

REFERAT Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget - 2016-2021 d. 05-05-2021

Mødedato Onsdag d. 05. maj 2021 kl. 16:30

Mødested Mødet afholdes virtuelt

Indholdsfortegnelse

Redigering af Sundheds- og Rehabiliteringsområdets Kvalitetsstandarder, Indsatskatalog og Tilsyns	3
Ændring af betingelse for tilskud til handicaprejser.....	6
Social Balance - frem mod 2030.....	7
Opfølgning på Gladsaxestrategien.....	9
Temadrøftelse: Perspektiver på Gladsaxestrategien 2022-26.....	12
Tilsynsrapporter 2020.....	13
Meddelelser.....	18
Lukket: Lukkede meddelelser.....	19
Godkendelse af mødets beslutninger.....	20

Punkt 1: Redigering af Sundheds- og Rehabiliteringsområdets Kvalitetsstandards, Indsatskatalog og Tilsynspolitik for 2022

21-1-27.00.00-P22

Beslutning

Ad 1: 7 medlemmer af Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget stemte for (Dorthe Wichmann Müller; Peter Berg Nellesmann; Kristine Henriksen; Martin Samsing; Lars Abel; Klaus Kjær og Lene Svendborg), 1 medlem undlod at stemme (Lone Yalcinkaya), 1 medlem stemte imod (Michael Dorph Jensen). Godkendt.

Ad 2: 8 medlemmer af Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget stemte for (Dorthe Wichmann Müller; Peter Berg Nellesmann; Kristine Henriksen; Martin Samsing; Lars Abel; Klaus Kjær og Lene Svendborg; Lone Yalcinkaya) og 1 medlem stemte imod (Michael Dorph Jensen). Godkendt.

Ad 3: Godkendt.

Ad 4: 8 medlemmer af Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget stemte for (Dorthe Wichmann Müller; Peter Berg Nellesmann; Kristine Henriksen; Martin Samsing; Lars Abel; Klaus Kjær og Lene Svendborg; Lone Yalcinkaya), 1 medlem stemte imod (Michael Dorph Jensen). Godkendt.

Ad 5: 8 medlemmer af Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget stemte for (Dorthe Wichmann Müller; Peter Berg Nellesmann; Kristine Henriksen; Martin Samsing; Lars Abel; Klaus Kjær og Lene Svendborg; Lone Yalcinkaya), 1 medlem stemte imod (Michael Dorph Jensen). Godkendt.

Sagsfremstilling

Gladsaxe Kommunes Kvalitetsstandards, Indsatskatalog og Tilsynspolitik på Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets område revideres hvert år i henhold til det vedtagne årshjul på området, jf. Seniorudvalget 23.05.2013, punkt 33. Ifølge årshjulet starter revideringsprocessen med, at Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget tager stilling til de ændringsforslag og opmærksomhedspunkter, som høringen af de gældende dokumenter har givet anledning til.

Ændringsforslag til Kvalitetsstandards for voksne med særlige behov bliver behandlet særskilt i Psykiatri- og Handicapudvalget på møde 05.05.2021.

Social- og Sundhedsforvaltningen fremlægger på denne baggrund forslag til hvilke ændringer, der skal arbejdes videre med i år, med henblik på at træffe beslutning om de skal indarbejdes i de endelige dokumenter, der vil gælde for 2022. Udvalget får disse til behandling sidst på året.

Høring af Kvalitetsstandards, Indsatskatalog og Tilsynspolitikken 2021

Forvaltningen har i løbet af vinteren og foråret haft de gældende Kvalitetsstandards, Indsatskatalog samt Tilsynspolitik (Bilag 1, 2 og 3) i høring hos:

- Seniorrådet,
- Handicaprådet,
- De tre private leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje (Grøn Rengøring og Pleje, Din Private Døgnpleje og Cura Pleje),
- Kommunens egne leverandører (Visitationen, Kildegården, Sundhed og Træning, hjemmeplejen og pleje- og demensboligerne), herunder Sundheds- og Rehabiliteringsafdelingens samarbejdsudvalg (SR-MED), samt
- Det selvejende plejehjem Hareskovbo.

Der er indgivet skriftligt høringssvar fra Seniorrådet 13.02.2021. På Handicaprådets møde 10.03.2021 blev der afgivet mundtligt høringssvar.

De private leverandører og Hareskovbo har ikke afgivet høringssvar. Kommunens egne leverandører har afgivet høringssvar ved et fælles møde i Sundheds- og Rehabiliteringsafdelingens medarbejderudvalg SR-MED 10.02.2021. Høringssvarene indeholder en række forslag til ændringer af både indholdsmæssig og administrativ karakter. Samtlige høringssvar og forvaltningens bemærkninger til de enkelte høringssvar fremgår af Bilag 4.

Forslag til ændringer af indholdsmæssig karakter i Kvalitetsstandarden

I nedenstående præsenteres fire forslag til ændringer til Kvalitetsstandarden og til Tilsynspolitikken, som er af

indholdsmæssig karakter. De fire forslag har det til fælles, at de vil medføre merudgifter, hvis de gennemføres.

Tandpleje

Til standarden Tandpleje foreslår Seniorrådet, at omsorgstandpleje skal være gratis for borgerne.

Forvaltningen har udarbejdet en beregning, der giver et billede af omkostningerne ved forslaget. På nuværende tidspunkt er omkring 500 borgere over 65 år visiteret til omsorgstandpleje. Egenbetalingen for tandpleje til borgere over 65 år ligger i Gladsaxe Kommune på 550 kr. om året. Gratis omsorgstandpleje på ældreområdet vil således medføre en merudgift på omkring 275.000 kr. om året.

Forvaltningen oplyser, at det er muligt at beslutte, at borgere ikke længere skal pålægges egenbetaling på tandpleje. En sådan beslutning kan imidlertid kun tages for den samlede gruppe borgere, der er visiteret til kommunal omsorgstandpleje. Det vil sige alle borgere fra 18 år og opefter. Baggrunden er, at der ikke findes en særskilt hjemmel og opdeling i sundhedsloven af borgerne over og under 65 år, som der fx er for børn og voksne. Gennemføres ændringen af gratis omsorgstandpleje, skal den således gælde alle borgere over 18 år, der er i målgruppen for at få tilbud om kommunal omsorgstandpleje.

Forvaltningen anbefaler på den baggrund, at forslaget ikke medtages.

Indkøb

Til standarden Indkøb foreslår Seniorrådet, at det skal være muligt at få hjælp til indkøb mere end én gang om ugen.

Forvaltningen udarbejdede i 2020 en beregning, der netop giver et billede af omkostningerne ved forslaget. Beregningen viser, at vælger halvdelen af de borgere, som i dag får hjælp til indkøb, at modtage indkøb to gange per uge, så vil det medføre en merudgift på ca. 1,5 mio.kr. om året. Vælger samtlige borgere at få hjælp til indkøb to gange per uge, så vil det medføre en merudgift på ca. 3 mio. kr. årligt.

Det er forvaltningens erfaring, at der ved bestilling af dagligvarer gerne leveres varer til en hel uges husholdning, og at borgerne derfor ikke har behov for hjælp til indkøb flere gange om ugen. Det er således vurderingen, at forslaget ikke efterspørges af borgerne.

Forvaltningen anbefaler på den baggrund, at forslaget ikke medtages.

Madservice

Seniorrådet foreslår, at kommunen skal tilbyde udlån af mikrobølgeovn til borgere, der er bevilliget til madservice.

Forvaltningen oplyser, at mikrobølgeovn anskaffes og indkøbes af borgerne, jf. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets beslutning 27.11.19, punkt 4. En mikrobølgeovn er sædvanligt indbo, som ikke kan bevilges eller udlånes efter serviceloven, og dermed skal borgeren selv anskaffe sig en mikrobølgeovn. En mikrobølgeovn kan erhverves for 300-400 kr.

Derfor anbefaler forvaltningen, at forslaget ikke medtages.

Forslag til ændringer af indholdsmæssig karakter i Tilsynspolitikken

Seniorrådet ønsker et tilsvarende tilsynskoncept til hjemmeplejen som på pleje- og demensboligområdet, hvor Gladsaxe Kommune lige nu har aftale med Det Statsautoriserede Revisionsaktieselskab, BDO om at gennemføre uanmeldte tilsyn én gang årligt.

Forvaltningen oplyser, at der på hjemmehjælpsområdet i Gladsaxe Kommune er tradition for at foretage brugertilfredshedsundersøgelse blandt alle borgere, som får leveret indsatser af hjemmeplejen. Brugertilfredshedsundersøgelsen har hidtil været gennemført hvert fjerde år, men forvaltningen forventer, at der fremover bliver lavet en national brugertilfredshedsundersøgelse blandt alle landets hjemmehjælpsmodtagere én gang om året, jf. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 03.02.2021, punkt 7. Visitationen fører derudover tilsyn hos borgere, der søger yderligere hjælp.

Forvaltningen anbefaler på den baggrund, at forslaget ikke medtages.

Forslag til redaktionelle ændringer i Kvalitetsstandarder, Indsatskatalog og Tilsynspolitik

I høringssvarene fremføres en række forslag til redaktionelle ændringer, som forvaltningen indarbejder i Kvalitetsstandarder, Indsatskatalog og Tilsynspolitik. Disse fremgår ligeledes af Bilag 4.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Seniorrådets forslag om gratis omsorgstandpleje ikke medtages, da det ville medføre, at tilbud om omsorgstandpleje skulle gøres gratis for alle borgere over 18 år,
2. at Seniorrådets forslag om hjælp til indkøb flere gange om ugen ikke medtages, da det er vurderingen, at det ikke efterspørges af borgerne,
3. at Seniorrådets forslag om indkøb af mikrobølgeovn til borgere, som modtager madservice, ikke medtages, idet en mikrobølgeovn er sædvanligt indbo, der ikke kan bevilges efter serviceloven,
4. at Seniorrådets forslag om nyt koncept for tilsyn på hjemmehjælpsområdet ikke medtages, da der er tradition for at foretage brugertilfredshedsundersøgelser på området,
5. at høringsparternes forslag til redaktionelle ændringer indarbejdes på baggrund af forvaltningens bemærkninger hertil

Relateret behandling

Seniorudvalget 23.05.2013, punkt 33

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets beslutning 27.11.19, punkt 4

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 03.02.2021, punkt 7

Psykiatri- og Handicapudvalget 05.05.2021

Bilag

Bilag 1. Kvalitetsstandarder

Bilag 2. Indsatskatalog

Bilag 3. Tilsynspolitik

Bilag 4. Høringssvar og forvaltningens bemærkninger

Punkt 2: Ændring af betingelse for tilskud til handicaprejser

21-7-27.00.00-P20

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

Gladsaxe Kommune besluttede i 2001 at oprette en pulje til brug for handicaprejser. I 2009 besluttede Social- og Sundhedsudvalget, at rejsemålet for kommunens handicaprejser skulle være til udlandet. Begrundelsen for denne betingelse var, at det var vanskeligt for borgerne selv at arrangere rejser til udlandet.

På Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets møde 03.03.2021, punkt 4 blev en anmodning fra Dansk Handicapforbunds afdeling for Gladsaxe, Gentofte og Lyngby (DHF) om, at rejsemålet i 2021 kunne være en destination i Danmark, godkendt. Begrundelsen for anmodningen var, at borgerne ønskede at komme på ferie, men at den aktuelle Corona-situation gjorde det vanskeligt at planlægge en tur til udlandet.

På baggrund af Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets godkendelse af anmodningen, foreslår Social- og Sundhedsforvaltningen, at kriteriet om, at puljen til handicaprejsen kun må anvendes til rejser til udlandet generelt bortfalder, så det fremover er op til de to puljemodtagere: Dansk Handicapforbunds lokalafdeling og SIND i Gladsaxe i samarbejde med Carlshuse at afgøre, om destinationen skal være inden- eller udenrigs.

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at Pulje til Gladsaxe Kommunes handicaprejser fremover kan anvendes til rejser både i ind- og udland

Relateret behandling

Social- og Sundhedsudvalget 21.01.2009, punkt 6

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 03.06.2020, punkt 6

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 03.03.2021, punkt 4

Punkt 3: Social Balance - frem mod 2030

20-4-27.00.00-A21

Beslutning

Drøftet.

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget vedtog 05.01.2021, punkt 8, jf. Bilag 1, at rammen for arbejdet med social balance frem mod 2030 dannes af tre effektmål og ni temaer. Effektmål og temaer udgør tilsammen de områder, vi i kommunen sammen med civilsamfundet, boligorganisationerne og andre aktører skal arbejde med, hvis vi skal lykkes med at omdanne Høje Gladsaxe, Mørkhøj almene boliger og Værebros Park til attraktive byområder. De tre effektmål og temaer fremgår af skemaet nedenfor. Med denne sag indstiller Forvaltningen, at Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget drøfter, hvordan vi de kommende ti år kan arbejde for at styrke udviklingen i de tre boligområder.

Effektmål	Temaer
1. Flere skal klare sig bedre	Sundhed, tryghed, medborgerskab og deltagelse og selvforsørgelse
2. Vi skal blande os mere med hinanden	Socialt mix i de kommunale institutioner og i fritiden
3. Vi skal gå fra udsatte boligområder til attraktive bydele	Positivt image, blandet beboersammensætning og byliv

Som det fremgår af skemaet, har Gladsaxe Kommune arbejdet med de fleste af temaerne i mange år. Denne sag handler derfor heller ikke om at drøfte nye tiltag på Sundheds- og Rehabiliteringsområdet, men derimod om, hvordan vi sikrer, at fagudvalgene understøtter de indsatser, der går på tværs. I forhold til fx positivt image er det ikke noget et enkelt udvalg eller et fagområde alene kan påvirke. Hvis vi skal påvirke et områdes image, handler det både om, hvad der sker i området, og hvordan vi taler om området. Da temaerne går på tværs, betyder det også, at nogle temaer vil blive drøftet i flere fagudvalg, fordi udvalget har særligt fokus på at understøtte temaet. De to temaer der er særligt relevante for Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget er "sundhed" og "medborgerskab og deltagelse".

I forhold til sundhed betyder det, at Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget særligt vil møde effektmålene i sager, der handler om ulighed i sundhed - bl.a. arbejde med KRAM-faktorerne, kroniske sygdomme og mental sundhed. Her vil fokus være, hvordan vi sikrer, at det forebyggende arbejde når ud til alle borgere i alle bydele.

I forhold til medborgerskab og deltagelse vil udvalget fx møde effektmålene i sager, der handler om at bryde isolation og ensomhed og at understøtte og give gode rammer og muligheder for fællesskaber og aktiviteter. Det kan være både kommunale initiativer og samarbejde med frivillige, interessefællesskaber mv.

Om effektmålene, temaerne og indikatorerne

Gladsaxe Kommune har i mange år arbejdet for at skabe social balance i alle bydele. Arbejdet har fra begyndelsen været tænkt i tre faser. Faserne afløser ikke hinanden, men den ene fase bygger oven på den forrige og supplerer med nye typer indsatser og metoder. De tre faser er:

1. Håndtering af konkrete udfordringer 2013-2016
2. Helhedsorienterede indsatser og udvikling af langsigtet strategier og partnerskaber - 2016-2019
3. Det lange seje træk 2020-2030

Med effektmålene tager vi fat på den tredje fase: Det lange seje træk. Som navnet antyder, skal vi i denne fase fastholde fokus på udviklingen over lang tid - også selvom de positive resultater ikke vil vise sig fra den ene dag til den anden. De

tre effektmål omsætter visionen for social balance til målbare effekter, der skal være opnået om ti år.

Vi vil i hele perioden monitorere Høje Gladsaxe, Mørkhøj almene boliger og Værebros Park overfor Gladsaxe Kommune. Med monitoreringssystemet kan vi vurdere udviklingen i boligområderne og effekten af den samlede indsats kommunen gennemfører. Hvis der ikke viser sig en effekt, må vi sammen diskutere, hvad vi kan gøre, for at sikre at de resultater, Byrådet har besluttet, bliver opnået.

Det videre forløb

I juni vil Økonomiudvalget blive præsenteret for og godkende det samlede monitoreringssystem. Den første undersøgelse af områderne vil blive gennemført i august og september

2021, og resultatet af denne vil efterfølgende blive diskuteret i de strategiske partnerskaber i de tre boligområder.

Partnerskaberne vil komme med anbefalinger til Byrådet, der i december 2021 præsenteres for baselinemålingerne og herefter træffer beslutning om, hvilke resultater der skal være opnået i de tre boligområder i 2030.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

Økonomiudvalget 05.01.2021, punkt 8

Bilag

Bilag 1. Referat Økonomiudvalget 05.01.2021

Punkt 4: Opfølgning på Gladsaxestrategien

18-862-00.01.00-A26

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

For at sikre at udviklingen i Gladsaxe bevæger sig i en bæredygtig retning skal der løbende følges op på Gladsaxestrategien. Det sker både ved at følge udviklingen i de kvantitative indikatorer, som er tilknyttet strategiens seks målsætninger, men også via kvalitativt beskrevne cases, der er eksempler på tiltag, der er med til at flytte udviklingen i den retning, vi ønsker. Dette er den anden statusopgørelse på Gladsaxestrategien og i denne sagsfremstilling præsenteres de overordnede resultater af opfølgningen. Den konkrete opfølgning for enkelte indikatorer er beskrevet i Bilag 1, mens den kvalitative opfølgning fremgår af Bilag 2.

Overordnet vurdering af udviklingen i Gladsaxe

Siden sidste status har forvaltningen arbejdet videre med at omsætte strategien til praksis og forankre den endnu dybere i og på tværs af kerneområderne i konkrete indsatser, strategier m.v. som strukturelle ændringer i den eksisterende drift, i udviklingsprojekter og i hverdagshandlinger. Indgange, der alle er afgørende for, at vi i Gladsaxe samlet set gør en forskel.

Opfølgningen viser, at der trods et år med COVID-19, fortsat bliver arbejdet med den bæredygtige dagsorden i Gladsaxe. Allerede igangsatte initiativer er fortsat, selv om det måske har været nødvendigt at tilpasse formen, og der er igangsat nye indsatser. Samlet set har Gladsaxe fortsat den sikre kurs i retning af et mere bæredygtigt lokalsamfund og markerer sig fortsat som en kommune i front på bæredygtighed både socialt, økonomisk og miljømæssigt gennem projekter og indsatser, der også inspirerer og påvirker nationalt.

Opfølgningen på strategiens konkrete indikatorer viser, at udviklingen går i den rigtige retning på en lang række af de indikatorer, vi måler på. Der er endog indikatorer, hvor vi allerede nu er ved at nå den langsigtede målsætning for udgangen af 2022.

Det gælder blandt andet vores målsætning om at plante flere træer og målsætningen om, at flere græsarealer skal overgå til mere naturvenlig pleje. Det gælder også i forhold til vores indsats med at få flere i job på særlige vilkår og med at sikre, at unge ikke starter med at ryge. Iværksætterlysten i Gladsaxe er fortsat meget stor og væsentlig større end den langsigtede målsætning.

Der er dog også udfordringer blandt andet i forhold til skolebørns trivsel, beskæftigelsesindsatsen i forhold til dem, som er længst væk fra arbejdsmarkedet, unges alkoholvaner og den forebyggende indsats mod oversvømmelser som følge af regn og skybrud.

Indikatorerne er nedslagspunkter i den omfattende organisation og produktion af ydelser, vi som kommune leverer. De kan derfor ikke stå alene. Derfor er der også udarbejdet en kvalitativ opfølgning, som beskriver eksempler på indsatser og initiativer på tværs af organisationen, der er iværksat i forlængelse af strategiens vedtagelse og understøtter strategiens seks målsætninger og bidrager til, at Gladsaxe samlet set bevæger sig i en bæredygtig retning.

Opfølgning på Gladsaxestrategiens indikatorer

Opfølgningen på indikatorerne består af den seneste tilgængelige måling af de 30 indikatorer suppleret med en faglig vurdering og kommentering af den indsats og særlige initiativer, der understøtter vores målsætninger og dermed, at udviklingen går i en bæredygtig retning. En del indikatorer opgøres kun en gang årligt og kadencerne for, hvornår de enkelte indikatorer opgøres, er forskellige.

Overordnet set peger udviklingen i den retning, vi ønsker, også selv om det har været et år med særlige udfordringer på grund af nedlukningen.

COVID-19 restriktioner og nedlukninger har påvirket en række brancher hårdt, og der ses et fald i antallet af beskæftigede i den private sektor. Andelen af unge på offentlig forsørgelse er også steget i løbet af året. Til gengæld er det lykkedes at etablere relevante virksomhedspraktikker og løntilskud, som har sikret, at flere er kommet i beskæftigelse. Antallet af ansatte i butikslivet på Bagsværd og Søborg Hovedgade er fastholdt, og der er fortsat en stor trang til at starte nye virksomheder op.

Der er stor opmærksomhed på børn og unges trivsel. Opfølgningen viser, at børns faglige trivsel i folkeskolen er på niveau med landsgennemsnittet, men at der har været et fald i den sociale trivsel. Umiddelbart ser det ud til, at unges deltagelse i fritidsaktiviteter er steget på trods af, at der ikke har været igangsat så mange nye tiltag, som forventet i årets løb. Det målte fravær i skolerne er faldet, og det kan bl.a. være en effekt af det nyetablerede fraværsteam.

Andelen af unge, som har et adgangsgivende karaktersnit til erhvervsuddannelse er steget og ligger over landsgennemsnittet. Det vidner om et højt fagligt niveau, og der ses også en stigning i andelen af unge, som i 2020 påbegyndte en ungdomsuddannelse efter 9. klasse. Det er først og fremmest elevernes almene skoletilbud, herunder også skole-hjemssamarbejdet, der skal sikre, at alle elever bliver så dygtige, som de kan. Men der er igangsat en række initiativer, der er målrettet elever med risiko for ikke at blive erklæret uddannelsesparate.

Det er lykkedes Gladsaxe Kommune at knække koden og fastholde andelen af børn og unge med normal vægt, og flere, har i dag en normal vægt, end forventet for blot et par år siden. Den langsigtede målsætning for andelen af unge, der ryger, er for længst nået. Omvendt er det endnu ikke lykkedes at få nedbragt andelen af unge med tidlig alkoholdebut.

Gode sproglige kompetencer er en af forudsætningerne for et godt forløb i skolen, og børn har derfor brug for at få den rette sprogindsats så tidligt som muligt. Andelen af 3-årige børn, som har behov for en fokuseret sprogindsats er faldet, og ligger under det langsigtede mål. For børn i 0. klasse er der fortsat mere end 8 procent, der har behov for en fokuseret sprogindsats.

Tidlig opsporing og forebyggende indsatser er afgørende for at forebygge mistrivsel hos børn. Gennemsnitsalderen for førstegangsunderretninger på børn 0-11 år i 2020 er 6,0 år, og dermed er den langsigtede målsætning for 2022 nået.

Der har i 2020 været et fald i andelen af borgere over 65 år, der har behov for at modtage hjemmehjælp. Faldet kan generelt tilskrives blandt andet hjemmeplejens fokus på den rehabiliterende indsats.

Til trods for at byens aktivitetsniveau har været præget af COVID-19, blev der i 2020 givet 23 tilladelser til arrangementer i byens rum. Der er gennemført virtuelle ressourcetjek hos to virksomheder.

Trods det at COVID-19 har forsinket processen med implementeringen af madaffald i etageejendomme, er Gladsaxe nået langt med at genanvende affald. Det skyldes, at parcel- og rækkehuse har været langt bedre til at udsortere deres madaffald end forventet.

I 2020 var mere end 80 procent af de indkøbte fødevarer økologiske i 24 af kommunens 54 dagtilbud, og der købes generelt flere økologiske fødevarer i Gladsaxes institutioner.

Det er lykkedes at reducere udledningen af CO₂ med 40 procent siden 2017, og dermed er delmålet for 2020 nået. Det skyldes først og fremmest, at der blev produceret rekord meget grøn strøm i Danmark i 2019 kombineret med fortsatte partnerskaber og samarbejder med borgere og virksomheder om den grønne omstilling. Måltallet for CO₂ vil blive konsekvensrettet, så det er i overensstemmelse med måltallene i den kommende strategi for Grøn Omstilling, når den bliver vedtaget.

Der er i 2020 ikke gennemført nye projekter, der minimerer oversvømmelser fra kloakken og på terræn, og på grund af byggeriet af letbanen, er der heller ikke planlagt nye projekter i de kommende år. Det er derfor ikke muligt at nå den langsigtede målsætning for 2022 for denne indikator.

De to økonomiske indikatorer viser, at målsætningen om en strukturel balance på 250 mio. kr. er opfyldt, men at det vil være vanskeligt at få nedbragt de videreførte midler til anlæg til 100 mio. kr. i 2022 til trods for, at der forventes et stort træk i de planlagte anlægsbyggerier i de to næste år. Derfor er der også i de kommende år stort fokus på at reducere de videreførte midler ved de anlægsbyggerier, som kommunen selv har indflydelse på.

Der er to indikatorer, hvor der ikke foreligger data, og hvor udviklingen derfor aldrig er mål. Det gælder børn og unges transportvaner og styrket samarbejde med praktiserende læger, akuttelefonen 1813 og sygehusene.

Bevæger Gladsaxe sig i en mere bæredygtig retning?

I 2020 har Gladsaxe taget vigtige skridt med de mange indsatser og aktiviteter i og på tværs af fagområderne og også fået lagt spor ud, der peger frem mod en grundlæggende bæredygtig udvikling på den lange bane. Det gælder fx den politiske strategiske ramme for Børnevenlig by, indkøbspolitikken, den ambitiøse Strategi for Grøn omstilling, Spildevandsplanen, m.v.

Opfølgningen på indikatorerne og de mange cases, der beskrives nærmere i den kvalitative opfølgning, vidner tilsammen om, at målene i Gladsaxestrategien i det forgangne år er blevet yderligere integreret i udviklingen af kernerdriften og på

tværs. Samtidig har vi fået bæredygtighedsdagsordenen til at brede sig i lokalsamfundet på trods af nedlukninger gennem året ved at forfølge partnerskabstækningen og gå nye veje for at kunne løfte strategien og verdensmålene.

Med Gladsaxestrategien har vi således fortsat en fælles overordnet ramme og retning på den store bane, der samtidig giver energi og handlerum for de nære og lokale tiltag. Verdensmålene hjælper os til at tænke på tværs i nye synergier i og mellem fagområderne og til at arbejde verdensmålene ind i alle de sammenhænge, det giver mening. Lige fra de store projekter til de små tiltag. Ved at tænke nyt og ændre vaner, får vi sammen strategien til at leve.

Bæredygtighedsdagsordenen begynder også at manifestere sig bredere lokalt. Vi har fokus på at påvirke og samarbejde med virksomheder, organisationer, lokale foreninger og borgere om en mere bæredygtig udvikling og kan se, hvordan strategien begynder at gro videre ud i lokalsamfundet. Det er lykkedes at igangsætte indsatser, som har kunnet inspirere børn, unge og voksne til at gøre en forskel, og flere lokale virksomheder har taget ansvaret for at bidrage til en bæredygtig udvikling på sig individuelt såvel som i fællesskaber. Ambitionen om bæredygtighed med sigte på verdensmålene motiverer bredt og giver en fornemmelse af at være med til at rykke på den vigtigste dagsorden og skabe en bedre verden sammen.

En sammenhængende styringskæde

Gladsaxestrategien er sammen med budgettet det overordnede styringsdokument i Gladsaxe Kommune, og forvaltningen har fokus på at sikre en klar sammenhæng mellem strategien, budgettet, de strategiske aftaler for udviklingen af organisationen og vores service og daglige praksis i forhold til borgere og virksomheder. For at sikre og tydeliggøre den røde tråd mellem mål, indsatser og resultater er denne status på Gladsaxestrategien koordineret med indholdet af Årsrapporten for 2020.

Den status på fremdriften i forhold til Gladsaxestrategien, som er præsenteret med denne opfølgningssag, indgår som baggrundsviden for den temadrøftelse om den kommende Gladsaxestrategi, der indgår på dette udvalgsmøde.

Social- og sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering

Relateret behandling

Økonomiudvalget 05.05.2020, punkt 9

Bilag

Bilag 1 Kvantitativ og kommenteret opfølgning på indikatorer 2020

Bilag 2 Kvalitativ opfølgning på Gladsaxestrategien for 2020

Punkt 5: Temadrøftelse: Perspektiver på Gladsaxestrategien 2022-26

18-862-00.01.00-A26

Beslutning

Drøftet.

Sagsfremstilling

Dagens udvalgmøde indledes med en temadrøftelse af udvalgets perspektiver på det videre arbejde med Gladsaxestrategien.

Formålet med temadrøftelsen er at give fagudvalgene mulighed for at præge og sætte retning for indholdet af den næste Gladsaxestrategi for 2022-26. Fagudvalgenes bidrag skal bruges til, at Byrådet udvikler et debatoplæg i 2021 til det kommende Byråd.

Temadrøftelsen er planlagt, så den årlige opfølgning på Gladsaxestrategien også behandles på dette udvalgmøde. Dermed kan de foreløbige resultater og erfaringer fra den nuværende Gladsaxestrategi indgå som baggrundsviden for temadrøftelsen og bidrage til at give et aktuelt billede af den overordnede bevægelse i Gladsaxe.

Proces for temadrøftelsen

Mødet indledes med, at kommunaldirektøren fortæller om arbejdet med strategien for 2022-26, hvorefter fagdirektøren lægger op til udvalgets drøftelse.

Derpå drøfter udvalget det videre strategiske træk på eget område med fokus på, hvilke temaer og mål, det er særligt vigtige at få adresseret i de kommende år på udvalgets område samt på tværs, for at kunne lægge rette indhold og retning ind i debatoplægget. Bidragene samles på en fælles planche til brug for Byrådsseminaret og den videre strategiudvikling.

Næste skridt

På Byrådsseminaret fremlægger hvert fagudvalg med afsæt i plancherne sine perspektiver på, hvad det er særligt vigtigt at få frem i den næste udgave af Gladsaxestrategien for 2022-26 under programpunktet om perspektiverne for den videre udvikling af Gladsaxestrategien på Byrådsseminarets dag 1.

Social- og sundhedsforvaltning forelægger sagen til orientering

Bilag

Bilag 1. SRU Oplæg til drøftelse

Punkt 6: Tilsynsrapporter 2020

20-43-29.00.00-A00

Adresse

Bakkegården, Taxvej 18, 2880 Bagsværd
Egegården, Klausdalsbrovej 213, 2860 Søborg
Rosenlund, Mørkhøjvej 336, 2730 Herlev
Møllegården, Bagsværd Møllevej 9, 2800 Kgs. Lyngby
Kildegården, Kildebakkegårds Alle 165, 2860 Søborg (Herunder Midlertidige Pladser, Hjemmeplejen og Hjemmesygeplejen)
Det selvejende plejehjem Hareskovbo, Skovalléen 8, 2880 Bagsværd

Beslutning

Til efterretning.

Sagsfremstilling

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget forelægges hvert år en samlet oversigt over alle de tilsyn, der er gennemført på ældreområdet. Seniorrådet afgiver et høringssvar, som vedlægges udvalgsagen som Bilag 1. Udvalget behandlede 'Tilsyn udført i 2019' på møde 06.05.20, punkt 6.

Tre forskellige tilsyn

Byrådet har pligt til aktivt at kontrollere, at borgerne får den hjælp, de har krav på, og at hjælpen udføres i overensstemmelse med gældende lovgivning, øvrige bestemmelser, retningslinjer og i tråd med kommunens kvalitetsstandarder. I Gladsaxe Kommune kontrolleres kvaliteten i plejen og patientsikkerheden på ældreområdet, ved uanmeldte og anmeldte tilsyn, der udføres af henholdsvis Det statsautoriserede revisionselskab BDO (BDO) og Styrelsen for Patientsikkerhed.

Kommunale tilsyn udført af BDO

BDO's uanmeldte tilsyn udføres efter Serviceloven på:
Kommunens fire pleje- og demensboligenheder
Kildegårdens plejeboliger
Det selvejende plejehjem Hareskovbo

Tilsynene bidrager til at sikre kvaliteten i tilbuddene herunder, at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning og den pleje- og omsorgsmæssige praksis.

Sundhedsfaglige tilsyn udført af Styrelsen for Patientsikkerhed

Det sundhedsfaglige tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed er anmeldt og udføres efter Sundhedsloven. Tilsynet udføres på baggrund af styrelsens løbende vurdering af, hvilke områder i sundhedsvæsenet, der er størst risiko for patienternes sikkerhed. Tilsynet bidrager til at sikre patientsikkerheden og patienternes rettigheder. Tilsynet kan udføres på alle tilbuddene på ældreområdet, men de udvælges på baggrund af en stikprøve og risikovurdering. Der udføres årligt tilsyn på ca. 10% af alle relevante enheder i Danmark. I 2020 har Styrelsen for Patientsikkerhed ikke gennemført planlagte sundhedsfaglige tilsyn. Styrelsen har, grundet omprioriteringer af ressourcer som følge af Covid-19 samt øget smitterisiko, kun gennemført reaktive tilsyn samt opfølgninger på fx bekymringshenvendelser. Det forventes, at der igangsættes planlagte sundhedsfaglige tilsyn fra 2. kvartal 2021.

Ældretilsyn udført af Styrelsen for Patientsikkerhed

Ældretilsynet er et anmeldt tilsyn, der udføres efter både Serviceloven og Sundhedsloven. Ældretilsynet kan udføres på alle tilbuddene på ældreområdet, men de udvælges på baggrund af en stikprøve og risikovurdering. Årligt udføres der tilsyn på ca. 10% af alle relevante enheder i Danmark. Ældretilsynet er en 4-årig forsøgsordning, som løber i perioden 01.07.18-31.12.21. Tilsynets formål er at hjælpe kommunerne med at sikre kvaliteten i den personlige hjælp, pleje og omsorg til borgerne.

Afrapportering fra tilsyn 2020

Både BDO og Styrelsen for Patientsikkerhed udarbejder tilsynsrapporter efter hvert tilsynsbesøg. I rapporterne har tilsynsmyndigheden vurderet deres tilsyn ud fra forskellige skalaer.

Oversigt over de tre vurderingsskalaer:

BDO's vurderingsskala:
Særdeles tilfredsstillende
Meget tilfredsstillende
Tilfredsstillende
Mindre tilfredsstillende
Ikke tilfredsstillende

Det sundhedsfaglige tilsyn (Styrelsen for Patientsikkerhed):

Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
Større problemer af betydning for patientsikkerheden
Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden.

Ældretilsyn (Styrelsen for Patientsikkerhed):

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Tabel 1. Samlet oversigt over tilsyn udført på ældreområdet i 2020:

Tilsynstype og myndighed	Enhed	Vurdering*	Årsag til tilsyn
Kommunale tilsyn udført af BDO	2 plejeboliger på Kildegården	Meget tilfredsstillende	Der gennemføres årligt uanmeldte besøg på alle pleje- og demensenheder i kommunen.
	Rosenlund	Meget tilfredsstillende	
	Bakkegården	Meget tilfredsstillende	
	Egegården	Særdeles tilfredsstillende	
	Møllegården	Meget tilfredsstillende	
	Hareskovbo	Meget tilfredsstillende	

Sundhedsfaglige tilsyn udført af Styrelsen for Patientsikkerhed	Kildegården, midlertidige pladser	Vurdering af tilsyn marts 2020:	Januar 2020: Udstedelse af påbud begrundet i tilsyn fra september 2019.
		Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden	Tilsyn marts 2020: Reaktivt sundhedsfagligt tilsyn, som opfølgning på påbud af 15. januar 2020.
		Vurdering af tilsyn november 2020:	Tilsyn november 2020:
		Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden	Reaktivt sundhedsfagligt tilsyn, som opfølgning på påbud af d. 15. januar 2020.
		Påbud er ophævet	
	AkutTeamet	Vurdering af tilsyn februar 2020:	Reaktivt sundhedsfagligt tilsyn, som opfølgning på påbud af 25. november 2019.
		Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden.	
		Påbud er ophævet.	
	Hjemmesygeplejen	Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden	Sundhedsfagligt, anmeldt tilsyn med fokus på Methotrexat.
Ældretilsyn udført af Styrelsen for Patientsikkerhed	Kildegården, midlertidige pladser	Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	Reaktivt tilsyn, som opfølgning på påbud af d. 21. november 2019, samt opfølgning på en bekymringshenvendelse fra pårørende til tidligere indlagt borger på de midlertidige pladser.
		Påbud er ophævet	

Rapporterne, som fremgår af ovenstående tabel, er vedlagt som Bilag 2-13.

Væsentligste bemærkninger til tilsynene

Som det fremgår af Tabel 1. har der i alt været 12 tilsyn på ældreområdet i 2020. Det er væsentligt at bemærke, at alle tilsyn vurderes at ligge i toppen af de tre vurderingsskalaer. Alle enheder har arbejdet intensivt på at komme i mål, og det viser tilsynene, at de er kommet. Desuden er alle påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed ophævet, og der er kun ingen eller mindre problemer af betydning for patientsikkerheden og kvaliteten.

Seniorrådets høringssvar og forvaltningens bemærkninger til dette

At tilsynene i pleje- og demensboligerne har været tilfredsstillende og bemærker en positiv udvikling på Kildegården, Midlertidige pladser. Seniorrådet har enkelte bemærkninger, som er gengivet herunder. Seniorrådets høringssvar er vedlagt som Bilag 1.

Seniorrådets bemærkninger til Bakkegården, Demensboliger:

I 2020 meddelte seniorrådet, at der skulle være fagligt fokus på at sikre korrekt håndtering af medicin. Nu udføres medicindispensering af en medarbejder i et aflåst lokale i eftermiddagstimerne, hvor der er få medarbejdere på arbejde. Man bør derfor følge BDO's anbefaling om medicindispensering på et tidspunkt, hvor der er flest medarbejdere til stede.

Forvaltningens bemærkninger:

Der er stor fokus på at undgå fejl under medicindispensering, og derfor udføres dispenseringen af en medarbejder, der ikke samtidig bliver forstyrret af andre opgaver. Dette er ikke et udtryk for, at der ikke er tilstrækkeligt med personale til stede i demensboligerne under medicindispenseringen.

Seniorrådets bemærkninger til Hareskovbo:

Omgangstonen blandt medarbejderne og beboerne er generelt god, Lederen bør dog tale med den ene medarbejder, der ikke altid kommunikerer med en værdig og ordentlig tone.

Kommentarer til fund ved tilsynet:

- De ikke opfyldte faglige fokuspunkter tydeliggør, at der er et behov for større opmærksomhed omkring opfølgning og dokumentation ift. patientens aktuelle tilstand. Henstillinger til de faglige fokuspunkter er dermed helt relevante.
- 1 ud af 2 stikprøver ved faglige fokuspunkter, der ikke er opfyldt, bør blive bedre.
- Vi oplever, at det er et spinkelt grundlag – 2 stikprøver inden for tre fokuspunkter – at bedømme omfanget af mangler ift. behandlingsstedets sygepleje.

Forvaltningens bemærkninger:

Resultatet af tilsynsrapporten for Hareskovbo var meget tilfredsstillende. Dog blev Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget 03.02.2021, punkt 5, orienteret om, at Social- og Sundhedsforvaltningen havde bedt Det Statsautoriserede Revisionselskab BDO om at udføre et ekstraordinært uanmeldt tilsyn på Hareskovbo med fokus på pleje af beboerne i deres egen bolig. Resultatet af dette tilsyn var mindre tilfredsstillende, og på baggrund af tilsynet er der udarbejdet handleplaner med fokus på særligt fire indsatser: Hygiejne, unødige forstyrrelser i arbejdet, medarbejderne dialog med beboerne, herunder tiltaleform samt øvrige tiltag i henhold til tilsynets rapport. Der bliver således taget hånd om alle de fundne forhold på Hareskovbo.

Med hensyn til Seniorrådets kritik af antallet af stikprøver, så er tilsynet tilrettelagt ud fra den prioriterede økonomiske ramme for tilsyn. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget besluttede 03.03.2021, punkt 3, at tilsynskonceptet for 2021-2024 udvides med observationer af medarbejdernes udførelse af personlig pleje og omsorg i beboernes eget hjem med særlig fokus på kommunikation og inddragelse mellem medarbejder og borger, basal pleje og hygiejne samt hvorvidt medarbejderne har en personcentreret tilgang til beboerne.

Seniorrådets bemærkninger til AkutTeam:

Spørgsmål:

- Behandlingsstedet – er det enheden Akut Team – eller er det hvor behandlingen/plejen foregår -nemlig i borgernes hjem?
- Behandlingsstedet stedets organisering – ansvar- og opgavefordeling for de forskellige personalegrupper, herunder vikarer. Er det ansvar- og opgavefordeling i hjemmesygeplejen, der overtager ansvaret for den fortsatte pleje og behandling, når patientens tilstand er stabil? Beskrivelsen fremstår lidt uklart i Tilsynsrapporten.
- Seniorrådet efterlyser forklaring på ABCD-modellen.

Forvaltningens bemærkninger:

Tilsynet omfatter selve AkutTeamet, da dette udelukkende foretages på i AkutTeamets lokaler, og ved indsigt i borgerjournaler og beskrivelser af arbejdsgange samt kontrol af medicin og sygeplejeprodukter med udløbsdato.

Når en borger er tilset af AkutTeamet informeres den part, der har rekvireret AkutTeamet. Hvis der har været lægekontakt, informeres lægen, er kontakten gået gennem 1813, informerer AkutTeamet 1813, og er det hjemmeplejen eller en plejebolig informeres disse angående, om borgeren skal indlægges, eller om plejen fortsat kan varetages på det konkrete sted.

ABCD-modellen betyder, at medarbejderen har forholdt sig til borgerens almentilstand bl.a. puls og temperatur, inden AkutTeamet kontaktes.

Social- og Sundhedsforvaltningen forelægger sagen til orientering.

Relateret behandling

SRU 06.05.2020, punkt 6

SRU 03.02.2021, punkt 5

SRU 03.03.2021, punkt 3

Bilag

Bilag 1. Seniorrådets høringssvar til tilsynsrapporter 2020

Bilag 2. 2 plejeboliger Kildegården

Bilag 3. Rosenlund BDO

Bilag 4. Bakkegården BDO

Bilag 5. Egegaarden BDO

Bilag 6. Møllegården BDO

Bilag 7. Hareskovbo BDO

Bilag 8. Kildegården påbud, sundhedsfagligt tilsyn, styrelsen for patientsikkerhed

Bilag 9. Kildegården, reaktivt tilsyn marts 2020 Sundhedsfagligt tilsyn

Bilag 10. Kildegården, reaktivt tilsyn november, styrelsen for patientsikkerhed

Bilag 11. Akutteam, sundhedsfagligt tilsyn, Styrelsen for patientsikkerhed

Bilag 12. Hjemmesygeplejen, sundhedsfagligt tilsyn, styrelsen for patientsikkerhed

Bilag 13. Kildegården, ældretilsyn, styrelsen for patientsikkerhed

Punkt 7: Meddelelser

18-26827-00.00.00-A00

Meddelelse

Forvaltningen afholdt 22.03.2021 møde med repræsentanter for Beboer- og Pårørenderådet på Rosenlund angående rådets bekymring for den politiske beslutning om at gøre Rosenlund, Plejeboliger til et specialtilbud for både psykisk og fysisk handicappede borgere. Referat af mødet er vedlagt som Bilag 1. Beboer- og Pårørenderådets bemærkninger til referatet er vedlagt som Bilag 2.

Det blev aftalt, at Forvaltningen på næste møde mundtligt orienterer om, hvorledes nye beboere på Rosenlund, Plejeboliger overleveres.

Forvaltningen orienterede kort om klager modtaget siden sidste udvalgmøde.

Seniorrådets bemærkninger til Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets dagsorden 05.05.2021 er vedlagt som Bilag 3.

Bilag

Bilag 1. Beboer-og pårørenderådsmøde Rosenlund

Bilag 2. Bemærkning til referat af Bruger- og pårørenderådsmøde Rosenlund

Bilag 3. Seniorrådets bemærkninger til SRU's dagsorden til møde 05052021

Punkt 8: Lukket: Lukkede meddelelser

18-26827-00.00.00-A00

Punkt 9: Godkendelse af mødets beslutninger

18-26827-00.00.00-A00