

REFERAT Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget - 2016-2021 d. 14-09-2020

Mødedato Mandag d. 14. september 2020 kl. 16:00

Mødested Byrådssalen

Indholdsfortegnelse

Budgetopfølgning 2. kvartal 2020 Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, tillægsbevilling.....	3
Mellemkommunal refusion for almene Ældreboliger.....	7
Forslag til Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets mødedatoer i 2021.....	10
Udmøntning af midler til Personcentreret omsorg i plejeboliger.....	12
Kommissorie for folkegruppe på Kildegården, midlertidige pladser.....	14
Status på styrket indsats i eftermiddags- og aftentimerne på kommunens pleje- og demensboliger.....	15
Varetagelse af uddeling af julehjælp Gladsaxe Kommune for en 4-årig periode.....	17
Dagsorden for møde med Seniorrådet.....	19
Underholdningsaktiviteter for beboerne i pleje- og demensboligerne mv.....	21
Normeringer i pleje- og demensboliger.....	22
Klagesagsafgørelser fra Ankestyrelsen i 2019 på Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område.....	24
Meddelelser.....	28
Lukket: Lukkede meddelelser.....	29
Godkendelse af mødets beslutninger.....	30

Punkt 1: Budgetopfølgning 2. kvartal 2020 Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, tillægsbevilling

20-6-85.10.00-P07

Beslutning

Pkt. 1. Til efterretning.

Pkt. 2. Anbefales.

Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 22.09.2020

Byrådet 30.09.2020

Sagsfremstilling

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets budgetopfølgning for 2. kvartal 2020 omfatter drifts- og anlægsudgifter. Det forventede resultat viser et samlet mindreforbrug på 13,8 mio. kr. Heraf vedrører 11,8 mio. kr. "Tilbud til ældre" og 2 mio. kr. "Almene ældre- og plejeboliger".

Sammenlignet med det forventede resultat fra budgetopfølgningen 1. kvartal 2020 er det forventede mindreforbrug i forhold til det korrigerede budget steget med 3,8 mio. kr. Dette skyldes primært justeringer i forventede årsudgifter for køb og salg af pladser, +65 årige med særlige behov samt akutteamet under tilbud til ældre.

En væsentlig ændring i forhold til 1. kvartals budgetopfølgning angår udgifterne til værnemidler købt i forbindelse med Covid-19. De forventede udgifter til værnemidler udgør 3,8 mio. kr. Udgifterne vedrører køb udover det, som indgår i KVIk-aftalen. KVIk omfatter levering af værnemidler til samtlige kommuner. De ekstra indkøbte værnemidler er fx leje af container til opbevaring af værnemidler og handsker til udlevering i hele kommunen.

Herudover bemærkes, at der for vederlagsfri fysioterapi forventes et mindreforbrug på 0,5 mio. kr. mod et forventet merforbrug i forrige budgetopfølgning på 1,1 mio. kr. Ændringen skyldes, at færre borgere end forventet har modtaget fysioterapeutisk behandling i foråret 2020 grundet i Covid-19.

Driftsudgifter

Det forventede mindreforbrug til driftsudgifter er ved 2. kvartals budgetopfølgning 13,8 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget.

Det korrigerede budget er på 1.014,9 mio. kr. Forbruget efter 2. kvartal 2020 er 326,3 mio. kr. Samlet forventer forvaltningen et forbrug i 2020 på 1.001,1 mio. kr. Dette medfører et forventet merforbrug på 7,2 mio. kr. i forhold til vedtaget budget og et mindreforbrug på 13,8 mio. kr. i forhold til korrigeret budget, jf. tabel 1. En yderligere specificering af tabel 1 fremgår af Bilag 1.

Tabel 1 Sundheds – og Rehabiliteringsområdets rammer:

1.000 kr.	Vedtaget budget	Korrigeret budget	Forbrug 2. kvartal 2020	Forventet regnskab 2020	Afvigelse: Vedtaget budget	Afvigelse: Korrigeret budget	Afvigelse: Korrigeret budget (pct.)
Ældre og Sundhed	739.323	760.310	220.543	748.464	-9.141	11.846	1,4 pct.
1 Forebyggelse og aktivitet	3.947	2.349	907	2.105	1.842	245	10,4 pct.
2 Ældrepleje - bestiller	287.754	87.321	43.533	82.643	205.111	4.678	6,4 pct.
3 Ældrepleje - udfører	400.237	623.253	155.322	609.998	-209.761	13.255	1,7 pct.
4 Ældreboliger							
5 Hjælpe midler	37.343	37.343	18.845	44.156	-6.823	-6.823	-18,3 pct.
6 Vederlagsfri fysioterapi	10.043	10.043	1.936	9.552	492	492	4,9 pct.
Boliger og kommunal medfinansiering	254.590	254.590	105.724	252.625	1.965	1.965	0,8 pct.

7 Almene ældre-og plejeboliger	-26.568	-26.568	-6.081	-26.568	0	0	
8 Medfinansiering	281.158	281.158	111.805	279.193	1.964	1.964	0,7 pct.
I alt	993.913	1.014.900	326.267	1.001.090	-7.177	13.810	1,2 pct.

Mindreforbruget på 13,8 mio. kr. fordeler sig mellem ældre og sundhed (11,8 mio. kr.) og den kommunale medfinansiering (2,0 mio. kr.). Der er vandtætte skotter mellem de to udgiftsområder.

Nedenfor uddybes de væsentligste årsager til mer- og mindreforbrug for de relevante budgetområder (1-8) fra tabel 1.

1. Forebyggelse og aktivitet: Mindreforbrug på 0,2 mio. kr.

Området angår 'Kend din kommune'-ture for ældre, skovture og frivilligt arbejde samt udgivelse af bladet 60+. Mindreforbruget skyldes dels, at skovture er blevet aflyst som følge af Covid-19, og dels at der forventes lavere aktiviteter på frivillighedsområdet af samme grund. Der forventes fortsat et merforbrug vedrørende 60+ bladet på 0,4 mio. kr.

2. Ældrepleje - bestiller: Mindreforbrug på 4,7 mio. kr.

Området omfatter løn til visitatorer, private leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp samt bestillerbudgetterne vedrørende hjemmepleje, sygepleje, ambulant genoptræning og daghjem. Området omfatter desuden voksne +65-årige med særlige behov, specialundervisning vedrørende hjælpemidler, plejehjemslæger samt køb og salg af pladser. Desuden dækker området plejetakstbetalingerne vedrørende færdigbehandlede patienter og hospice. Endelig føres også Gladsaxe Kommunes eget bidrag til Den Fælleskommunale Akutfunktion på rammen.

Af det samlede mindreforbrug på 4,7 mio. kr. kan 2,6 mio. kr. tilskrives 65+ årige med særlige behov. Dette skyldes, at den faldende udgiftstendens i 2. kvartal på området antages at være retningsgivende for det samlede årsforbrug for 65+ årige med særlige behov. Omvendt forventes der på området for køb af pladser et merforbrug på 2,8 mio. kr. I forhold til salg af pladser forventes der et mindreforbrug på 3,5 mio. kr.

3. Ældrepleje – udfører: Mindreforbrug på 13,3 mio. kr.

På området registreres udgifter, der er forbundet med Gladsaxe Kommunes levering af pleje og omsorg, forebyggende indsatser, aktivitet og træning samt genoptræning. Området er opdelt i henholdsvis Fællesudgifter- og indtægter og Udførerenhederne.

Fællesudgifter- og indtægter vedrører løn til elever, hverdagsteknologi og sundhedspuljer. På området skønnes et mindreforbrug på 8,2 mio. kr. i 2020, og dermed kan langt størstedelen af det forventede mindreforbrug på den samlede ramme relateres til Fællesudgifter- og indtægter. Mindreforbruget på 8,2 mio. kr. vedrører blandt andet ombygning ved personcentret omsorg, hvor pengene for 2020 først bruges i 2021 samt de to investeringsforslag angående skærmbesøg og medicinbehandling, der løber over flere år.

Udførerenhederne omfatter hjemmeplejen, plejeboliger, Kildegården, Forebyggelsescentret samt Den Fælleskommunale Akutfunktion. På området skønnes et mindreforbrug på 5,1 mio. kr. i 2020.

For hjemmeplejen forventes der et merforbrug på 1,0 mio. kr. For plejeboligerne forventes der følgende mindreforbrug: Egegården/Møllegården 0,9 mio.kr., Hareskovbo 0,4 mio. kr., Bakkegården 0,3 mio. kr. og Rosenlund 0,8 mio. kr. Kildegården mindreforbrug på 0,5 mio. kr., i Sundhed- og Træning forventes der et mindreforbrug på 1,3 mio. kr. samt i Akutteamet et mindreforbrug på 2 mio. kr.

5. Hjælpemidler: Merforbrug på 6,8 mio. kr.

Området omfatter tekniske og kropsbårne hjælpemidler samt Hjælpemiddeldepotet.

For selve Hjælpemiddeldepotet forventes et merforbrug på 0,3 mio. kr. i 2020. På området vedrørende tekniske og kropsbårne hjælpemidler er forventningen et merforbrug på 6,5 mio. kr. En stor del af dette merforbrug skyldes inkontinens- og stomihjælpemidler samt bevillinger til køb af bil.

6. Vederlagsfri fysioterapi: Mindreforbrug på 0,5 mio. kr.

Mindreforbruget skyldes, at de faktiske udgifter til fysioterapi i den første del af året har ligget markant lavere end forventet. Nedlukningen af de privat praktiserende fysioterapeuter i foråret som følge af Covid-19 er årsagen til det mindskede udgiftsomfang.

8.0 Medfinansiering: Mindreforbrug på 2,0 mio. kr.

Den kommunale medfinansiering omfatter kommunens udgifter til medfinansiering af regionale sundhedsydelser. Gladsaxe Kommunes udgifter afhænger sædvanligvis af, hvor meget kommunens borgere indlægges på sygehus eller benytter tilbud i praksissektoren samt hvilke typer undersøgelser og behandling, som de modtager inden for somatikken, psykiatrien og sygesikringen.

I marts 2019 besluttede regeringen midlertidigt at fastfryse afregningsordningen, idet indførelsen af et nyt landspatientregister skaber usikkerhed om datagrundlaget til brug for afregningen. I stedet afregnes faste acontobeløb, som i hovedsagen svarer til den enkelte kommunes budget.

På baggrund af acontomodellen forventes et mindreforbrug i 2020 på 2,0 mio. kr. Mindreforbruget kan henføres til periodiseringsforskelle mellem afregningsmodellen og praksis for regningsbetaling i Gladsaxe Kommune. Det er i skønnet forudsat, at 12,0 mio. kr. vedrørende 2020 først afregnes i regnskabet for 2021. Derudover udestår en eventuel regulering af acontobetalingen i 2019 i forhold til faktisk aktivitet, når de faktiske aktivitetstal igen kan opgøres. Det forventes, at ministeriet melder ud om dette i andet halvår 2020.

Tillægsbevilling

I forbindelse med budgetopfølgningen har forvaltningen indstillet en tillægsbevilling vedrørende udgifter til dagsture for beboere i plejeboliger.

Beboere i plejeboliger har over længere tid været afskåret fra besøg og socialt samvær som følge af restriktioner i forbindelse med Covid-19. På den baggrund har regeringen sammen med Dansk Folkeparti, Radikale Venstre, Socialistisk Folkeparti, Enhedslisten, Det Konservative Folkeparti, Nye Borgerlige, Liberal Alliance og Alternativet besluttet at afsætte 40 mio. kr. i 2020 til udendørs dagture for beboere i plejeboliger, så de kan få udendørsoplevelser i sommerperioden og efteråret.

Plejebolighederne får mulighed for at få dækket udgifter forbundet med dagsturene, som fx transport, bespisning og entrebilletter samt ekstra udgifter forbundet med at overholde de nuværende sundhedsfaglige retningslinjer.

Midlerne udmøntes til kommunerne over bloktilskuddet som et særtilskud i 2020 på baggrund af nøglen i tilskuds- og udligningssystemet for udgiftsbehovet på ældreområdet. Gladsaxes andel af disse midler udgør 0,432 mio. kr.

Det følger af aftalen, at kommunerne skal sørge for, at beboere i alle plejeboliger i kommunen – både offentlige og private – får glæde af midlerne. Brugen af midlerne skal efterfølgende dokumenteres overfor Sundheds- og Ældreministeriet.

Forvaltningen foreslår, at midlerne fordeles i forhold til antallet af pladser på hver af de fem pleje- og demensenheder i Gladsaxe Kommune, jf. nedenstående tabel.

Tabel 2: Fordeling af midler fra tillægsbevilling

	I alt	Bakkegården	Egegården og Møllegården	Hareskovbo	Rosenlund
Antal pladser i alt	549	107	220	82	140
Budgetmidler	432.000	84.197	173.115	64.525	110.164

Anlægsudgifter

De vedtagne anlægsprojekter i 2020 og tidsplanen blev forelagt Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 27.11.2019, punkt 2. En oversigt over opfølgningen på anlægsudgifter for Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget fremgår af nedenstående tabel.

Tabel 3: 2. kvartal 2020, nettoanlægsudgifter, mio. kr.

Vedtaget budget	Korrigeret budget	Forbrug 2. kvartal 2020	Forventet forbrug 2020	Forskel vedtaget budget	Forskel korrigeret budget
1,0	6,6	-0,9	4,2	-3,2	2,4

Oversigten viser, at vedtaget budget for nettoanlægsudgifterne på Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område er 1,0 mio. kr. Regnskabet efter 2. kvartal 2020 viser et forbrug på -0,9 mio. kr. Samlet set forventer forvaltningen et merforbrug i forhold til vedtaget budget på 3,2 mio. kr. og et mindreforbrug på 2,4 mio. kr. i forhold til korrigeret budget.

Mindreforbruget skyldes primært projektet Kildegården – etablering af midlertidige pladser og ombygning, som afventer byggeriet af sundhedshus på Fremtidsvej.

En oversigt over de enkelte anlægsprojekter med vedtaget budget, korrigeret budget, forbrug for 2. kvartal 2020 samt forventet forbrug hele 2020, fremgår af Bilag 2.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at 2. kvartal budgetopfølgningen for Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget tages til efterretning samt

2. at udførerrammen på Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område øges med en tillægsbevilling på 0,432 mio. kr., der finansieres af kommunekassen.

Relateret behandling

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 27.11.2019, punkt 2

Bilag

Bilag 1 SRU Oversigt

Bilag 2 SRU, Anlæg

Punkt 2: Mellemkommunal refusion for almene ældreboliger

20-6-85.11.06-000

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen er blevet opmærksom på, at der indgår familieboliger i den pulje af ældreboliger, som Gladsaxe Kommune anviser borgere til.

En opgørelse fra juni 2019 viser, at ud af de 311 boliger, som bruges i anvisningen, er 165 boliger registreret opført som almene familieboliger i Landsbyggefondens register.

Boligernes status som henholdsvis ældreboliger og familieboliger har betydning for opkrævningen af mellemkommunale refusioner for kommunal hjælp til beboerne. Det har medført, at refusion i nogle tilfælde gennem en årrække ikke er afregnet på det korrekte grundlag.

Boligtyper og ommærkning

De 165 boliger har været anvendt som ældrevenlige boliger i mange år inden almenboliglovens indførelse i 1996, hvor sondringen mellem almene familieboliger og almene ældreboliger opstod.

Almenboligloven gav mulighed for, at kommunerne inden 01.01.1997 kunne ommærke de daværende ældrevenlige boliger (boliger egnet til ældre) som egentlige almene ældreboliger. Uden ommærkning ville boligerne være almene familieboliger.

På daværende tidspunkt gav lovændringen ikke anledning til ommærkning til almene ældreboliger i Gladsaxe Kommune, da boligerne fortsat var egnet til ældre, ligesom en almen familiebolig gav en bredere målgruppe.

Gladsaxe Kommune ejer ikke selv de 165 almene familieboliger, men har anvisningsretten gennem udlejningsaftaler med de ejende boligorganisationer.

Boligerne er i dag fortsat egnede som ældrevenlige boliger, men lever ikke op til de bygnings- og indretningsmæssige betingelser, der nu gælder for almene ældreboliger. Boligerne vil fortsat kunne ommærkes til almene ældreboliger, men ikke uden ombygninger og forbedringer, der vil være forbundet med store udgifter for boligafdelingen.

Mellemkommunale refusioner

I 2002 blev der ved en ny lovændring i almenboligloven indført en fritvalgsordning, så personer med behov for en almen ældrebolig selv kunne vælge bolig i og uden for hjemkommunen. Ved flytning på tværs af kommunegrænser skal den boligsøgende opfylde anvisningskriterierne i både fraflytnings- og tilflytningskommunen (dobbeltanvisning).

Til fritvalgsordningen blev samtidig knyttet en ret til mellemkommunal refusion, således at tilflytningskommunen kunne få dækket visse af sine udgifter. Refusionen vedrører ydelser til borgeren efter Serviceloven, Lov om aktiv socialpolitik,

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats, Lov om individuel boligstøtte samt udvalgte paragraffer i Lov om social pension og Lov om førtidspension.

Ret til refusion for ældrevenlige boliger

I forbindelse med indførelsen af fritvalgsordningen i 2002 har Gladsaxe Kommune ikke ændret anvisningspraksis over for kommunens egne borgere, og en bolig er således blevet anvist, hvis den var egnet til borgeren. Det har derfor ikke været afgørende om den konkrete bolig var en ældrevenlig, almen familiebolig eller en almen ældrebolig, og det har betydet, at udenbys borgere via fritvalgsordningen også er blevet anvist til ældrevenlige, almene familieboliger.

Idet Gladsaxe Kommune har anvist borgere fra andre kommuner til boliger, der oprindeligt var opført som ældrevenlige, men blot ikke ommærket til ældreboliger for at tilgodese en bredere målgruppe, er spørgsmålet om boligtypens betydning blevet forelagt Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen til udtalelse.

Styrelsen har på baggrund af henvendelsen udtalt, at almenboliglovens regler om frit valg af ældreboliger ikke finder anvendelse på ældrevenlige familieboliger, der indgår i den kommunale forsyning på ældreområdet, og som borgerne visiteres til efter en forudgående behovsvurdering. Udtalelsen er vedlagt som Bilag 1.

Det betyder, at der ikke kan opkræves mellemkommunal refusion for borgere, som Gladsaxe Kommune har visiteret til en ældrevenlig familiebolig.

Uanset udtalelsen er de ældrevenlige familieboliger fortsat egnet til visitation af Gladsaxe Kommunes egne borgere, hvor refusionsordningen ikke finder anvendelse. Social- og Sundhedsforvaltningen anbefaler derfor, at de ældrevenlige, almene familieboliger fremadrettet alene anvises kommunens egne borgere.

Fritvalgsordningen gælder i henhold til almenboligloven fortsat for de almene ældreboliger for både egne og udenbys borgere, og der vil for udenbys borgere kunne opnås mellemkommunal refusion.

Håndtering af opkrævet refusion

Da refusionskravet kun gælder for almene ældreboliger, har Gladsaxe Kommune uberettiget opkrævet mellemkommunale refusioner for de udenbys borgere, der bor, eller har boet i nogle af 165 almene familieboliger.

Social- og Sundhedsforvaltningen estimerer, at Gladsaxe Kommune uberettiget har opkrævet andre kommuner 5,8 mio. kr. i de seneste tre år, der udgør forældelsesfristen for tilbagesøgningskrav i sager som disse. Herudover estimeres fremadrettede merudgifter i størrelsesordenen 1,9 mio. kr. pr. år som følge af bortfald af refusion. Opgørelsen er omtrentlig, fordi borgernes behov kan ændre sig i fremtiden, og fordi boligerne ikke længere bliver visiteret til udenbys borgere.

Social- og Sundhedsforvaltningen har desuden gennemgået boligforholdene for Gladsaxeborgere, der er bosat i andre kommuner, og hvor der afregnes mellemkommunal refusion efter samme regler. Forvaltningen estimerer, at Gladsaxe Kommune kan kræve tilbagebetaling af i alt 4,9 mio. kr. for de seneste tre år. Herudover estimeres fremadrettede mindredgifter på 1,6 mio. kr. pr. år.

I de følgende tabeller fremgår de økonomiske konsekvenser for de berørte udvalgsområder.

Oversigt over økonomiske konsekvenser fordelt på udvalg

Estimat for Gladsaxe Kommunes tilbagebetalinger samt krav til andre kommuner for juli 2017-juni 2020				
	SRU	PHU	BIU	I alt
Tilbagebetaling for perioden	4.802.210	399.912	618.560	5.820.682
Krav for perioden	- 988.670	- 3.857.830	- 99.333	- 4.945.833
Nettoudgift i alt (Engangsudgift)	3.813.540	- 3.457.918	519.227	874.849

Skøn for Gladsaxe Kommunes fremadrettede mer- og mindreudgifter på årsbasis				
	SRU	PHU	BIU	I alt
Fremtidig årlig merudgift	1.600.737	133.304	206.187	1.940.228
Fremtidig årlig mindreudgift (skøn)	- 561.581	- 1.066.808	- 20.222	- 1.648.611
Fremtidig årlig nettoudgift i alt (skøn)	1.039.156	- 933.504	185.965	291.617

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår, at indtægter og udgifter vedrørende tilbagebetaling og krav afholdes inden for de berørte udvalgs budgetrammer. Tilsvarende indstillingspunkt er forelagt de øvrige berørte udvalg.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at de 165 ældrevenlige almene familieboliger fremadrettet alene anvises kommunens egne borgere, og der dermed ikke finder ommærkning sted, samt
2. at indtægter og udgifter vedrørende tilbagebetaling og krav på Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område afholdes inden for Udvalgets budgetramme.

Bilag

Bilag 1. Udtalelse fra Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen

Punkt 3: Forslag til Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets mødedatoer i 2021

19-1-00.01.00-A26

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

Med udgangspunkt i den samlede oversigt for 2021 over forslag til møder i Byrådet, Økonomiudvalget samt fagudvalg (Bilag 1.) fremlægges forslag til møderække 2021 for de ordinære møder i Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget.

Møderne afholdes onsdage kl. 16:30, henholdsvis:

06.01.2021

03.02.2021

03.03.2021

07.04.2021

05.05.2021

02.06.2021

02.09.2021 (torsdag)

30.09.2021 (torsdag)

03.11.2021

01.12.2021

På Økonomiudvalgets møde 18.08.2020, punkt 4, og på Byrådets møde 26.08.2020, punkt 4, blev møderækken for henholdsvis Økonomiudvalget og Byrådet tiltrådt.

Økonomiudvalget besluttede for 2021, at udvalgene holder uge 19, 23 og 51 fri for møder. I forslag til mødeplan for Byråd og fagudvalg for 2021 indgår de mødefri uger.

KL's temamøde

KL's Sociale- og Sundhedspolitiske Forum afholdes 6.-7. maj 2021 i Aalborg Kongres & Kultur Center.

Når udvalget har godkendt møderækken for 2021, indkalder forvaltningen udvalgets medlemmer elektronisk.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at den foreslåede møderække til afholdelse af ordinære møder i 2021 i Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget godkendes.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 18.08.2020, punkt 4
Byrådet 26.08.2020, punkt 4

Bilag

Bilag 1. Mødeoversigt 2021

Punkt 4: Udmøntning af midler til Personcentreret omsorg i plejeboliger

19-821-29.00.00-A00

Adresse

Rosenlund, Plejeboliger, Mørkhøjvej 336, 2860 Søborg

Egegården, Plejeboliger, Klausdalsbrovej 213, 2860 Søborg

Møllegården, Plejeboliger, Bagsværd Møllevej 9, 2800 Kgs. Lyngby

Bakkegården, Demensboliger, Taxvej 18, 2880 Bagsværd

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

I Gladsaxe Kommune er Personcentreret Omsorg (PCO) den faglige tilgang og værdigrundlag for samtlige borgere, der modtager indsatser fra Sundheds- og Rehabiliteringsafdelingen. Implementeringen af Personcentreret Omsorg startede i plejeboligerne i 2016. Bakkegården, Demensboliger var den første af kommunens plejeboligheder, hvor de fysiske rammer blev ændret for at understøtte den ændrede faglige tilgang.

Som del af budgetaftale 2016 blev det besluttet at udarbejde en analyse af, hvordan indretningen kan udbredes til kommunens øvrige steder. På den baggrund har designere med viden om Personcentreret Omsorg udarbejdet designmanualer med forslag til indretningen på Rosenlunds, Egegårdens og Møllegårdens plejeboligheder.

I budget 2017-2020 blev der afsat i alt 3 mio. kr. til indretning af de fysiske rammer efter den personcentrede tilgang. Det tidligere Seniorudvalg besluttede 04.05.2017, punkt 36 at igangsætte ændringer svarende til budgettet på 3 mio. kr. efter høring i Bruger- og Pårørenderådene samt i Seniorrådet. I budgetaftalen 2018-2021 blev der afsat 6 mio. kr. til fortsat ændring af de fysiske rammer/indretningen i plejebolighederne. De tre steder Bruger- og Pårørenderåd udarbejdede i denne forbindelse forslag til prioritering af indretning i den enkelte plejebolighedsenhed. Disse ændringer er nu næsten gennemført ud fra budgettet med undtagelse af i alt 280.000 kr. fra Rosenlund, Plejeboliger, som overføres til indeværende budgetår 2020. I den nyeste budgetaftale 2020-2023, punkt 16, Blev der bevilliget 2,121 mio. kr. årligt til implementering af Personcentreret Omsorg.

Plejeboligerne har i denne forbindelse udarbejdet en prioritering i samarbejde med de respektive Bruger- og Pårørenderåd om, hvordan man ønsker at anvende midlerne til indretning af de fysiske rammer, så de understøtter arbejdet med PCO på de enkelte steder. Prioriteringerne tager udgangspunkt i designmanualerne samt i de nyeste brandstrategier.

Designmanualerne er af en størrelse og form der gør, at det ikke er muligt at vedhæfte dem som bilag til denne sag. I stedet vil et eksemplar af designmanualerne være til rådighed i Byrådets arbejdsværelse til gennemlæsning.

Hermed forelægges en oversigt over prioritering af midlerne fra de enkelte pleje- og demensboliger: Rosenlund, Møllegården, Egegården samt Kildegården, Midlertidige pladser.

Rosenlunds prioriteringer

Rosenlund, Plejeboliger ønsker i 2021 at istandsætte Tulipan- og Lærkehuset. Her skal indrettes med inventar, belysning og farvesammensætning. Aktivitetsrummene skal endvidere deles op i fire zoner: En aktiv zone, hvor der kan foregå madlavning, bage/sylte, samtalekøkken og spisning. En semi-aktiv zone, hvor der kan være musik, dans, spil og reminiscens-ting. En semi-rolig zone, hvor der kan foregå højtlesning, spille spil, lytte til musik og læse avis. En rolig zone, hvor der kan foregå oplæsning, wellness-planter/spiring og stille sysler.

Udgifter til gennemførelse udgør skønsmæssigt 1,4 mio. kr.

Møllegårdens prioriteringer

Status på Møllegården er, at Afdeling 1 og dørene i Afdeling 2 er renoveret ift. designmanualerne. Møllegården og Beboer-Pårørenderådet besluttede at prioritere færdiggørelsen af planlagte opgaver i Møllehjulet, indretning af ankomstområde og adgangsområdet til sansehaven i 2021. Derudover ønskes personcentreret indretning af området foran frisør og fodterapeut til hyggeligt venteområde samt indretning af TV-stuen på Møllestuen.

Udgifter til gennemførelse udgør skønsmæssigt 0,545 mio. kr.

Egegårdens prioriteringer

På Egegården er status, at Afdeling C og D, hovedindgangen samt Café- og ankomstområdet er ved at være istandsat. Egegårdens Beboer- og Pårørenderåd har derfor valgt at prioritere Afdeling A og B 2021, da de fortsat mangler at blive renoveret ift. personcentreret indretning.

Udgifter til gennemførelse udgør skønsmæssigt: 1,85 mio. kr.

Bakkegårdens prioriteringer

Bakkegården er ligeledes fremkommet med ønsker, der er relateret til Personcentret Omsorg. Disse ønsker er dog af mere omfattende karakter, og vil derfor blive udarbejdet som en separat anlægssag, som bliver forelagt udvalget, når ønskerne og skønsmæssige udgifter er præciseret.

Kildegården, Midlertidige pladsers prioriteringer

Kildegården ønsker i 2020 og 2021 at prioritere demensvenlig indretning af to etager med hver 6 borgere. Borgerne bor på Kildegården mellem ca. 14 dage og 6 måneder.

Der ønskes rum, som er stimulerende, rum for ro og rum, som passer til forskellige sindstilstande. Der skal etableres oaser / nicher samt mulighed for at skærme borgerne på en hjemlig måde, hvor borgerne kan stimuleres tilstrækkeligt ift. deres syns-, høre- og følesanser.

Udgifter til gennemførelse udgør skønsmæssigt 0,45 mio. kr.

Arbejdet forventes igangsat og gennemført i løbet af 2020.

Status på personcentreret indretning efter arbejdet i 2020 og 2021

Efter gennemførelse af ovenstående prioriterede områder mangler Rosenlund, Plejeboliger at istandsætte aktivitetshus, Skovlyst og træningslokalet samt at indrette små haver udenfor på Rosenstien. Egegården, Plejeboliger mangler at istandsætte festsalen, hjerneloungen og udeområdet ved caféen. Møllegården, Plejeboliger har i forbindelse med ovenstående prioriteringer gennemført det foreslåede arbejde fra designmanualerne.

Økonomi

Det forventes, at de sidste renoveringer gennemføres i 2022 og 2023, hvorefter det foreslåede arbejde fra designmanualerne er afsluttet i alle plejeboligheder.

De prioriterede ønsker for budgetår 2020 og 2021 er opgjort til i alt 4,245 mio. kr. Der er i forbindelse med budgetvedtagelsen 2020 bevilget en årlig pulje på 2,121 mio. kr. i 2020 og frem. Da udgifterne er en skønsmæssig vurdering, forventer forvaltningen at kunne overholde budgetvedtagelsen på 2 x 121 mio. kr. (4,242 mio. kr.).

I Bilag 1. ses en skematisk oversigt over det ønskede arbejde.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at de prioriterede arbejder med tilhørende tidsplan godkendes.

2. at der forelægges en afsluttende status i 2022 eller 2023, når de resterende renoveringer på Rosenlund og Egegården er fuldt gennemført jf. designmanualerne.

Relateret behandling

Seniorudvalget 09.03.2017, punkt 15

Seniorudvalget 04.05.2017, punkt 36

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 16.08.2018, punkt 4

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 11.10.2018, punkt 2

Bilag

Bilag 1. Overordnet budgetforslag

Punkt 5: Kommissorie for følgegruppe på Kildegården, midlertidige pladser

20-1-00.15.01-A21

Adresse

Kildegården, De Midlertidige Pladser, Kildebakkegårds Allé 165, 2860 Søborg

Beslutning

Punktet blev udsat til udvalgets møde 04.11.2020.

Sagsfremstilling

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget besluttede 03.06.2020, punkt 5, at der skal nedsættes en følgegruppe på Kildegården. Forvaltningen forelægger derfor forslag til et kommissorium, som beskriver og definerer opgaven for følgegruppen. Kommissoriet er vedlagt som Bilag 1.

Formål og opgave for følgegruppen

Formålet med at nedsætte en følgegruppe på Kildegården er at følge udviklingen tæt i en længere periode. Følgegruppen skal dertil fungere som et forum for dialog, hvor alle kritiske og bekymrede stemmer kan komme til orde.

Følgegruppens første opgave er at beslutte hvilke temaer, der skal drøftes i løbet af det første halve år. Temaerne kan fx tage udgangspunkt i aktuelle problemstillinger eller bekymringer fra borgere og pårørende, som følgegruppens deltagere er blevet gjort opmærksomme på.

Følgegruppen afholder deres første møde i oktober 2020. Møderne afholdes én gang om måneden i løbet af det første halve år. Derefter beslutter følgegruppen, hvorvidt mødekadencen skal ændres.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at kommissoriet for følgegruppe på Kildegården godkendes.

Relateret behandling

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 03.06.2020, punkt 5

Bilag

Bilag 1. Kommissorie for følgegruppe på Kildegården

Punkt 6: Status på styrket indsats i eftermiddags- og aftentimerne på kommunens pleje- og demensboligheder

19-1-00.05.10-Ø34

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

I budgetaftalen for 2020-23 blev der afsat 5 mio. kr. årligt til at skabe flere sociale aktiviteter i eftermiddags- og aftentimerne i kommunens pleje- og demensboliger, jf. Byrådet 23.10.2019, punkt 3. På baggrund af budgetaftalen og drøftelser i Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 27.11.2019, punkt 8, udarbejdede Social- og Sundhedsforvaltningen et udmøntningsforslag, der blev behandlet af Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 05.02.2020, punkt 2. Det blev her besluttet, at udmøntning af midlerne skulle drøftes i alle beboer- og pårørenderåd, og at Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget efter sommerferien skulle forelægges en samlet tilbagemelding på drøftelserne samt status for rekruttering af aktivitetsmedarbejdere til pleje- og demensbolighederne.

På grund af COVID-19-situationen har det ikke været muligt at drøfte udmøntningen af midlerne i beboer- og pårørenderådene, og forvaltningen forelægger således udelukkende en status for rekruttering af aktivitetsmedarbejderne.

Rekruttering af nye medarbejdere er påbegyndt

I samtlige pleje- og demensboligheder er rekrutteringen af de nye aktivitetsmedarbejdere igangsat. Nogle steder er der startet i jobbet i løbet af foråret, og andre steder er deres ansættelse trådt i kraft i løbet af sommerferien eller umiddelbart derefter. De nye aktivitetsmedarbejdere har en blandet faglig baggrund bestående af fysioterapeuter, folkeskolelærere, ergoterapeuter, almindelige pædagoger samt musik- og afspændingspædagoger.

De tilførte budgetmidler har gjort det muligt at ansætte to-tre nye aktivitetsmedarbejdere i eftermiddags- og aftentimerne i de fleste pleje- og demensboligheder. Nogle steder er der suppleret med en model, der omlægger arbejdstiden for de aktivitetsmedarbejdere, der allerede er ansat i dagvagter, så de også kommer til at arbejde eftermiddag, aften og weekender.

Alle pleje- og demensboligheder har også ansat eller planlægger at ansætte timelønnede unge i studie- eller fritidsjob. Det er hensigten, at disse unge skal have fokus på at lave aktiviteter med beboerne og gå til hånd med praktiske opgaver, så det faste plejepersonale eksempelvis får mere tid til hygge og socialt samvær i forbindelse med aftensmåltidet.

Implementering af frivilliginitiativet 'Måltidsvenner' afventer regeringens udmelding

Initiativet 'Måltidsvenner', hvor beboerne får besøg af frivillige måltidsvenner i forbindelse med aftensmåltidet, er et yderligere eksempel på en indsats, der har til formål at skabe mere hygge og socialt samvær i forbindelse med spisningen. På grund af COVID-19-situationen er pleje- og demensboligerne imidlertid stadig lukket for udefrakommende gæster, hvilket betyder, at initiativet har været lukket ned i en længere periode. Den fortsatte implementering afventer således regeringens udmelding i forhold til en yderligere åbning for gæster i pleje- og demensbolighederne.

Aktiviteter afstemmes løbende med beboernes ønsker og behov

Pleje- og demensbolighederne igangsætter aktiviteter i dialog med beboerne, så det derved sikres, at der er overensstemmelse mellem beboernes ønsker og selve aktiviteterne. Planlægningen af aktiviteter er fleksibel og tilpasses løbende. Der laves for eksempel musikarrangementer, kreative workshops, spilaften og fællesgymnastik for større grupper af beboere. Samtidig er der mulighed for én til én aktiviteter, hvis en beboer har behov for noget særligt. En aktivitetsmedarbejder kan for eksempel afsætte tid til at tale eller læse sammen med en beboer, se TV eller gå en tur. I forbindelse med COVID-19-situationen har de nye aktivitetsmedarbejdere og ungarbejdere også haft til opgave at hjælpe beboerne til og fra udendørsbesøg med pårørende.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller

1. At status for rekruttering af aktivitetsmedarbejdere tages til efterretning, og
2. At udmøntningen af midlerne til flere sociale aktiviteter fremadrettet drøftes i beboer- og pårørenderådene

Relateret behandling

Byrådet 23.10.2019, punkt 3

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 27.11.2019, punkt 8

Punkt 7: Varetagelse af uddeling af julehjælp Gladsaxe Kommune for en 4-årig periode

20-17-27.35.08-000

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

Der er hvert år puljemidler på Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets budget til "Tilskud til sociale formål". Baggrunden for puljemidlerne er at kunne yde tilskud til aktiviteter, som ikke umiddelbart dækkes via den gældende sociale lovgivning. Praksis har i de senere år været at begunstige særlige grupper med tilskud til eksempelvis ensomme ældre. Ud af budgettet øremærkes 40.000 kr. årligt til julehjælp til vanskeligt stillede familier og ældre. Den resterende del af puljen - inklusive eventuelle uforbrugte midler, afsat til julehjælp - øremærkes til de øvrige aktiviteter.

Økonomi

I 2020 er der afsat 77.764 kr. i puljemidler til "Tilskud til sociale formål". I år skal der tillægges uforbrugte midler fra 2019, som svarer til 24.722 kr., jf. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 27.11.2019, punkt 9. Det samlede budget i 2020 i puljen "Tilskud til sociale formål" er således 102.486 kr.

Julehjælp til vanskeligt stillede familier og ældre

Midlerne til julehjælp til vanskeligt stillede familier og ældre uddeles i samarbejde med en frivillig organisation, der udvælges af Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget efter ansøgning. Den frivillige organisation udvælges for en 4-årig periode og får tildelt det årlige beløb, efter anmodning pr. mail eller brev, jf. SEU 19.05.2016, punkt 34. Den frivillige organisation skal selv bidrage med anden finansiering i samme størrelsesorden som tilskuddet fra kommunen. Hjælpen til de vanskeligt stillede familier og ældre gives efter indstilling fra fagprofessionelle i kontakt med familierne / de ældre - herunder kommunens egne ansatte - og gives i form af naturalier (ikke kontant støtte).

I perioden fra 2016-2019 har "Gladsaxe frivillige Julekomité af 2016" stået for varetagelse af uddelingen af julehjælpen i Gladsaxe Kommune. Komitéen har flere gange i den 4-årige periode givet udtryk for, at de gerne så, at kommunen støtter med mere end 40.000 kr. årligt til julehjælpen. Ønsket er begrundet i den øgede efterspørgsel, som Julekomitéen har oplevet henover årene. Hvis udvalget vælger fast at tildele 50.000 kr. årligt i den næste 4-årige periode, vil der - når ikke der overføres uforbrugte midler fra året før - årligt være 27.764 kr. til rådighed, til tildeling til de øvrige aktiviteter.

Tilskud til de øvrige aktiviteter i højtiderne for ensomme ældre

Tilskuddet til de øvrige aktiviteter uddeles til relevante frivillige organisationer, foreninger, klubber, grupper o.a. efter ansøgning og på baggrund af de fastsatte kriterier, jf. SEU 09.10.2014, punkt 66. Heraf fremgår, at midlerne skal bruges med henblik på at etablere aktiviteter for ensomme ældre i højtiderne.

Ansøgning fra "Gladsaxe frivillige Julekomité af 2016"

Der er indkommet ansøgning fra "Gladsaxe frivillige Julekomité af 2016", jf. Bilag 1. Af ansøgningen fremgår, at "Gladsaxe frivillige Julekomité af 2016" tilbyder at fortsætte samarbejdet med Gladsaxe Kommune omkring julehjælpen for en 4-årig periode fra og med 2020, på lignende vis som Julekomitéen har varetaget opgaven siden 2016. Julekomitéen oplyser, at de koordinerer bidrag fra lokale sponsorer, fonde, kirker og Gladsaxe Kommune til uddeling til børnefamilier og enlige ældre i Gladsaxe Kommune. Endvidere oplyser Julekomitéen, at de har en tæt dialog med Gladsaxe Kommune om opgaveløsningen samt at de har erfaring og mulighed for at håndtere personfølsomme oplysninger i henhold til databeskyttelsesloven. Som Bilag 2. er vedlagt Julekomitéens gældende vedtægter.

Det skal oplyses, at Social- og Sundhedsforvaltningen ikke har modtaget ansøgninger fra andre aktører.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at det årlige tilskud under puljen "Tilskud til sociale formål", der anvendes til uddeling af julehjælpen i Gladsaxe Kommune, øges fra 40.000 kr. til 50.000 kr.

2. at foreningen "Gladsaxe frivillige Julekomité af 2016" godkendes for en 4-årig periode til at varetage uddeling af julehjælpen i Gladsaxe Kommune og således tildeles et årligt tilskud på 50.000 kr. fra Gladsaxe Kommune, og

2. at der herefter resterer 52.486 kr. i puljen "Tilskud til sociale formål" til anvendelse til etablering af højtidsaktiviteter til ensomme ældre.

Relateret behandling

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 27.11.2019, Punkt 9

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 08.04.2019, Punkt 3

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 06.12.2018, Punkt 4

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 11.10.2018, Punkt 4

Seniorudvalget 16.11.2017, Punkt 66

Seniorudvalget 24.11.2016, Punkt 67

Seniorudvalget 19.05.2016, Punkt 34

Seniorudvalget 02.12.2015, Punkt 77

Seniorudvalget 10.09.2015, Punkt 52

Seniorudvalget 25.06.2015, Punkt 46

Bilag

Bilag 1. Samarbejde om fordeling af julehjælp fra Gladsaxe frivillige Julekomite af 2016

Bilag 2. Vedtægter for Gladsaxe frivillige Julekomité af 2016

Punkt 8: Dagsorden for møde med Seniorrådet

18-7-85.00.00-G01

Beslutning

Mødet mellem Seniorrådet og Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget blev udsat til Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets møde 04.11.2020.

Sagsfremstilling

Som besluttet på Byrådets møde 15.12.2010, punkt 163, afholder Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget et årligt møde med Seniorrådet.

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget ønsker at prioritere det gode samarbejde med Seniorrådet, og formanden har derfor inviteret Seniorrådet til at deltage i udvalgets møde 14.09.2020 klokken 17.00-18.00 med efterfølgende spising på Rådhusstoppen. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget afholder sit ordinære møde fra 16.00-17.00.

Seniorrådet har i brev af 03.03.2020 foreslået, at emnet for mødet bliver, hvordan kommunen arbejder med forebyggelse på ældreområdet, herunder fokus på brug af frivillige i ældreplejen, det gode ældreliv samt forebyggelse af psykisk og fysisk belastning hos pårørende til svækkede ældre. Seniorrådets brev er vedlagt som Bilag 1. Seniorrådet henviser i sit brev til Sundhedsstyrelsens 14 anbefalinger til "Gode ældreliv med trivsel og sundhed" af 2019. Sundhedsstyrelsens 14 anbefalinger omhandler områderne Fællesskaber, trivsel og mental sundhed, Pårørende til svækkede ældre, En god overgang til ældrelivet, Forebyggelse, sundhedsfremme og sund aldring, Rehabilitering samt Værdig død. Sundhedsstyrelsens anbefalinger er vedlagt som Bilag 2. Der findes en sammenfatning af anbefalingerne på side 14-21 i bilaget.

Kommunernes Landsforening har juni 2020 udgivet et inspirationskatalog til et selvstændigt ældreliv, der netop giver konkrete eksempler fra kommunerne inden for de områder, som Sundhedsstyrelsen nævner i sine anbefalinger. Inspirationskataloget er bygget op om fem livssituationer for ældre: Starten på seniorlivet, Når sygdom rammer, Tab af ægtefælle, Fra egen bolig til plejebolig og Den sidste tid. For hver livssituation præsenteres en række eksempler på, hvordan kommunerne i samarbejde med fx pårørende og civilsamfund kan yde en ældrepleje, som giver borgerne nærvær, omsorg og selvstændighed i hverdagen. En sammenfatning af inspirationskataloget er vedlagt som Bilag 3. Inspirationskataloget er vedlagt som Bilag 4.

Med udgangspunkt i inspiration fra Sundhedsstyrelsens anbefalinger og KL's Inspirationskatalog ønsker udvalget en dialog om, hvad Seniorrådet mener vil være særligt interessant at arbejde med i Gladsaxe Kommune, og hvordan initiativerne kan iværksættes inden for de eksisterende rammer.

Fra Seniorrådet deltager formand Inge Mandrup, næstformand Anny Vestergaard, Bjarne Mogensen, Hanne Hvidtfeldt Jacobsen, Otto Jarl, Carl-Erik Andersen og Tommy Olsen.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Byrådet 15.12.2010, punkt 163

Bilag

Bilag 1. Seniorrådets brev til SRU om emner til møde 06.05.2020

Bilag 2. Gode-ældreliv-med-trivsel-og-sundhed

Bilag 3. Sammenfatning af KLs inspirationskatalog til et selvstændigt ældreliv

Bilag 4. Veje til et selvstændigt ældreliv

Punkt 9: Underholdningsaktiviteter for beboerne i pleje- og demensboligerne mv.

19-1-00.01.00-A26

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

På møde 06.05.2020, punkt 5, drøftede udvalget forslag til aktiviteter mv. for borgerne i pleje- og demensboligerne samt på Kellersvej og Nybrogaard, fordi forårets skovture for de ældre borgere i Gladsaxe var aflyst på grund af Corona-krisen. På mødet besluttede udvalget at udskyde en beslutning om eventuelle aktiviteter til efter sommerferien, hvor det bedre kunne passes ind i dagligdagen i pleje- og demensboligerne.

Det fremgår af punkt 1 "Budgetopfølgning på Sundheds- og Rehabiliteringsområdet 2. kvartal 2020", som fremlægges på dette møde, at Gladsaxe Kommune har fået en tillægsbevilling på 432.000 kr. til udendørs dagture for beboere i plejeboliger, så de kan få udendørsoplevelser i sommerperioden og efteråret. Plejeboligenhederne kan få dækket udgifter til transport, entré og bispisning samt udgifter til overholdelse af de sundhedsfaglige retningslinjer i forbindelse med afholdelse af dagturene.

Social- og Sundhedsforvaltningen vurderer, at tillægsbevillingen fuldt dækker de forventede udgifter til underholdningsaktiviteter, og der derfor ikke på nuværende tidspunkt er behov for at iværksætte yderligere.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 14.09.2020, punkt 1

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 06.05.2020, punkt 5

Punkt 10: Normeringer i pleje- og demensboliger

20-2-27.00.00-P22

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd har i februar 2020 udgivet en undersøgelse af normeringer på plejecentre i Danmark, jf. Bilag 1. Den samlede besvarelsesprocent i undersøgelsen var på 48 pct., svarende til, at lidt under halvdelen af landets plejecentre har deltaget i undersøgelsen.

Gladsaxe Kommunes pleje- og demensboligheder har ikke deltaget i undersøgelsen, og Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget har derfor anmodet om at få indsigt i normeringen, så den kan sammenlignes med normeringen i den landsdækkende undersøgelse.

Der er store forskelle i normeringerne på tværs af kommunerne

Undersøgelsen af Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd viser, at der på kommuneniveau er store forskelle i normeringerne. Normeringerne er fordelt på dagvagt, aftenvagt og nattevagt i henholdsvis hverdag og weekend, og opgjort som antal beboere pr. medarbejder i forhold til den givne vagttype. Forskellene mellem kommunerne i antal beboere pr. medarbejder er især store på nattevagterne, hvor normeringen varierer fra 8 beboere pr. medarbejder op til 41 beboere pr. medarbejder i både hverdage og weekender. Forskellene er betydeligt mindre for dagvagter. Her varierer normeringen mellem 1,4 beboere pr. medarbejder og 4,2 beboere i hverdagen. På aftenvagter i hverdagene er variationen noget større fra 2,7 beboere pr. medarbejdere op til 11 beboere pr. medarbejder.

Gladsaxe Kommunes normering sammenlignet med normeringen i andre kommuner

I tabel 1 sidestilles den gennemsnitlige normering på pleje- og demensbolighederne i Gladsaxe Kommune med den gennemsnitlige normering på de danske plejecentre, som har deltaget i undersøgelsen. Det skal bemærkes, at den gennemsnitlige normering i de danske plejecentre er beregnet ud fra 95 pct. af besvarelserne, hvor ekstreme værdier, som enten er meget lave eller meget høje, er frasorteret.

Tabel 1. Gennemsnitlige antal beboere pr. medarbejder fordelt på vagttype*

	Dagvagt (kl. 7-15)	Aftenvagt (kl. 15-23)	Nattevagt (kl. 23-07)
Hverdage			
Gladsaxe Kommune	2,1	6,8	32,4
Danske plejecentre i national undersøgelse	2,6	6,4	21,5
Weekend	Dagvagt (kl. 7-15)	Aftenvagt (kl. 15-23)	Nattevagt (kl. 23-07)
Gladsaxe Kommune	3,6	6,8	32,4
Danske plejecentre i national undersøgelse	4,5	6,8	22,1

*Målingen fra plejecentrene i den nationale undersøgelse er foretaget i 2019 og angiver på tidspunktet for målingen den seneste uges faktiske personaleforbrug. I Gladsaxe Kommune blev målingen af den seneste uges faktiske personaleforbrug foretaget ultimo marts 2020.

Sammenligningen viser, at der i Gladsaxe Kommune generelt er færre beboere pr. medarbejder i dagvagt i både hverdag og weekend end i andre kommuner. Normeringen er således højere i dagvagter i Gladsaxe Kommune. I aftenvagter ligger Gladsaxe Kommune med sine 6,8 beboere pr. medarbejder på stort set det samme niveau som i andre kommuner. Hvad angår nattevagter i både hverdage og weekender, så er der flere beboere pr. medarbejder i Gladsaxe Kommune end i de kommuner, som har deltaget i undersøgelsen.

I Gladsaxe Kommunes ældrepleje er valgt en relativt høj normering i dagvagten ud fra den prioritering, at beboerne skal have en begivenhedsrig dagligdag med mulighed for at deltage i forskellige sociale og fysiske aktiviteter. Det er erfaringen, at dette bidrager til en generelt højere trivsel blandt beboerne. Og er trivslen høj, sover beboerne ofte også bedre om natten, og der er dermed mindre behov for en høj normering om natten.

I demensbolighederne, hvor der er et særligt behov for at holde øje med beboerne, støtter nattevagten sig op af forskellige hverdagsteknologiske redskaber, som fx dørsluser, gulvmåtter der registrerer bevægelse, og GPS'er placeret i tøj, tasker og sko. Et højt antal beboere pr. medarbejder i nattevagten er således ikke nødvendigvis ensbetydende med en lav kvalitet i ældreplejen, hvis arbejdspladsen samtidig anvender teknologiske løsninger, der adviserer og tilkalder medarbejderne, når en beboer har brug for hjælp.

Endelig skal det bemærkes, at Gladsaxe har relativt store plejecentre sammenlignet med landsgennemsnittet. Derfor vil vores normering om natten typisk også være lidt lavere end landsgennemsnittet.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Bilag

Bilag 1. Normeringer på danske plejecentre

Punkt 11: Klagesagsafgørelser fra Ankestyrelsen i 2019 på Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område

20-4135-27.00.00-A26

Beslutning

Til efterretning.

Kommende behandlingsforløb

Økonomiudvalget 22.09.2020

Byrådet 30.09.2020

Sagsfremstilling

Alle forvaltninger skal til egne fagudvalg hvert år afrapportere det foregående års klagesager, der er indbragt for Ankestyrelsen, Folketingets Ombudsmand samt Klagenævnet for Specialundervisning. Social- og Sundhedsforvaltningen afrapporterer i denne sag klagesager til Ankestyrelsen inden for de lovområder, der hører under Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget. I 2019 har der ikke været behandlet klagesager indbragt for Folketingets Ombudsmand eller Tilsynet med kommunerne under Ankestyrelsen.

I denne sag afrapporteres også de kommuneopdelte danmarkskort for 2019 med statistik over klagesager på socialområdet, der er offentliggjort af Social- og Indenrigsministeriet. Det følger af Retssikkerhedsloven § 79b, at ministeriet hvert år inden 1. juli skal offentliggøre kommuneopdelte danmarkskort med statistik over klagesager til Ankestyrelsen efter Lov om social service. Herefter skal Byrådet inden årets udgang behandle statistikken på et byrådsmøde.

Danmarkskortene for 2019 afrapporteres ligeledes til Psykiatri- og Handicapudvalget, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Børne- og Undervisningsudvalget på fagudvalgenes møder i september 2020. En samlet sag om danmarkskortene med statistik over klagesager for 2019 bliver efterfølgende forelagt for Økonomiudvalget og Byrådet.

Opgørelserne over antallet af klagesager i sagen og bilagene er udarbejdet af forvaltningen på baggrund af Ankestyrelsens statistik. Det er samme statistik, som ministeriet benytter i danmarkskortene over klagesager.

De forskellige typer af afgørelser i danmarkskort over klagesager og bilag:

- Stadfæstet betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget,
- Ændret betyder, at Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse,
- Hjemvist betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny. Eksempelvis på grund af nye principafgørelser, formelle fejl i sagsbehandlingen, eller fordi sagen ikke har været tilstrækkelig oplyst. Det behøver ikke at betyde, at det vil føre til en anden beslutning end den, kommunen allerede har truffet.

Danmarkskortene over klagesager efter Lov om social service

Social- og Indenrigsministeriet har 16.06.2020 offentliggjort tre kommuneopdelte danmarkskort med statistik over klagesager, behandlet i Ankestyrelsen i 2019. Danmarkskortet for socialområdet er vedlagt som Bilag 1, og danmarkskortet over udvalgte bestemmelser på voksenområdet er vedlagt som Bilag 2. Danmarkskortet med udvalgte bestemmelser på børneområdet er ikke vedlagt som bilag, da det ikke hører under Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område.

I danmarkskortet anvender ministeriet betegnelsen "omgørelser" som en samlet betegnelse for både de ændrede og hjemviste klagesager. Ministeriet anvender begrebet omgørelse, selvom en hjemvisning betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny. Omgørelsesprocenten i danmarkskortene er derfor udtryk for, hvor stor en procentdel af klagesagerne, der samlet set bliver enten ændret eller hjemvist af Ankestyrelsen.

Danmarkskortet for socialområdet

Danmarkskortet omfatter alle klagesager efter Lov om social service under både Psykiatri- og Handicapudvalget, Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget samt Børne- og Undervisningsudvalget. Ministeriet kalder det for "danmarkskort på socialområdet".

Danmarkskortet viser, at Ankestyrelsen i 2019 har behandlet 80 klagesager fra borgere i Gladsaxe Kommune. I 32 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 40 pct. De omgjorte afgørelser består af 10 ændrede sager (13 pct.) og 22 hjemviste sager (28 pct.). 60 pct. af klagesagerne blev stadfæstet.

På landsplan dvs. gennemsnittet for alle landets kommuner var omgørelsesprocenten 41 pct.

Danmarkskortet for udvalgte bestemmelser på voksenområdet

I danmarkskortet på voksenområdet indgår klagesager om kontante tilskud efter § 95, borgerstyret personlig assistance efter § 96, ledsagelse efter § 97 og merudgifter efter § 100. Der indgår klagesager, der hører under både Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget og Psykiatri- og Handicapudvalget. Ministeriet kalder det for "danmarkskort på voksenhandicapområdet".

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet viser, at Ankestyrelsen i 2019 har behandlet 4 klagesager fra borgere i Gladsaxe Kommune. I 1 af klagesagerne har Ankestyrelsen ændret kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 25 pct. 75 pct. af klagesagerne blev stadfæstet.

På landsplan dvs. gennemsnittet for alle landets kommuner var omgørelsesprocenten 46 pct.

Afrapportering af klagesager til Ankestyrelsen for alle lovområder

I tabellerne nedenfor afrapporterer forvaltningen klagesagssagsstatistikken for alle lovområder under Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget i 2019.

Det skal dog bemærkes, at der i tabellerne indgår både klagesager, der hører under Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget og Psykiatri- og Handicapudvalgets område. Forklaringen er, at Ankestyrelsens statistikdatabase ikke giver mulighed for at adskille, hvor mange klagesager, der hører under hvert fagudvalg efter Lov om social service (§§ 84, 85, 96-99, 101-110, 125-129) og efter Lov om almene boliger.

Tabel 1. Ankestyrelsens behandling af klager over afgørelser truffet af Gladsaxe Kommune på Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område, 2016-2019 (det faktiske antal sager er angivet i parentes).

Afgørelse	Stadfæstet i pct. (Antal stadfæstede klagesager)	Ændret i pct. (Antal ændrede klagesager)	Hjemvist i pct. (Antal hjemviste klagesager)	Antal klagesager i alt
Lov om social service i alt *				
2019	60 (26)	9 (4)	30 (13)	43
2018	68 (26)	13 (5)	18 (7)	38
2017	56 (24)	12 (5)	32 (14)	43
2016	63 (26)	10 (4)	27 (12)	42
Lov om almene boliger i alt *				
2019	100 (6)	0 (0)	0 (0)	6
2018	100 (5)	0 (0)	0 (0)	5
2017	100(2)	0 (0)	0 (0)	2
2016	0 (0)	0 (0)	100(1)	1

Kilde: Tal fra Ankestyrelsen. * Omfatter klagesager under både Psykiatri- og Handicapudvalget og Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget.

Tabel 2. Ankestyrelsens behandling af klager over afgørelser truffet af alle kommuner i Danmark på Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område, 2019.

(De tilsvarende tal for Gladsaxe Kommune er angivet i parentes).

Afgørelse	Stadfæstet i pct.	Ændret i pct.	Hjemvist i pct.	Antal klagesager i alt
Lov om social service i alt *	64 (60)	7 (9)	29 (30)	4358 (43)
Lov om almene boliger i alt *	88 (100)	1 (0)	11 (0)	414 (6)

Kilde: Tal fra Ankestyrelsen. * Omfatter klagesager under både Psykiatri- og Handicapudvalget og Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget

Forvaltningens egen optælling viser, at i 2019 hører henholdsvis 22 af 43 klagesager efter Lov om social service og samtlige 6 klagesager efter Lov om almene boliger under Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område.

I Bilag 3. vises den procentvise fordeling af klagesager og det faktiske antal klagesager for 2019 for alle paragraffer, der hører under Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, og i Bilag 4 vises den tilsvarende opgørelse for alle landets kommuner.

I Bilag 3 og 4 fremgår desuden antallet af klagesager, som Ankestyrelsen kategoriserer som afvist, fordi styrelsen ikke kan behandle sagen. Eksempelvis fordi borgeren ikke har overholdt klagefristen. De afviste sager indgår ikke i

procentberegningen.

Kort gennemgang af lovområderne

I de følgende afsnit kommenterer forvaltningen nogle få hovedtal for udviklingen i klagesager i 2019.

Lov om social service

På Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område har der i 2019 i alt været 22 klagesager efter Lov om social service, mens der i 2018 var 25 klagesager. Af de 22 klagesager blev 18 klagesager stadfæstet (82 pct.) og 4 hjemvist (18 pct.). Stadfæstelsesprocenten er steget siden 2018, hvor den lå på 72 pct.

Hovedparten af klagesagerne var på hjælpemiddelområdet (§§ 112-116), hvor der har været 20 klagesager i 2019 mod 17 klagesager i 2018. Heraf blev 17 stadfæstet og 3 hjemvist. I de hjemviste sager skulle forvaltningen genbehandle ansøgning om kuglestol efter § 112, og ansøgninger om henholdsvis støtte til køb af bil og nødvendig indretning af bil efter § 114.

For de øvrige paragraffer efter Lov om social service har Ankestyrelsen i 2019 stadfæstet 1 klagesag om praktisk hjælp efter § 83 og hjemvist 1 klagesag om midlertidigt ophold efter § 84.

Lov om almene boliger

I 2019 har Ankestyrelsen stadfæstet 6 klagesager efter Lov om almene boliger, der alle handler om afslag på anvisning af ældrebolig.

Lov om specialundervisning for voksne

Klagenævnet for Specialundervisning for voksne har i 2019 stadfæstet 1 klagesag efter Lov om specialundervisning for voksne, der hører under Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 06.05.2019, punkt 4

Økonomiudvalget 14.05.2019, punkt 9

Byrådet 22.05.2019, punkt 12

Bilag

Bilag 1. Danmarkskortet over klagesager behandlet af Ankestyrelsen i 2019 for socialområdet

Bilag 2. Danmarkskortet over klagesager behandlet af Ankestyrelsen i 2019 for voksenhandicapområdet

Bilag 3. Ankestyrelsens behandling af klager over afgørelser truffet af Gladsaxe Kommune i 2019 (SRU)

Bilag 4. Ankestyrelsens behandling af klager over afgørelser truffet af alle kommuner i Danmark (SRU)

Punkt 12: Meddelelser

18-26827-00.00.00-A00

Meddelelse

Seniorrådets bemærkninger til dagsordenen var udsendt til udvalgets medlemmer forud for mødet og vedhæftes referatet som Bilag 1.

Forvaltningen orienterede om, at udvalget på møde 01.10.2020 bliver forelagt en sag vedrørende monitorering af klager på ældreområdet

Der blev givet en kort orientering om situationen vedrørende smittespredning ifm. Covid-19 herunder om de nye midlertidige besøgsrestriktioner i plejeboligerne.

Forvaltningen orienterede om påtænkt ansøgning til pulje vedrørende rygestopindsatser for psykisk sårbare.

Bilag

Bilag 1. Seniorrådets bemærkninger til SRU's dagsorden til møde 14.09.2020

Punkt 13: Lukket: Lukkede meddelelser

18-26827-00.00.00-A00

Punkt 14: Godkendelse af mødets beslutninger

18-26827-00.00.00-A00