

Byrådet 23.11.2022

### Sagsfremstilling

Resumé

Byrådet besluttede 18.05.2022 at nedlægge Gladsaxe Kommunes Integrationsråd og i stedet etablere et dialogforum for etniske minoriteter.

Social- og Sundhedsforvaltningen præsenterer med denne sag forslag til rammer for dialogforummet, valgprocedure, og evaluering af dialogforummet.

Input fra fokusgrupper

Social- og Sundhedsforvaltningen har i samarbejde med Social Balance været i dialog med lokale borgere og foreninger for at få input til etablering af dialogforummet. Der er indhentet input via to fokusgrupper med i alt 18 borgere med etnisk minoritetsbaggrund.

Der er i arbejdet taget højde for de deltagendes etnicitet, køn, alder og bopæl i kommunen.

Deltagerne i fokusgrupperne er blevet spurgt om følgende:

- Hvilke kompetencer skal medlemmerne i dialogforummet have.
- Hvordan skal der rekrutteres og udvælges medlemmer.
- Hvilke temaer og aktiviteter, skal dialogforummet beskæftige sig med.

Hovedpointer fra fokusgrupperne:

- Der er interesse for og opbakning til at etablere et dialogforum, som kan være et talerør for borgere med etnisk minoritetsbaggrund i Gladsaxe.
- Der er behov for yderligere tydeliggørelse af dialogforummets formål og aktiviteter samt præcisering af forventninger og krav til medlemmerne.
- Det er vigtigt, at medlemmerne vælges ud fra deres kompetencer og erfaringer.
- Det er vigtigt, at medlemmerne repræsenterer mange forskellige perspektiver, og at der er variation i medlemmernes etnicitet, køn, alder og bopæl.
- Der er erfaringer med at åbne valg kan være svære at gennemføre.
- Der er en opmærksomhed på, at begrebet "Integration" opfattes forskelligt, og at det er uklart, hvad det betyder at være "integreret".

Disse hovedpointer er indarbejdet i forvaltningens forslag til rammer samt indstilling til valgprocedure.

Rammer for dialogforum for etniske minoriteter

Byrådet besluttede 18.05.2022, at dialogforummet skal bestå af op til 10 medlemmer fra lokale, kulturelle grupper og foreninger med etniske minoriteter og 2 repræsentanter for Byrådet. Dialogforummet skal kunne rejse forslag, og

forvaltningen skal kunne trække på dialogforummets viden. Dialogforummet understøttes med sekretariatsbetjening ved Social- og Sundhedsforvaltningen.

Udover dette foreslår Social- og Sundhedsforvaltningen, at rammerne for dialogforummet bliver:

- 3 til 4 temamøder årligt, hvor medlemmerne mødes og drøfter konkrete tematikker, som for eksempel kan være medborgerskab, skole/hjemsamarbejde eller aktuelle politiske tiltag.
- Social- og Sundhedsforvaltningen vil i samarbejde med Social Balance facilitere temamøderne med fokus på at skabe en konstruktiv og åben dialog, hvor deltagere deler viden og perspektiver, og alle er nysgerrige på andres perspektiver.
- Medlemmerne repræsenterer mere end sig selv og forventes at indhente viden fra deres netværk og dele den viden på temamøderne samt viderebringe viden fra temamøderne tilbage til deres netværk.
- Arbejdssproget i dialogforummet vil som udgangspunkt være dansk.
- Social- og Sundhedsforvaltningen videreformidler input fra dialogforummet til kommunens forvaltninger og politiske udvalg.
- Social- og Sundhedsforvaltningen udarbejder en årlig orienteringssag til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget om dialogforummets temamøder og indholdet af drøftelserne.
- Fremfor et officielt råd, som tager afsæt i Integrationsloven, er dialogforummet dynamisk og borgerdrevet.
- Medlemmerne kan vælge at udarbejde vedtægter, forretningsorden eller lignende.

## Valgprocedure

### Udpegning af de to Byrådsmedlemmer

Byrådet vil blive forelagt en separat sag om udpegning, hvis forvaltningens forslag til valgprocedure godkendes. For Byrådsmedlemmerne gælder det, at valgperioden følger den kommunale valgperiode.

### Rekruttering af de 10 medlemmer fra lokale, kulturelle grupper og foreninger med etniske minoriteter

Social- og Sundhedsforvaltningen vil i samarbejde med Social Balance iværksætte en rekrutteringsindsats og kontakte relevante foreninger, deltage i eksisterende mødefora og aktiviteter og fortælle om dialogforummet i lokalområderne og i Social Balances netværk.

Derudover vil forvaltningen afholde et informationsmøde på eksempelvis Gladsaxe Hovedbiblioteket eller Telefonfabrikken, hvor dialogforummets formål, indhold og rammer vil blive præsenteret, og borgere kan få hjælp til at udfylde en profil- og motivationsbeskrivelse. Information om dialogforummet vil desuden blive annonceret i Gladsaxebladet og på sociale medier samt kommunens hjemmeside.

Forvaltningen sikrer, at skemaer til profil- og motivationsbeskrivelsen er tilgængelige flere steder både i fysisk form og digitalt. I profil- og motivationsbeskrivelsen skal ansøger angive motivation for at stille op, netværk blandt etniske minoriteter i Gladsaxe, etnisk baggrund, alder, køn og bopæl. Social- og Sundhedsforvaltningen indsamler profil- og motivationsbeskrivelserne og udvælger de ansøgere, som opfylder kriterierne. Kriterierne er, at ansøger er fyldt 18 år, har netværk blandt etniske minoriteter i Gladsaxe og er motiveret.

Forvaltningens forslag til medlemmer af dialogforummet forelægges til godkendelse for Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet.

## Tidsplan

- December-januar: Rekruttering, informationsmøde og annoncering

- Februar: Udvælgelse af medlemmer og udarbejdelse af politisk sag
- Marts/April 2023: Politisk behandling

Forvaltningen anbefaler denne valgprocedure, da den giver mulighed for at nå ud til mange borgere og understøtte, at de bliver motiveret til at blive medlemmer af dialogforummet. Derudover giver det mulighed for at sikre, at medlemmerne repræsenterer mange forskellige perspektiver blandt andet i forhold til etnicitet, køn, alder og bopæl.

Evaluering efter et år

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår, at dialogforummet evalueres efter et år. Evaluering vil forholde sig til følgende kriterier:

- Fremmøde og deltagelse på temamøderne
- Repræsentativitet: er det et reelt talerør for de etniske minoriteter i Gladsaxe?
- Oplevet værdi for medlemmerne i forhold til deres brug af tid
- Oplevet værdi for forvaltningen
- Oplevet værdi for Beskæftigelses- og Integrationsudvalget
- Vurdering af om kommunens indsatser kvalificeres af dialogforummets input
- Vurdering af mødestruktur- og form

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller:

1. at forslag til rammer for Dialogforum for etniske minoriteter godkendes,
2. at forslag til valgprocedure til Dialogforum for etniske minoriteter godkendes, og
3. at forslag til evaluering af Dialogforum for etniske minoriteter godkendes.

## **Relateret behandling**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 06.04.2022, punkt 3

Økonomiudvalget 10.05.2022, punkt 5

Byrådet 18.05.2022, punkt 12

## **Punkt 2: Flytning af Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets studietur til 2024**

22-158233-00.00.00-A00

### **Beslutning**

Tiltrådt.

### **Sagsfremstilling**

Resume

Med denne sag indstiller Social- og Sundhedsforvaltningen, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget træffer beslutning om, at udvalgets tur rykkes til 2024 ved at bytte med Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets studietur. En lignende sag forelægges Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget.

Begrundelse for flytning af studieturen

I Gladsaxe Kommune er der tradition for, at hvert fagudvalg tager på en studietur én gang i løbet af valgperioden. Økonomiudvalget besluttede 04.01.2022, punkt 9, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets studietur skulle afholdes i 2. halvår af 2023, og Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets studietur blev planlagt til 2. halvår af 2024. Det er tilladt at ændre på planen, hvis to fagudvalg gerne vil bytte år for studieturen.

På beskæftigelsesområdet skal der i 2023 arbejdes med implementeringen af anden delaftale af nytænkning af beskæftigelsesindsatsen samt indsatsen på dagpengeområdet. For så vidt angår Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets ene politikområde er der således fastlagt en udvikling, som der skal afsættes tid og ressourcer til implementeringen af. Omvendt er der på Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område et ønske om inspiration til eksempelvis perspektiverne i brugen af hverdagsteknologi og organisering i faste teams på hjemmeplejeområdet.

Nærmere planlægning af studieturen

Destination og program for studieturen tilrettelægges af udvalget i samarbejde med forvaltningen. Social- og Sundhedsforvaltningen vil forelægge forslag til tema og destination i andet halvår af 2023.

Ved valget af destination skal klimavenlig transport indgå som overvejelse. Derfor skal der foreligge særlige faglige årsager til valg af destinationer, der forudsætter rejse med fly.

Økonomi

Studieturen finansieres inden for udvalgets egne rammer, og udgifterne må maksimalt udgøre 12.000 kr. pr. person alt inklusiv. Derudover skal det nævnes, at stedfortrædere ikke deltager på studieture.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget godkender, at den kommende studietur rykkes til 2. halvår 2024, idet der byttes med Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, som foretager sin studietur i 2. halvår 2023.

**Relateret behandling**

Økonomiudvalget 04.01.2022, punkt 9

Økonomiudvalget 31.05.2022, punkt 13

## **Punkt 3: Introduktion til Sundheds- og Beskæftigelseshuset**

19-40-15.00.00-P20

### **Adresse**

Fremtidsvej 1, 2860 Søborg

### **Beslutning**

Sagen blev forelagt til orientering.

### **Sagsfremstilling**

Som led i introduktionen af det nye Beskæftigelses- og Integrationsudvalg præsenteres udvalget for et oplæg, der introducerer indholdet i det nye Sundheds- og Beskæftigelseshus på Fremtidsvej 1, herunder hvilke visioner der ligger bag huset og den fysiske samling af funktioner og tilbud.

Oplægget holdes af leder af Sundhed og Træning, Anita Haag og slides fra præsentationen vedlægges referat af mødet (Bilag 1).

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

### **Bilag**

Bilag 1: Præsentation for SRU og BIU efterår 2022

# Punkt 4: Orientering om Sundheds- og Beskæftigelseshuset på Fremtidsvej

19-40-15.00.00-P20

## Adresse

Fremtidsvej 1, 2860 Søborg

## Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

## Sagsfremstilling

Resume

I 2017 besluttede Byrådet at købe ejendommen på Fremtidsvej 1, og i 2020 blev det besluttet at etablere et fælles Sundheds- og Beskæftigelseshus på grunden. Huset skal rumme både den kommunale beskæftigelsesrettede indsats, de kommunale sundhedsfremmende og forebyggende tilbud samt et apotek og en almen praksis. Der er nu indgået kontrakt med en totalentreprenør om byggeopgaven, og projektet overgår dermed til en ny fase, hvorfor nærværende sag forelægges til orientering i Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget samt Økonomiudvalget.

Tidligere politisk behandling af Sundheds- og Beskæftigelseshuset på Fremtidsvej

Byrådet besluttede 05.04.2017, punkt 43, at købe ejendommen Fremtidsvej 1, hvor bl.a. den tidligere politistation lå. Herefter blev der afholdt en idékonkurrence om den fremtidige udformning af huset, og på møde i Byrådet 22.05.2019, punkt 7, blev en vinder udpeget. I efteråret 2019 blev der afholdt et borgermøde, hvor vinderprojektet kunne kommenteres, og borgere havde mulighed for at stille spørgsmål og tilkendegive deres mening om forslaget samt komme med idéer til udviklingen af området.

Byrådet besluttede 29.01.2020, punkt 5, at der skal etableres et Sundheds- og Beskæftigelseshus i en ny kommunal bygning på Fremtidsvej. Desuden besluttede Byrådet en estimeret anlægsramme for projektet på 450 mio. kr. ekskl. moms. På Byrådsmøde 16.12.2020, punkt 3, tiltrådte Byrådet programoplæg og designmanual for Sundheds- og Beskæftigelseshuset på Fremtidsvej. Det blev samtidig besluttet, at der skulle arbejdes videre med facaden, bl.a. på et temamøde i Byrådet. I Økonomiudvalget 04.01.2022, punkt 4, tiltrådte udvalget valg af facadematerialer.

Byrådet vedtog 28.09.2022, punkt 3, lokalplan 279 for Buddinge Byport i Buddinge Kvarter, og Gladsaxe Kommune indgik kontrakt 07.10.2022 med totalentreprenør CASA A/S om opførelse af Sundheds- og Beskæftigelseshuset.

Formål med Sundheds- og Beskæftigelseshuset

Formålet med Sundheds- og Beskæftigelseshuset er at skabe en fælles indgang for borgere til det kommunale Sundheds- og Beskæftigelsesområde. På den måde understøttes en helhedsorienteret indsats, og borgerne vil opleve huset som én samlet indgang frem for en række særskilte enheder. Det fælles hus skal understøtte Gladsaxestrategiens vision ved at skabe synlighed og tilgængelighed af sundhedsområdets tilbud blandt kommunens borgere, ved at understøtte øget tværgående samarbejde om den enkelte borgers beskæftigelsesindsats, og ved at styrke en koordineret, helhedsorienteret indsats gennem tværfaglig videndeling og indsigt blandt medarbejderne – uanset om borgerens ærinde i huset handler om beskæftigelse, sundhed eller en kombination.

Huset er for alle borgere i alle faser af livet, men skal have et særligt fokus på de borgere, der har størst behov for hjælp og støtte til at mestre egen sundhed og beskæftigelse. Huset skal åbne sig mod lokalsamfundet og være et attraktivt sted

for både virksomheder og civilsamfund at anvende til sundheds- og beskæftigelsesrelaterede aktiviteter.

## Bystrategi, bæredygtighed og arkitektur

Sundheds- og Beskæftigelsehuset bliver placeret på den nordlige del af grunden, mens der på den sydlige del opføres et privat byggeri med seniorboliger og kontorer, jf. Bilag 1. Samlet vil byggerierne skabe et nyt sted i Gladsaxe Kommune, som alle borgere vil kunne få glæde af. Både byrum og bygninger skal understøtte kommunens visioner og strategier for en bæredygtig by. FN's Verdensmål stiller høje krav til bæredygtighed, og projektet vil derfor blive DGNB-certificeret.

Sundheds- og Beskæftigelsehusets arkitektur vil åbne sig mod samfundet og er dialogskabende og imødekommende både i byplan og inde i huset. I udformning og indretning af huset er der taget hensyn til behov hos de forskellige typer af borgere, der vil have ærinder i huset, og lokalernes karakter, skala og variation skal aktivt understøtte tryk og god orientering.

## Udbud af byggeriet i totalentreprise

Sundheds- og Beskæftigelsehuset blev i begyndelsen af 2022 udsendt i et EU totalentrepriseudbud på baggrund af et dispositionsforslag. Dispositionsforslaget er udarbejdet så detaljeret, at de politiske ambitioner for landskab, byrum og facaden er tydeligt defineret og ikke kan ændres i totalentreprenørens tilbud. Desuden beskriver dispositionsforslaget forvaltningens krav og ønsker til den indvendige disponering af huset. I udbuddet var det derfor husets indvendige atrium, landskabsbearbejdning samt udendørsinventar, som byderne kunne komme med kreative forslag til.

I juni 2022 modtog kommunen fire totalentreprisetilbud. De fire tilbud blev evalueret af kommunens bygherrerådgiver og "det økonomisk mest fordelagtige tilbud" er valgt. Vurderingen er foretaget på baggrund af tildelingskriteriet "bedste forhold mellem pris og kvalitet" efter følgende underkriterier: Pris (30%), Løsningsforslag (30%), Organisation (20%) og Metode (20%)

Bygherrerådgiveren indstillede til projektets styregruppe i august 2022 at indgå kontrakt med CASA A/S. CASA har scoret højt i alle underkriterier og vinder derfor ikke alene samlet, men også fordi CASA stiller med et stærkt hold, et flot forslag og et velbeskrevet projekt til en god pris. Gladsaxe Kommune indgik kontrakt 07.10.2022 med CASA A/S om opførelse af Sundheds- og Beskæftigelsehuset. CASA har siden skiftet navn til Nordstern.

Udvalgte illustrationer fra det vindende tilbud samt dispositionsforslaget kan ses i Bilag 2.

## Kommende fase i projektet

Sundheds- og Beskæftigelsehuset går nu ind i en ny fase. I foråret 2023 går forvaltningen i samarbejde med rådgivere og totalentreprenør mere i dybden og afklarer detaljerne i projektet. Detaljer skal i denne forbindelse forstås som fx farver og materialer indendørs i huset, detailplanlægning af de enkelte rum samt teknik i huset som vvs, ventilation og elinstallationer. I detailplanlægningen af de enkelte rum bliver repræsentanter fra såvel Beskæftigelses- som Sundhedsområdet inddraget i processen.

Byggeriet af Sundheds- og Beskæftigelsehuset starter efter sommerferien 2023 og er færdigbygget i slutningen af 2025. Sundheds- og Beskæftigelsehuset åbner for borgerne i foråret 2026.

Center for Politik, Styring og Udvikling samt Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

## Relateret behandling

Byrådet 28.09.2022, punkt 3

Byrådet 16.12.2020, punkt 3

Byrådet 29.01.2020, punkt 5

Byrådet 22.05.2019, punkt 7

Byrådet 23.05.2018, punkt 43

Byrådet 05.04.2017, punkt 43

Økonomiudvalget 04.01.2022, punkt 4

Seniorudvalget 16.11.2017, punkt 62

Seniorudvalget 05.01.2017, punkt 2

## **Bilag**

Bilag 1: Oversigt over fremtidige forhold på Fremtidsvej 1

Bilag 2: Illustrationer af Sundheds- og Beskæftigelseshuset

## **Punkt 5: Status på indsatsen til ledige dagpengemodtagere**

22-27-15.00.00-P20

### **Beslutning**

Sagen blev forelagt til orientering.

### **Sagsfremstilling**

Resumé

Byrådet besluttede 18.05.2022, punkt 10, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget hver anden måned bliver orienteret om status på arbejdet med og effekten af det nye tilbud til ledige dagpengemodtagere i Gladsaxe Kommune, herunder hvordan de ledige har evalueret deres udbytte af deltagelsen i tilbuddet. På mødet i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 09.06.2022, punkt 6, blev det præciseret, at status bliver lavet på baggrund af tal fra jobindsats.dk samt en spørgeskemaundersøgelse blandt deltagerne i tilbuddet.

På mødet i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 13.09.2022, punkt 7, fik udvalget den første status. Denne sag præsenterer udviklingen siden da, herunder resultaterne fra den første spørgeskemaundersøgelse blandt deltagerne i tilbuddet. Statussen på indsatsen til ledige dagpengemodtagere, november 2022 findes i Bilag 1.

Social og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

### **Relateret behandling**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, 09.06.2022, punkt 6.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 13.09.2022, punkt 7.

### **Bilag**

Bilag 1: Status på indsatsen til ledige dagpengemodtagere, november 2022

# Punkt 6: Afrapportering af klagesager i Børne- og Kulturforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen 2. kvartal 2022

22-49-27.00.00-A26

## Beslutning

Sagen blev forelagt til orientering.

## Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen og Børne- og Kulturforvaltningen forelægger i denne orienteringssag afrapportering af klagesager fra Ankestyrelsen for 2. kvartal 2022. Ankestyrelsen afgjorde i alt 86 klagesager fra Gladsaxe Kommune i 2. kvartal 2022, hvoraf 69 pct. blev stadfæstet, 16 pct. blev ændret og 15 pct. blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 31 pct., hvilket er det samme som landsgennemsnittet.

### Baggrund

De fælles retningslinjer for afrapportering af klagesager blev besluttet af Økonomiudvalget 05.04.2021, punkt 12. I Bilag 1 er en tidsplan for de kvartalsvise politiske afrapporteringer. Klagesager fra øvrige eksterne klageinstanser fx Klagenævnet for Specialundervisningen og Folketingets Ombudsmand opgøres kun årligt i forbindelse med den samlede afrapportering af 1.-4. kvartal.

I sagen henvises til fire forskellige kategorier af afgørelser:

- Stadfæstet betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for borgeren, der har klaget.
- Ændret betyder, at Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse.
- Hjemvist betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny. Eksempelvis fordi sagen ikke har været tilstrækkelig oplyst.
- Omgjorte sager er en samlebetegnelse, der henviser til det samlede antal, ændrede og hjemviste sager.

Omgørelsesprocent er en opgørelse over antallet af omgjorte sager (ændrede og hjemviste) sammenholdt med det totale antal af klagesager behandlet i Ankestyrelsen i perioden. Det er centralt at bemærke, at omgørelsesprocenten ikke er udtryk for, hvor stor en andel af den samlede mængde afgørelser truffet i forvaltningen i perioden, der bliver omgjort, men alene forholder sig til omfanget af klager sendt til Ankestyrelsen.

### Afrapportering af klagesager fra 2. kvartal 2022

I Bilag 2 er vedlagt et samlet overblik over klagesager fra Ankestyrelsen for 2. kvartal 2022. Klagesagerne er opdelt på lovparagraffer og fagudvalg.

Som det fremgår af bilag 2, afgjorde Ankestyrelsen i alt 86 klagesager fra Gladsaxe Kommune i 2. kvartal 2022, hvoraf 59 (69 pct.) blev stadfæstet, mens 14 (16 pct.) blev ændret og 13 (15 pct.) blev hjemvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 31 pct., hvilket er det samme som landsgennemsnittet.

På Beskæftigelses- og Integrationsudvalget område var der i alt 49 klagesager i 2. kvartal, hvoraf 37 (76 pct.) blev stadfæstet og syv (14 pct.) blev ændret og fem blev hjemvist (10 pct.). Dette giver en omgørelsesprocent på 24 pct.

I Bilag 3 er vedlagt et overblik over ændrede og hjemviste klagesager på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område med en kort beskrivelse af hver sag. I en del af de hjemviste sager vurderer Ankestyrelsen, at der mangler oplysninger i sagen og kommunen har derfor ikke oplyst sagen tilstrækkelig, inden de har truffet beslutning. Det er ofte en begrundelse når Ankestyrelsen hjemviser sager, især i sager vedrørende Aktivloven og Sygedagpengeloven, hvor der er store dokumentationskrav.

## Kvalitetssikring af klagesager

Forvaltningen anvender generelt forskellige tiltag i kvalitetssikring af afgørelser og klagesager:

- Sagsbehandler går i dialog med borgeren, så der er klarhed over, hvad det præcist er, borgeren gerne vil klage over.
- Når en borger klager, behandles klagen ofte af en anden sagsbehandler, så sagen ses med 'friske øjne', og sagerne kvalitetssikres til sidst af en leder eller medarbejder med særlig juridisk indsigt.
- Der følges årligt op på borgerrådgiverens anbefalinger til kommunen. Derudover inddrages borgerrådgiveren i borgersager, hvor samarbejdet er særligt komplekst eller udfordret.
- Kommunens jurister inddrages og tages med på råd i særligt komplekse sager.
- Sagsbehandlerne uddannes løbende i principper for, hvordan 'den gode afgørelse' træffes og deltager i kurser om retssikkerhed, forvaltningsret og metoden 'Styrket Borgerkontakt. I undervisningen bliver der uddraget viden af hver enkelt afgørelse fra Ankestyrelsen.
- Hvert kvartal laves intern juridisk revision af sager med henblik på at understøtte, at afgørelserne er korrekte og sagsbehandlingstider overholdes.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

## Relateret behandling

Økonomiudvalget 04.05.2021, punkt 12

### **Bilag**

Bilag 1. Tidsplan for politisk behandling af klagesager

Bilag 2. Oversigt over alle klagesager

Bilag 3. Oversigt over omgjorte sager på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område, 2. kvartal

## **Punkt 7: Invitation til Integrationstræf 22**

22-24-00.01.00-A00

### **Meddelelse**

KL inviterer til Integrationstræf 22 under overskriften "Når verden forandrer sig", mandag den 28. november 2022 på ODEON, Odense.

Integrationstræf er henvendt til politikere, ledere og medarbejdere i kommuner samt andre interessenter, der arbejder med flygtninge og indvandrere.

Invitationen og programmet til Integrationstræf findes under Bilag 1 og 2.

### **Bilag**

Bilag 1: Invitation til Integrationstræf 22

Bilag 2: Program integrationstræf 22

## **Punkt 8: Mundtlige meddelelser**

18-862-00.01.00-A26

### **Meddelelse**

- Varmepulje:

Forvaltningen orienterede om, at der i dag er modtaget en tilbagemelding fra STAR om, at der er opnået enighed mellem Ankestyrelsen og STAR om, at det er muligt at bevilge hjælp efter § 81 til høje energiregninger. Styrelsen vil udsende en orientingsskrivelse til kommunerne herom.

## **Punkt 9: Lukket: Lukkede meddelelser**

18-862-00.01.00-A26

## **Punkt 10: Godkendelse**

18-862-00.01.00-A26

### **Beslutning**

Godkendt.